



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025



İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA

- 4 Genel Müdür Mesajı

KURUMSAL KİMLİĞİMİZ

- 7 Vizyon ve Misyonumuz
8 Hizmet ve Konforun Buluşma Noktası: Akmerkez
10 Kilometre Taşlarımız
14 Ödüllerimiz
17 Sertifikalarımız

KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

- 19 Ortaklık Yapımız
20 Organizasyon Yapımız
21 Yönetim Kurulu ve Komitelerimiz
25 Etik Yönetimimiz
28 Risk Yönetimimiz
31 Kalite Yönetimimiz
32 Bilgi Güvenliği Yönetimimiz
34 Yaratılan Ekonomik Değerimiz

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKSENİMİZ

- 36 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
37 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz
39 Sürdürülebilirlik Politikamız
40 Önceliklendirme Analizimiz
41 Sürdürülebilirlikte Önemli Konularımız
42 Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

DEĞER ZİNCİRİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 49 Paydaş İletişimimiz
52 Müşteri İlişkileri Yönetimimiz
54 Dijitalleşme Çalışmalarımız
56 Tedarik Zinciri Yapımız

DOĞAYA OLAN DUYARLILIĞIMIZ

- 59 Çevre Yönetimimiz
61 Enerji Yönetimimiz
65 Emisyon Yönetimimiz
69 Atık Yönetimimiz
73 Su Yönetimimiz

İNSANI ESAS ALAN DAVRANIŞLARIMIZ

- 76 İnsan Kaynakları Yönetimimiz
78 Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar
80 Çalışan Memnuniyeti Yönetimimiz
81 Çalışan Eğitimi ve Gelişimimiz
82 Kapsayıcılık ve Cinsiyet Eşitliği Yaklaşımımız
84 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz

TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

- 88 Kurumsal Sorumluluk Projelerimiz
90 Birlikte Değer Yaratığımız Etkinlikler

EKLER

- 95 Sosyal Performans Göstergelerimiz
96 Çevresel Performans Göstergelerimiz
97 GRI İçerik İndeksi
103 Sorumluluk Reddi Beyanı
103 İletişim



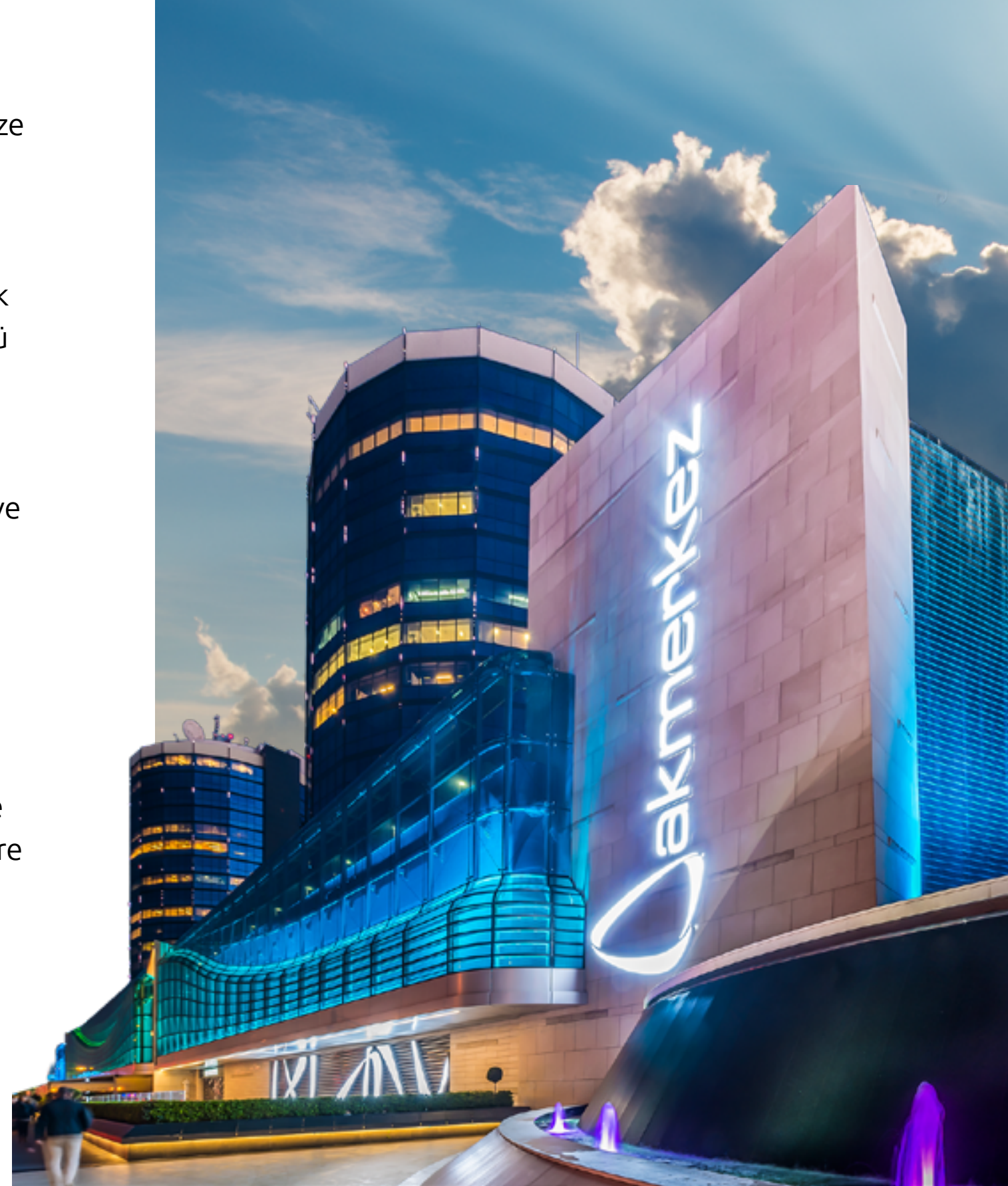
RAPOR HAKKINDA

Akmerkez olarak perakende, yeme-içme, ofis ve konaklama sektörlerinde olmak üzere çeşitlendirilmiş hizmetler veriyor; faaliyetlerimize ve kültürümüze sürdürülebilirliği entegre etmek için titizlikle çalışıyoruz.

Yenilikçi yönetim anlayışımızla birlikte ulusal ve uluslararası ödüllerle tasdiklenen **“dünyanın en iyi alışveriş merkezi olma”** hedefimize ulaşarak küresel çaptaki değişimleri ve sektör ihtiyaçlarını yakından takip ediyor, öncü faaliyetlerimizle liderliğimizi sürdürüyoruz. Bu bağlamda; geleceğe karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, toplumsal ve çevresel etkilerimizi gözeterek hazırladığımız sürdürülebilirlik raporumuz aracılığıyla, bu konuda da üstlendiğimiz öncü role ilişkin taahhütlerimizi, politikalarımızı, projelerimizi ve performansımızı şeffaf bir şekilde açıklayarak vizyonumuzu destekliyoruz.

Akmerkez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. olarak, **GRI** standartları (www.globalreporting.org) ile uyumlu bir şekilde hazırlanan 2025 yılı sürdürülebilirlik raporumuzu siz paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Sürdürülebilirlik Raporumuz, aksi belirtilmediği sürece, **1 Ocak 2025** ile **31 Aralık 2025** dönemine ait faaliyetler, hizmetlerimizi kapsıyor ve 2025 yıl sonu verilerini yansıtıyor. Rapor kapsamında karşılaştırmalı analizlere olanak tanımak amacıyla, bazı veri tablolarında ve bölümlerde önceki yıllara ait bilgi ve verilere de yer verdik.

Bilgi ve görüşünüze açtığımız raporumuzla ilgili tüm düşünce, soru ve önerilerinizi info@akmerkez.com.tr adresimize iletebilirsiniz.



GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

Küresel ekonomideki dönüşüm, iklim değişikliğiyle mücadele kapsamında gelişen yaklaşımlar, teknolojik ilerlemeler ve paydaş beklentilerindeki değişim; iş dünyasının geleceğini şekillendiren temel dinamikler arasında yer alıyor. Bu dönüşüm, gayrimenkul sektöründe de daha dayanıklı, yenilikçi ve sürdürülebilir yaşam alanlarının geliştirilmesini desteklerken; güçlü yönetime, kaliteli varlıklara ve uzun vadeli değer yaratma anlayışına sahip kurumlar için önemli fırsatlar sunuyor.

Akmerkez olarak bu dönüşümü değişen koşullara uyum sağlama gerekliliğinin ötesinde; varlıklarımızın dayanıklılığını artırma, paydaşlarımız için kalıcı değer yaratma ve geleceğin yaşam alanlarını bugünden şekillendirme fırsatı olarak değerlendiriyoruz. Sürdürülebilirliği, iş modelimizi destekleyen tamamlayıcı bir unsur olmanın ötesinde; kurumsal stratejimizin, yatırım yaklaşımımızın ve uzun vadeli büyüme vizyonumuzun temel bileşenlerinden biri olarak konumlandırıyoruz. Üçüncü sürdürülebilirlik raporumuzu sunarken; ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı sürekli geliştirme hedefimiz doğrultusunda, faaliyetlerimizi şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumlu yönetim ilkeleri çerçevesinde yürütmeye devam ettiğimizi vurgulamak isterim. Bizim için sürdürülebilirlik; çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sorumluluklarımızı bütüncül bir yaklaşımla ele alırken, kurumsal dayanıklılığımızı güçlendiren, risk ve fırsatları daha etkin biçimde yönetmemizi sağlayan, finansal performansımızı destekleyen ve gelecek nesiller için uzun vadeli değer yaratan stratejik bir yönetim anlayışıdır.

2025 yılı; operasyonel verimlilik, kaynakların etkin kullanımı, dijital dönüşüm ve iklim değişikliğine uyum alanlarında önemli gelişmelerin yaşandığı bir dönem oldu. Bu süreçte artan enerji ve işletme maliyetleri ile değişen piyasa koşullarını etkin şekilde yöneterek; dijital dönüşüm, enerji ve kaynak yönetimi, operasyonel verimlilik ve iklim değişikliğine karşı dayanıklılık alanlarına odaklandık.

Kurumsal yapımız, disiplinli finansal yönetim anlayışımız ve deneyimli insan kaynağımız sayesinde değişen koşullara uyum sağlarken; sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda da operasyonel kapasitemizi, risk yönetimi yaklaşımımızı ve rekabet gücümüzü daha da güçlendirdik. Güçlü kurumsal yönetim anlayışımız sayesinde kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 9,51 seviyesinde koruduk.

1993 yılından bu yana İstanbul'un önde gelen yaşam merkezlerinden biri olarak faaliyet gösteren Akmerkez; 180.000 metrekarelik entegre yerleşkesi, 33.693 metrekare kiralanabilir alanı ve 141 seçkin mağazamızla hizmet veriyor. 2025 yılında ulaştığımız yaklaşık %98 doluluk oranı ve aylık ortalama 1 milyon ziyaretçi performansı ile operasyonel başarılarımızı sürdürdük.

Ziyaretçi deneyimini odağımıza alarak; kapsayıcı hizmet anlayışı, dijitalleşme ve kullanıcı memnuniyeti alanlarındaki çalışmalarımızı sürekli geliştiriyoruz.

Dijital altyapımıza yönelik yatırımlarımız, mobil uygulamamızın gelişen hizmet yapısı ve yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz kültür-sanat ile sosyal yaşam etkinlikleri sayesinde Akmerkez'in yalnızca bir alışveriş noktası değil; İstanbul'un sosyal, kültürel ve ekonomik yaşamına katkı sağlayan buluşma merkezi olma konumunu daha da pekiştirdik. Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve döngüsel ekonomi uygulamalarını önceliklendiriyoruz. BREEAM sertifikamız, I-REC Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası uygulamalarımız ve Sıfır Atık yaklaşımımız; kaynak verimliliğini artırma, çevresel etkilerimizi azaltma ve düşük karbonlu dönüşüme katkı sağlama konusundaki kararlılığımızın somut göstergeleridir.



HAKAN TÜMKAYA

Genel Müdür

Sürdürülebilirlik vizyonumuzun önemli yansımalarından biri olan Terasta Tarım projemiz ile kent yaşamı içinde doğayla güçlü bir bağ kurulmasını desteklerken; çevresel farkındalığın artırılmasına ve çevre dostu yaşam alışkanlıklarının yaygınlaşmasına katkı sağlıyoruz.

Kimyasal kullanılmadan sürdürülen bu proje; doğal kaynakların korunması, sorumlu üretim anlayışının desteklenmesi ve çevresel bilincin geliştirilmesi yönündeki yaklaşımımızı yansıtıyor.

Bunun yanında Akmerkez Apart Otel işletmeciliği olarak 2025 yılında aldığımız Sürdürülebilir Turizm 2. Aşama Belgesi, sürdürülebilirlik anlayışımızı faaliyet alanlarımızın tamamına yayma hedefimiz doğrultusunda önemli bir gelişme oldu.

İnsan odaklı yaklaşımımız, sürdürülebilir başarımızın temel unsurlarından biridir. Çalışanlarımızın gelişimini destekleyen eğitim ve yetkinlik geliştirme programlarımızı sürdürürken; çeşitlilik, kapsayıcılık, fırsat eşitliği ve çalışan bağlılığı alanlarında ilerlemeye devam ediyoruz.

Yönetim kurulumuzdaki kadın üye oranını 2025 yılı itibarıyla %27 seviyesine çıkararak belirlediğimiz %25 hedefimizin üzerine ulaştık. Bu gelişme; çeşitliliğe dayalı, kapsayıcı ve dengeli yönetim anlayışımızın göstergelerinden biridir.

Kurumsal yönetim yapımızı etkin komite mekanizmalarıyla desteklemeye devam ediyoruz. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetimden Sorumlu Komite ve Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla; risk yönetimi, iç kontrol, finansal raporlama, sürdürülebilirlik performansı ve ESG konularında etkin gözetim süreçleri yürütüyoruz.

Sürdürülebilirlik komitemiz; sürdürülebilirlik stratejimizin uygulanmasını, performans göstergelerimizin izlenmesini ve sürdürülebilirlik kaynaklı risk ve fırsatların bütüncül şekilde değerlendirilmesini sağlayarak yönetim yapımızı daha da güçlendiriyor.

Önümüzdeki dönemde hedefimiz; Akmerkez'i yalnızca yüksek performanslı bir gayrimenkul yatırımı olarak değil; iklim değişikliğine karşı dayanıklı, düşük karbonlu dönüşüme uyum sağlayan, kaynak verimliliğini artıran, dijitalleşmeyi etkin kullanan ve tüm paydaşları için kalıcı değer yaratan örnek bir sürdürülebilir yaşam merkezi olarak geleceğe taşımaktır.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecimize yönelik çalışmalarımızı sürdürürken; çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı ölçülebilir hedeflerle geliştirmeye ve şeffaf biçimde raporlamaya devam edeceğiz.

Sürdürülebilirliği, Akmerkez'in gelecek nesillere bırakacağı en önemli kurumsal miraslardan biri olarak görüyoruz. Bu yolculukta yanımızda olan hissedarlarımıza, çalışanlarımıza, ziyaretçilerimize, kiracılarımıza, iş ortaklarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor; sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimize entegre eden yaklaşımımız doğrultusunda, geleceğe değer katacak uygulamalara devam edeceğimizi belirtmek isterim.

Daha kapsayıcı ve sürdürülebilir bir geleceği birlikte inşa edeceğimize yürekten inanıyorum.

Sevgi ve Saygılarımla,

Hakan TÜMKAYA
Genel Müdür



KURUMSAL KİMLİĞİMİZ

- △ Vizyon ve Misyonumuz
- △ Hizmet ve Konforun Buluşma Noktası: Akmerkez
- △ Kilometre Taşlarımız
- △ Ödüllerimiz
- △ Sertifikalarımız

VİZYON VE MİSYONUMUZ

VİZYON

Şeffaflığı ve güvenilirliği ön planda tutarak istikrarlı şekilde büyümeyi sağlarken, iş yapış biçimi, organizasyon yapısı, kurumsal değerleri ve yönetim ilkeleriyle Türkiye'nin sektöründe lider, yatırımcı ve geliştirici şirketlerinden biri olmayı hedeflemiştir.

MİSYON

Farklı düşünce ve yenilikçi bakış açısı ile yatırımlarını ve kaynaklarını verimli bir biçimde değerlendirerek, istikrarlı büyüme ve yüksek kârlılık ilkesiyle hissedarları için yarattığı değeri sürekli kılmak, müşteri odaklı yapısı, kaliteli yaşam standardı ve alışveriş keyfi ile eş değer en güvenilir isim olmak.



HİZMET VE KONFORUN BULUŞMA NOKTASI: AKMERKEZ

Akmerkez olarak, 1993 yılında İstanbul'un göz bebeği Etiler semtinde Türkiye'nin 3. alışveriş merkezi olarak kapılarımızı ziyaretçilerimize açtığımız günden bu yana, seçkin iş, sanat, kültür ve eğlence çevrelerini bir araya getiriyoruz. Her yaş ve zevkten ziyaretçimize hitap eden geniş mağaza ve hizmet yelpazemiz, zengin kültür-sanat etkinliklerimiz ve müşteri odaklı hizmet anlayışımızla kentin en gözde buluşma noktalarından biri olmayı sürdürüyoruz.

Uluslararası ölçekte ödüllerle takdir edilen mimarisi, kullanıcı deneyimini merkeze alan tasarım anlayışı, gelişmiş altyapısı ve üstün erişilebilirliğiyle, 180.000 metrekarelik yaşam ve buluşma alanımızda her ay yaklaşık 1 milyon ziyaretçiye ayrıcalıklı, konforlu ve dünya standartlarında bir deneyim sunuyoruz. Akmerkez Alışveriş Merkezi'nde ziyaretçilerimizin tüm ihtiyaç ve beklentilerine yanıt verebilmek amacıyla; kadın, erkek ve çocuk giyiminden kırtasiye, optik, kuyumculuk, oyuncak, spor ve ayakkabı kategorilerine; hediyelik eşya mağazalarından kuaför, döviz bürosu, elektronik ürünler, lostra salonu, terzi ve müzik mağazalarına kadar geniş bir ürün ve hizmet yelpazesi sunuyoruz. Fitness ve güzellik merkezi, sinema, pet shop, fast food noktaları, üçüncü nesil kahve mekânları, restoranlar, kafeler ve süpermarket seçenekleriyle çağdaş bir yaşam merkezinin sunduğu tüm olanakları ziyaretçilerimizle buluşturuyoruz.

Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz müşteri araştırmalarından elde ettiğimiz içgörüler doğrultusunda mağaza karmamızı sürekli geliştiriyor, ortalama %98 seviyesinde koruduğumuz yüksek doluluk oranıyla seçkin yerli ve uluslararası markaları ziyaretçilerimizle aynı çatı altında buluşturuyoruz.



Yaratıcı girişimlerimizle topluma değer katıyor, perakende sektörüne yön veren örnek bir model olmayı da sürdürüyoruz.

Akmerkez olarak, yalnızca bir alışveriş merkezi olmanın ötesinde; sürdürülebilirlik, yenilikçilik ve yaşam kalitesini odağına alan bütüncül bir yaşam ekosistemi sunuyoruz. Alışveriş merkezi, rezidans ve ofis fonksiyonlarını entegre bir yapıda bir araya getirerek ziyaretçilerimizin ve kullanıcılarımızın farklı ihtiyaçlarına kapsamlı çözümler sunuyoruz.

Sosyal ve kültürel etkinliklerimizle ziyaretçilerimizin yaşam deneyimini zenginleştirirken, geleceğe değer yaratmayı hedefleyen sosyal ve çevresel sorumluluk projelerimizle toplumsal faydaya katkı sağlıyoruz. Terasta Tarım uygulamamız ile BREEAM ve I-REC sertifikasyonlarımız başta olmak üzere hayata geçirdiğimiz çalışmalarla sürdürülebilirlik, kaynak verimliliği ve çevresel sorumluluk konularındaki kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Hem Avrupa'nın hem dünyanın "En İyi Alışveriş Merkezi" ödüllerini alarak bir ilki gerçekleştiriyor, çağdaş tasarım ve üstün hizmet anlayışımızla diğer alışveriş merkezleri için örnek model oluşturuyoruz.

Perakende ve Yeme-İçme Hizmetlerimiz:

- 55.033 m² tesis alanı, 33.693 m² kiralanabilir alan ve %98 doluluk oranı ile 141 seçkin mağaza, toplam 179 kiralanabilir ünite
- Zara, Sephora ve Vakko gibi önde gelen global ve yerel markalar
- 6 ekranlı sinema, fitness merkezi, elektronik ve müzik mağazaları
- Dünya mutfağından restoranlar, fast food ve kafe seçenekleri

Ofis ve Rezidans Alanlarımız:

- 30.194 m²'lik 2 A sınıfı ofis kulesi, 31 ofis birimi, yaklaşık 1.500 beyaz yakalı çalışan
- Intel, Novo Nordisk, Netflix gibi önde gelen şirketlerin yer aldığı ofisler
- 94 müstakil daire ve apart otel hizmetleri ile uzun ve kısa dönem konaklama imkânı
- 24 saat güvenlik, resepsiyon ve temizlik hizmetleri

Konfor ve Ulaşım:

- 8 katlı yapı, 3 atrium, 28 asansör, 35 yürüyen merdiven
- 1.278 araç kapasiteli kapalı otopark
- Metro ve otobüs duraklarına yürüme mesafesinde
- Modern iklimlendirme, yangın ve güvenlik sistemleri ile kesintisiz hizmet



KİLOMETRE TAŞLARIMIZ



1990 – Yolculuğumuz Başladı

İstanbul'un seçkin semtlerinden Etiler'de, sosyal yaşama yeni bir soluk getirecek Akmerkez'in temellerini attık. Şehrin kalbinde yükselen projemiz daha ilk günden merak ve heyecanla karşılandı.

1993 – Yeni Bir Yaşam Merkezine Dönüştük

180.000 metrekarelik alanımızda, benzersiz mimarimiz ve seçkin markaları aynı çatı altında buluşturan yapımla kapılarımızı açtık. Ziyaretçilerimizin yoğun ilgisi sayesinde kısa sürede sadık bir ziyaretçi tabanı oluşturduk.

1995 – Avrupa'nın En İyisi Seçildik

Ziyaretçi memnuniyetine verdiğimiz önem, modern tasarımı ve özenli hizmet anlayışımız sayesinde Uluslararası Alışveriş Merkezleri Konseyi (ICSC) tarafından "Avrupa'nın En İyi Alışveriş Merkezi" ödülüne layık görüldük. Bu ödül, başarı hikâyemizin ilk kilometre taşlarından biri oldu.

1996 – Dünyanın En İyi Alışveriş Merkezi Ödülünü Aldık

Kalite standartlarımız ICSC tarafından bir kez daha takdir edildi ve "Dünyanın En İyi Alışveriş Merkezi" ünvanını kazandık. Aynı yıl ICSC International Design and Development Ödülü'nü de alarak başarılarımızı ikiye katladık ve sektörde öncü konumumuzu pekiştirdik.

1998 – Sektörün Takdirini Kazandık

Alışveriş Merkezleri ve Perakendecileri Derneği (AMPD) tarafından verilen Onur Ödülü ile marka liderliğimiz bir kez daha tescillendi. Sektördeki konumumuzu sağlamlaştırdık.

1999 – Pazarlama Alanında Uluslararası Örnek Olduk

Jean Louis Solal Pazarlama Ödülü'nü kazanarak tanıtım faaliyetlerimizdeki profesyonelliğimizi uluslararası düzeyde de tescilledik.

2001 – 2 Farklı Ödülle Yaratıcılığımızı Gösterdik

Dış vitrin düzenlemelerimizle ikinci kez Jean Louis Solal Pazarlama Ödülü'nü kazandık. Aynı yıl, hizmet çeşitliliğimizin yanı sıra tasarımdaki özenimizle de Maxi Ödülü'nü almaya hak kazandık.



2003 – 10. Yılımızı Kutladık

10. yılımızı özel bir ışık şöeni ile kutladık. Sektörde elde ettiğimiz tüm başarıları misafirlerimizle paylaşmanın gururunu yaşadık.

2004 – Kalitemiz Ödüllendirildi

Tüketici Dergisi tarafından düzenlenen Tüketici Zirvesi'nde "Tüketici Kalite Ödülü"nü aldık. Bu ödül, ziyaretçilerimize gösterdiğimiz özenin ve kaliteli hizmet anlayışımızın bir yansıması oldu.

2005 – Halka Açıldık

15 Nisan 2005'te İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) işlem görmeye başlayarak halka arz sürecimizi başarıyla tamamladık.

2006 – Başarılarımızı Sürdürdük

2001 yılında kazandığımız Jean Louis Solal Pazarlama Ödülü'ne yeniden layık görüldük ve Maxi Ödülü'nü olarak başarılarımızın sürdürülebilirliğini kanıtladık.

2008 – Yenilenme Sürecine Girdik

Başlattığımız renovasyon çalışmalarıyla tüm yapımızı çağın gereklerine uygun şekilde yeniden tasarladık. Teknoloji ve estetiği bir araya getiren yeni anlayışımızla ziyaretçilerimize çağdaş bir yaşam alanı sunduk.



2010 – Tasarım Kalitemiz Ödüllendirildi

İç mekân yenileme çalışmalarımızla, "Interior Design 5 Star" ödülünü alarak gayrimenkul sektörünün en prestijli ödülllerinden birini kazanmanın gururunu yaşadık.

2011 – Genç Tasarımcılara İlham Verdik

"FashionOnAir" projemizle ICSC Solal Marketing Awards'ta Halkla İlişkiler kategorisinde Silver Award aldık. Genç yeteneklere kapılarımızı açarak moda yön veren bir platform sunduk.

2012 – Bir Yılda 11 Ödül

IPRA Golden Awards, Hermes Awards, Stevie Awards ve ICSC Solal Marketing Awards gibi prestijli platformlardan dört farklı projeye 11 ödül kazanarak yenilikçi gücümüzü ortaya koyduk.

2013 – 15 Prestijli Ödül

Hermes Creative Awards, AVA Digital Awards, Platinum PR Awards gibi uluslararası programlarda 6 farklı projeye toplam 15 ödül kazandık. Yaratıcılığımızı ve etki gücümüzü bir kez daha kanıtladık.

2014 – Şehrin Dinamizmine Yön Verdik

Nispetiye Caddesi'ne değer katan yeni mekânlarımız, Aziz Sarıyer imzalı yenilenen sinemamız, bünyemize kattığımız dünya markaları ve şehir yaşamına entegre etkinliklerimizle İstanbul'un sosyal yaşamında fark yaratmaya devam ettik.

2015 – Kent Yaşamına Nefes Aldıran Bir Yaşam Alanı Oluşturduk

Uluslararası alanda kazandığımız 13 saygın ödül, Hugo Boss, Edwards, Carter’s gibi önemli markaları bünyemize katmamız, gençlere özel olarak tasarladığımız “Young Lions Zone” ile Akmerkez’i daha kapsayıcı ve yenilikçi bir deneyim merkezi hâline getirdik. Açık hava alanlarımızda hayata geçirdiğimiz “Food Court Teras” ve “Üçgen Teras” projeleriyle ziyaretçilerimize şehrin ortasında nefes alabilecekleri özgün alanlar sunduk.



2016 – Değişimin Merkeziyiz

YLZ, Üçgen Teras ve GQ MOTY sponsorluğu başta olmak üzere projelerle pazarlama iletişimi ve halkla ilişkiler alanında toplam 18 uluslararası ödül kazandık. Güncel trendleri takip ederek geleceğe yatırım yaptık; Türkiye’de yeni nesil alışveriş deneyimini en iyi şekilde sunmaya devam ettik.

2017 – Alışkanlıkları Değiştirdik

14 saygın uluslararası ödülle başarılarımızı sürdürdük. Mağaza kiralama oranında %95 doluluk oranına ulaştık. D&R, DoRe Müzik, Hemington, Knitss, Bluemint, Midpoint, Porland, Samsonite ve Tumi gibi pek çok değerli markayı portföyümüze ekledik. Etkinliklerimizle sosyal yaşamın merkezindeki konumumuzu pekiştirdik.

2018 – Misafirlerimizin Hayatına Değer Katmaya Devam Ettik

Hermes Creative Awards, ICSC ve Stevie Awards gibi uluslararası kuruluşlardan toplam 9 ödül kazandık. Instagram etkileşimlerinin para yerine geçtiği mağaza projemizle sektörde bir ilki gerçekleştirdik. Hem markalarla hem de yenilikçi projelerle ziyaretçilerimize unutulmaz deneyimler sunduk.

2019 – Sosyal Yaşamın Ana Noktalarından Biri Hâline Geldik

Dünyada ilk kez bir bağış platformunun fiziki mağazaya dönüştüğü “Givin Yard Sale Store” projesiyle 8 uluslararası ödül kazandık. Üçgen Teras alanımızı genişleterek 4 mevsim kullanılabilir hâle getirdik. Yoga Festivali, Açık Hava Sineması, konser serileri ve yılbaşı etkinlikleriyle misafirlerimize sosyal, kültürel ve dinlendirici bir atmosfer sunduk. Aynı zamanda 14 yeni markayı daha bünyemize katarak alışveriş deneyimini çeşitlendirdik.

2020 – Güvenli ve Keyifli Alışverişin Adresi Olduk

Pandemi sürecinde “İçiniz rahat olsun” sloganıyla yürüttüğümüz iletişim çalışmalarımız sayesinde Akmerkez, yalnızca bir alışveriş merkezi değil, aynı zamanda bir ihtiyaç merkezi hâline geldi. Termal kameralarla temassız ateş ölçümü, hijyen timlerinin denetimleri ve %100 temiz hava salımı gibi önlemlerimizle “TSE COVID-19 Güvenli Hizmet Belgesi” almaya hak kazandık.

Butik Lezzet Günleri ve İpek Hanım Çiftliği iş birliğiyle sağlıklı gıdaya erişimi kolaylaştırdık. Dijital ödeme sistemleri ile temassız alışverişini destekledik. Terasta Tarım projesiyle sürdürülebilir tarım ve yerel üretime olan desteğimizi görünür kıldık. Aynı zamanda bünyemize 5 yeni marka daha katarak çeşitliliğimizi artırdık.

2021 – Misafirlerimize En Özel Hizmeti Sunmayı Sürdürdük

Terasta Tarım projesini üniversitelerin gastronomi bölümleriyle iş birliği içinde sürdürdük. COVID-19 önlemlerimizi HES Kodu sorgulama cihazlarıyla güçlendirdik. “Bir Film” iş birliğiyle Açık Hava Sineması’nı hayata geçirdik.

Müşteri deneyimini zenginleştirmek adına Easy Point ile Tax Free hizmeti, randevulu alışveriş sistemi, evcil hayvan arabası ve yılbaşı alışverişinin eve teslimi gibi kişiye özel hizmetler sunduk.

Anne Çocuk Buluşma Merkezi’nde sanat ve eğlence dolu etkinliklere ev sahipliği yaptık. Çocuk Kitapları Festivali, Floral Fest, Tasarım Pazarı ve Mars Athletic Club iş birliğiyle yürüyüş rotası gibi birçok farklı deneyimle ziyaretçilerimizle etkileşimimizi artırdık. Aynı zamanda 11 yeni markayı daha bünyemize kattık.



2022 – Sürdürülebilirlikte Kararlılığımızı Sürdürdük

Pandemi sonrası dönemde de misafir konforu ve güvenliğini önceleyerek enerji verimliliği odaklı çalışmalarımıza devam ettik. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda I-REC Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası edindik.

Terasta Tarım kapsamında yürüttüğümüz dersler ve gönüllülük programlarıyla şehir içinde sürdürülebilir üretim farkındalığı yarattık.

Anne Çocuk Buluşma Merkezi ve School of Akmerkez by Wise Akademi gibi projelerle eğitime ve gelişime katkı sağladık.

Food For You, Floral Fest, Tasarım Pazarı ve Yılbaşı Alışveriş Şenliği gibi etkinliklerle alışverişini deneyime dönüştürdük.

Tax Free, hediye paketleme ve evcil hayvan arabası gibi hizmetlerimizle kişiselleştirilmiş alışveriş anlayışımızı geliştirdik. Yıl içinde 13 yeni marka ile marka karmamızı güçlendirdik.

2023 – 30. Yılıımızda Dijitalleşme Adımları Attık

30. yılımızı Aralık ayında düzenlenen İzel-Çelik-Ercan konseriyle coşku içinde kutladık. Tasarım pazarları, çocuk etkinlikleri ve özel kampanyalarla yıl boyunca misafirlerimize eşsiz anlar yaşattık.

Dijitalleşme sürecimize hız vererek mobil uygulamamızı App Store ve Google Play’de kullanıcılarımızla buluşturduk. Uygulama üzerinden vade hizmeti, otopark ödemesi, mağaza bulucu ve alışveriş hatırlatmaları gibi birçok yenilik sunduk.

Paydaşlarımıza yarattığımız değerin bir göstergesi olarak, GYODER Gayrimenkul Zirvesi’nde “Pay Başına En Çok Temettü Dağıtan GYO Ödülü”nü kazandık. Güçlü kurumsal yönetim anlayışımız doğrultusunda ise kurumsal yönetim derecelendirme notumuzu 10 üzerinden 9,48’e yükselterek bu alandaki performansımızı daha da ileri taşıdık.

Yıl boyunca bünyemize 7 yeni marka ekleyerek misafir deneyimini daha da zenginleştirdik.



2024 – Yaratıcılık ve Dijital Kapsayıcılık Odağımız Oldu

30. faaliyet yılıımızda, sürdürülebilirlik performansımızı şeffaf bir şekilde paydaşlarımızla paylaşmak amacıyla ilk sürdürülebilirlik raporumuzu uluslararası geçerliliğe sahip GRI Standartları’na (www.globalreporting.org) uygun olarak yayımladık.

30 yılı aşan tecrübemizi çağdaş ve seçkin hizmet anlayışıyla birleştirmeye devam ettik. Çocuk atölyelerinden festivallere, Üçgen Teras’ta düzenlediğimiz Açık Hava Sineması’ndan Euro 2024 etkinliklerine kadar birçok unutulmaz ana ev sahipliği yaptık.

Cumhuriyet’in 101. yılına özel gerçekleştirdiğimiz sergi ile topluma değer katma vizyonumuzu ortaya koyduk.

Kurumsal yönetim performansımız 9,51 puanla daha da güçlendi. Temettü performansımızla “Pay Başına En Çok Temettü Dağıtan GYO Ödülü”nü bir kez daha kazandık. Böylece sektörümüzdeki öncü rolümüzü yeniden teyit ettik.

2025 – Yenilikçi Uygulamalarla Değer Yaratan Ziyaretçi Deneyimleri

2025 yılında, ziyaretçi deneyimini bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak konforu, dijitalleşmeyi ve sosyal yaşamı destekleyen uygulamaları önceliklerimiz arasında konumlandık. Yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz etkinlikler, kültür-sanat buluşmaları ve açık hava deneyimleriyle, İstanbul’un merkezinde yer alan çok yönlü bir yaşam ve buluşma noktası olma vizyonumuzu daha da güçlendirdik.

Dijital altyapımızda ve hizmet süreçlerimizde hayata geçirdiğimiz iyileştirmeler sayesinde misafirlerimize daha akıcı, erişilebilir ve kesintisiz bir deneyim sunduk. Mobil uygulamamızın sunduğu hizmet ve ayrıcalıkları genişleterek ziyaretçilerimizin değişen beklenti ve ihtiyaçlarına daha etkin çözümler geliştirdik.

Mağaza karmamızı düzenli olarak yenileyip güçlendirirken, yeni markaların katılımıyla ticari çekim gücümüzü artırdık. Bununla birlikte, sosyal sorumluluk ve toplumsal fayda odaklı projelerimiz aracılığıyla şehir yaşamına değer katan konumumuzu daha da ileri taşıdık.

2025 yılı, deneyim odaklı yaklaşımımızı, kapsayıcılık anlayışımızı ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi kararlılıkla ilerlettiğimiz; ziyaretçilerimiz, iş ortaklarımız ve toplum için uzun vadeli değer yaratma vizyonumuzu güçlendirdiğimiz bir dönem olarak öne çıktı.

ÖDÜLLERİMİZ

2023 & 2024

Pay Başına En Çok Temettü Dağıtan GYO Ödülü



Gayrimenkul Yatırım Ortaklıkları Derneği (GYODER) tarafından 2023 ve 2024 yıllarında **"Pay Başına En Çok Temettü Dağıtan GYO Ödülü"**ne layık görüldük.

2019

- MarCom Ödülleri'nde, "Sosyal Katılım", "Toplum Katılımı", "İletişim Planı" ve "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" dallarında **4 Platin Ödül**,
- Stevie Ödülleri'nde "Yılın İletişim ve PR Kampanyası" kategorisinde 3 farklı dalda **2 Gümüş, 1 Bronz Ödül**,
- The Solal Marketing Awards'da "Kurumsal Sosyal Sorumluluk" kategorisinde **Gümüş Ödül** aldık.



2018

Tüm alışverişlerin Instagram üzerindeki beğeniler ile ödendiği *"Like Store"* projemiz ile The Stevie Awards'da sosyal medya kategorisinde *"Yılın İletişim-PR Kampanyası"* dalında **Gümüş Ödül** kazandık.



Modern şehir yaşantısı içinde sürdürülebilir tarımı desteklemek üzere hayata geçirdiğimiz *Terasta Tarım* projemizle;

- Hermes Creative Awards tarafından **5 ödül**,
- The Stevie Awards'da Çevre kategorisinde *"Yılın İletişim-PR Kampanyası"* dalında **Gümüş Ödül**,
- ICSC'den *"Kurumsal Sosyal Sorumluluk"* kategorisinde **Gümüş Ödül**,
- Yıldız Akköklüler Ödülleri'nde *"Sürdürülebilirlik/Operasyonel"* kategorisinde **birincilik ödülü**,
- Açık Hava Sineması projemizin tanıtım posteriyile Hermes Yaratıcılık Ödülleri'nde **tasarım ödülü** aldık.

2017



Rafine zevklerin kulübü olarak erkeklerin kullanımı için özel olarak tasarlanan “Kings Club” ile;

- ICSC Solal Pazarlama Ödülleri’nde **Gümüş Ödül**,
- Hermes Creative Awards’da **Onur Ödülü** aldık.

14 Şubat Sevgililer Günü’nde sevgi sözcüklerinin işaret diline aktarıldığı “Aşkını Başka Dilde Anlat” adlı sosyal sorumluluk projesiyle;

- Hermes Creative Awards’da “Kurumsal Sosyal Sorumluluk Program”ı ve “Özel Etkinlik” dallarında **Platin Ödül**,
- Stevie Awards’da “Yılın İletişim ve PR Kampanyası” dallarında hem Bronz hem de Gümüş olmak üzere toplam **2 ödül**,
- MarCom Ödülleri’nde “Stratejik İletişim”, “Özel Etkinlik”, “Kurumsal Sosyal Sorumluluk” ve “Pazarlama Kampanyası” kategorilerinde **1 Altın Ödül** ve **2 Onur Ödülü** sahibi olduk.

“Akmerkez’de Mutlu Bir Yıl” adı altında yeni yıl döneminde yapılan etkinlikler ile;

- Hermes Ödülleri’nde hem etkinlik hem de pazarlama planı dallarında **Gold Ödül**,
- MarCom Ödülleri’nde “Stratejik İletişim”, “Medya İlişkileri”, “Halkla İlişkiler”, “Pazarlama Özel Etkinlik” kategorilerinde **3 Altın, 1 Platin** olmak üzere tam **4 ödül almaya hak kazandık**.

Alışveriş merkezleri arasında misafir ilişkilerine farklı bir boyut kazandıran “Akmerkez Şımartan Hizmetler” projesiyle;

- Stevie Awards’da “Yılın Marka Deneyimi” dalında **Bronz Ödül** aldık.

2016

18-39 yaş arası genç ve genç profesyonellere özel tasarlanan toplantı, çalışma ve zaman geçirme alanı *YLZ (Young Lions Zone)* ile;

- Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği (IPRA) tarafından verilen ve dünyanın en prestijli halkla ilişkiler ödülü kabul edilen Golden World Awards’da “Yeni Hizmet Lansmanı” kategorisinde Altın Küre Ödülü,
- Hermes Creative Awards’ta “Pazarlama Planı” ve “PR İletişimi” kategorilerinde Altın Ödül,
- Stevie Awards’da “Yeniden Marka Konumlandırma ve Yılın Marka Renovasyonu” dalında Bronz Ödül,
- Marcom Awards’da “En İyi Pazarlama Kampanyası” ve “Halkla İlişkiler/ İletişim” kategorilerinden Altın Ödül kazandık.





Şehrin ortasında açık havada vakit geçirme keyfini yeşil bir terasta misafirlerine sunan Akmerkez, *Üçgen Teras* projesi ile;

- Hermes Ödülleri altın kategoride **2 ödül**,
- Marcom Awards'da **Platin Ödül**,
- Hermes Creative Awards'da "*İletişim/Pazarlama Planı*" ve "*Halkla İlişkiler*" kategorilerinde **2 Altın Ödül**,
- Stevie Awards'da ise "*Yılın Pazarlama Kampanyası*" kategorisinde **Altın Ödül sahibi olduk.**

GQ dergisinin dünya çapında 20 yıldır gerçekleştirdiği *GQ Men Of The Year* yarışmasının Türkiye kolu Aralık 2015'te Akmerkez sponsorluğunda gerçekleşti.

Başarıları ve tarzlarıyla dikkat çeken ünlülerin ödüllendirildiği gecenin ana sponsoruyduk.

- Hermes Ödülleri Platin kategorisinde **3 ödül**,
- Marcom Awards'da "*Özel Etkinlik*", "*Yılın PR Programı*", "*Medya Yansıması*" ve diğer kategorilerinde **Altın Ödül**,
- Stevie Awards'da ise "*Yılın İletişim & PR Kampanyası*" kategorisinde **Altın** ve "*Yılın Marka Deneyimi*" kategorisinde **Gümüş Ödül aldık.**



SERTİFİKALARIMIZ

Sürdürülebilirliği iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor, faaliyetlerimizi bu anlayış doğrultusunda yüksek standartlar çerçevesinde yürütüyoruz. Ulusal ve uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalarla desteklediğimiz uygulamalarımız, çevresel sürdürülebilirlik konusundaki güçlü taahhüdümüzü ortaya koyarken; sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımımız, kurumsal yönetim yapımızı güçlendirerek uzun vadeli ve sorumlu değer yaratma anlayışımızı destekliyor.

1. Sıfır Atık Sertifikası

Atık yönetimini çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada temel unsurlardan biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda ülkemizin israfın önlenmesi, atık oluşumunun azaltılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılmasını hedefleyen Sıfır Atık Projesi kapsamında ortaya koyduğu vizyonu yakından takip ediyor ve bu yaklaşımı faaliyetlerimize entegre ediyoruz. Kaynak verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalarımız, geri dönüşüm projelerimiz ve atık oluşumunu azaltmaya odaklanan stratejilerimiz sayesinde Sıfır Atık Sertifikası almaya hak kazandık.

2. BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method)

Enerji verimliliği, su yönetimi, iç mekân hava kalitesi ve sürdürülebilir yapı uygulamaları gibi kapsamlı kriterler doğrultusunda yapıların çevresel performansını değerlendiren BREEAM, uluslararası ölçekte en saygın sürdürülebilirlik sertifikasyon sistemleri arasında yer alıyor. Sahip olduğumuz BREEAM sertifikasıyla, yerleşkemizin tasarım, inşaat ve işletim süreçlerinde çevresel sürdürülebilirliği önceliklendirdiğimizi ortaya koyarken, enerji ve kaynak verimliliğine yönelik güçlü taahhüdümüzü uluslararası standartlarda belgelendiriyoruz.

3. I-REC (International Renewable Energy Certificate)

Enerji tüketimimizde yenilenebilir kaynaklardan elde edilen elektriğin kullanımını teşvik ediyor ve bu konudaki taahhüdümüzü I-REC sertifikamızla belgelendiriyoruz. Böylece temiz enerji üretiminin desteklenmesine katkı sağlarken, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekliyor ve çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik hedeflerimiz doğrultusunda ilerlemeyi sürdürüyoruz.

4. Sürdürülebilir Turizm Sertifikası

Akmerkez Rezidans olarak, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) tarafından sürdürülebilir yönetim, sosyo-ekonomik, kültürel ve çevresel etkiler alanlarında belirlenen Türkiye Sürdürülebilir Turizm Endüstrisi Kriterleri kapsamında gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda Sürdürülebilir Turizm Sertifikası almaya hak kazandık. Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) kriterleri temel alınarak oluşturulan bu sertifikasyon, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu olduğunu tescil ediyor. Bu kapsamda, sürdürülebilirlik uygulamalarımızın ulusal ve uluslararası kriterlerle uyumunu teyit eden önemli bir başarı göstergesi olarak, 2025 yılında Sürdürülebilir Turizm 2. Aşama Belgesi almaya hak kazandık.

Operasyonel mükemmellik ve sürekli iyileştirme anlayışımız doğrultusunda, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartları kapsamında faaliyetlerimizi yürütüyor; enerji yönetimi uygulamalarımızı uluslararası standartlarla uyumlu hâle getirmek amacıyla ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecine yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM ANLAYIŞIMIZ

- △ Ortaklık Yapımız
- △ Organizasyon Yapımız
- △ Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz
- △ Etik Yönetimimiz
- △ Risk Yönetimimiz
- △ Kalite Yönetimimiz
- △ Bilgi Güvenliği Yönetimimiz
- △ Yaratılan Ekonomik Değerimiz

ORTAKLIK YAPIMIZ

Kurumsal yönetim ilkeleriyle şekillenen ortaklık yapımızı ve güçlü sermaye yapımızı etkin yönetim anlayışımızla birleştirerek, sürdürülebilir büyümeyi destekleyen ve tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratan güçlü bir kurumsal yapı oluşturuyoruz. Şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda hareket ederken, pay sahiplerimizle açık, güvene dayalı ve etik bir iletişim yürütmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Şeffaflık anlayışımız doğrultusunda, sermayemizde doğrudan %5 ve üzeri paya veya oy hakkına sahip gerçek ve tüzel kişilere ilişkin bilgiler ile payların nominal değerlerini aşağıdaki tabloda paydaşlarımızın bilgisine sunuyoruz:

Ortağın Ticaret Ünvanı / Adı Soyadı	Nominal Değer (TL)	Sermayedeki Payı (%)
Klepierre	16.713.907,88	44,85
Akkök Holding A.Ş.	4.369.354,00	11,73
Tekfen Holding A.Ş.	3.901.279,04	10,47
Davit Braunştayn	2.534.461,82	6,80
Diğer	9.744.997,26	26,15
Toplam	37.264.000,00	100



31.12.2025 tarihi itibarıyla halka açık hisselerimizin D grubu paylar içerisindeki payı %76,59'dan %77,18'e, toplam sermaye içerisindeki payı %57,44'ten %57,88'e yükseldi. Şirketimiz, Borsa İstanbul'da (BIST) Alt Pazar'da AKMGY hisse senedi sembolüyle işlem görmekte olup, farklı niteliklerdeki endekslerde yer almaktadır:

- BIST Tüm-100
- BIST Kurumsal Yönetim
- BIST Gayrimenkul Yat. Ort.
- BIST Temettü 10 Yıl
- BIST Mali
- BIST Tüm
- BIST Temettü
- BIST Temettü 5 Yıl

Sermayeyi Temsil Eden Paylara İlişkin Bilgiler:

Grubu	Nama/Hamiline	Toplam Nominal Değer (TL)	Sermaye Oranı (%)	Borsada İşlem Görüp Görmediği
A	Nama	4.075.750	10,93	İşlem Görmüyor
B	Nama	2.841.380	7,63	İşlem Görmüyor
C	Nama	2.398.870	6,44	İşlem Görmüyor
D	Hamiline	27.948.000	75,00	%77,18'i İşlem Görüyor
Toplam		37.264.000	100,00	%57,88'i İşlem Görüyor

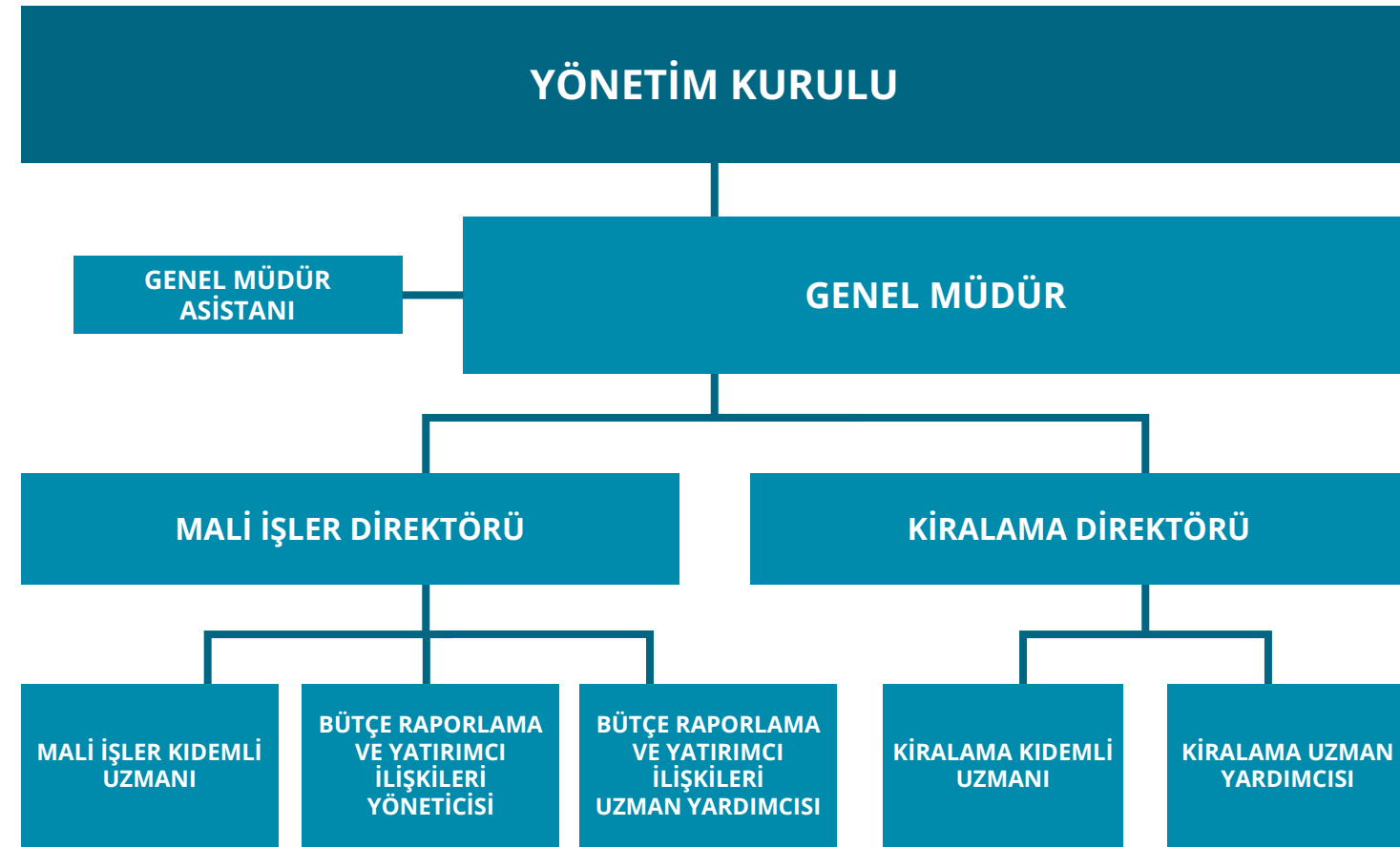
Kâr Dağıtım Politikamız, Akmerkez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı Anonim Şirketi'nin, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim Tebliği, II-19.1 Sayılı Kâr Payı Tebliği ve ilgili diğer sermaye piyasası mevzuatı, vergi mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat hükümleri ile Esas Sözleşmemizin kâr dağıtımına ilişkin 30. madde hükmü çerçevesinde belirlenmiştir. Şirketimizin elde ettiği net kârın, ortaklar ve dağıtılmamış kâr kalemi ve yedek akçeler arasındaki dağılımını belirleyen Kâr Dağıtım Politikamıza [buradan](#) erişebilirsiniz.

ORGANİZASYON YAPIMIZ

Yetkin ve deneyimli insan kaynağımızın gücüyle hizmet kalitemizi korurken, sürdürülebilir büyüme hedeflerimiz doğrultusunda geleceğe güvenle ilerliyoruz. Başarının temelinde güçlü bir yönetim anlayışının yer aldığına inanıyor; bu doğrultuda, sürekli gelişimi destekleyen, etkin ve iyi yapılandırılmış bir yönetim sistemini hayata geçiriyoruz.

Organizasyon yapımızı da bu anlayış temelinde şekillendiriyoruz. Stratejik hedeflerimize ulaşmayı destekleyecek şekilde tasarlanan yapımız; esneklik, verimlilik ve kurumsal yönetim ilkelerini esas alırken, farklı uzmanlık alanlarının uyum içinde çalışmasına olanak sağlayan güçlü bir yönetim çerçevesi sunuyor.

Uzmanlık odaklı ekiplerimiz ve stratejik iş ortaklarımızla oluşturduğumuz entegre çalışma modeli sayesinde, operasyonel etkinliğimizi artırırken karar alma süreçlerimizi de güçlendiriyoruz. Bu yapı, fırsat ve riskleri proaktif biçimde yönetmemize, gerekli aksiyonları hızlı ve etkin şekilde uygulamamıza olanak sağlıyor. Organizasyon yapımıza ilişkin şema ile komitelerimizin görev ve sorumluluklarına dair detayları sağ tarafta sunuyoruz.



YÖNETİM KURULUMUZ VE KOMİTELERİMİZ

Deneyimli ve alanında uzman Yönetim Kurulu üyelerimizin rehberliğinde, vizyonumuz doğrultusunda şirketimizin uzun vadeli strateji ve hedeflerini belirliyor; bu hedefleri etkin bir şekilde hayata geçiriyoruz.

Yönetim Kurulu üyelerimiz, kurumsal yönetim ilkelerimiz doğrultusunda adillik, şeffaflık ve objektiflik esas alınarak seçilir. Seçim sürecinde, Şirketimizin uzun vadeli stratejik hedeflerine katkı sağlayabilecek, liderlik becerileri güçlü, gerekli bilgi, deneyim ve yetkinliklere sahip adaylar değerlendirilmeye alınır. Yönetim Kurulumuzun yapısı, Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan hükümler doğrultusunda ve Akmerkez GYO'nun A, B, C ve D grubu pay yapısı gözetilerek oluşturulur. Bu kapsamda, A, B ve C grubu pay sahiplerini temsilen birer üyenin Yönetim Kurulunda yer alması sağlanır.

Yönetim Kurulumuzun performansı, yılda bir defa Yönetim Kurulu üyelerimiz tarafından değerlendirilir. Yönetim Kurulumuz ve üst yönetimimizin ücretlendirme sistemi ve uygulama esaslarına ilişkin detaylı bilgiye "Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler İçin Ücret Politikası" başlığı altında yer veriyoruz.

Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler İçin Ücret Politikası

Yönetim Kurulu üyelerimiz ve üst düzey yöneticilerimize ilişkin ücretlendirme sistemimizi, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) düzenlemeleri ve kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda kurguluyor; ücretlendirme yaklaşımımızın temel esaslarını, karar alma süreçlerini ve uygulama prensiplerini bu politika kapsamında paylaşıyoruz.

Yönetim Kurulu üyelerine ödenecek sabit ücretler ve ana sözleşmede yer alan esaslar doğrultusunda kâr payı dağıtımı, ortakların önerisi üzerine her yıl olağan genel kurul toplantısında belirlenir.

İcrada da görevi bulunan Yönetim Kurulu üyelerine, aşağıda detaylandırılan üst düzey yöneticilerin ücretlendirme politikası kapsamında ödeme yapılır. İcrada görevi bulunan Yönetim Kurulu üyeleri kâr payı dağıtım kapsamına dâhil değildir.

Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinin ücretlendirilmesinde, bağımsızlıklarını zedeleyebilecek nitelikte hisse senedi opsiyonları, performansa bağlı primler veya şirket sonuçlarına endeksli ödeme modelleri kullanılmaz.

Üst düzey yönetici primleri; prim baz tutarı, şirket performansı ve bireysel performans kriterleri dikkate alınarak hesaplanır. Prim sisteminin temel unsurları ve değerlendirme kriterleri aşağıda özetlenmiştir:

Prim Bazı:

Prim bazları her yıl güncellenmekte olup, yöneticilerin pozisyonlarının iş büyüklüğüne göre değişkenlik gösterir. Prim bazları güncellenirken piyasadaki üst yönetim prim politikaları göz önünde bulundurulur.

Şirket Performansı:

Şirket performansı her yılbaşında şirkete verilen finansal ve operasyonel (pazar payı, ihracat, yurt dışı faaliyetler, verimlilik vb.) hedeflerin faaliyet dönem sonunda ölçülmesi ile elde edilir. Şirket hedefleri belirlenirken, başarının sürdürülebilir olması ve önceki yıllara göre iyileştirmeler içermesi önemle dikkate alınan prensiplerdir.

Bireysel Performansı:

Bireysel performansın belirlenmesinde, şirket hedefleri de dâhil olmak üzere, finansal, müşteri, süreç, teknoloji ve uzun vadeli strateji ile ilgili hedefler dikkate alınır. Bireysel performansın ölçülmesinde, şirket performansı ile paralel şekilde, finansal alanların dışında da uzun vadeli sürdürülebilir iyileştirme prensibi gözetilir.

Yukarıda belirtilen esaslar doğrultusunda belirlenen Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücretler ile diğer menfaatlerin toplam tutarına ilişkin bilgilere faaliyet raporumuzda yer verilir.

Yönetim Kurulumuzun yapısına ilişkin bilgileri, cinsiyet ve yaş dağılımlarını da içerecek şekilde aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz.

Akmerkez Yönetim Kurulu Üyeleri	2025		2024		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	1	1	1	2	1	2
50 Yaş Üstü	2	7	2	5	1	6
Toplam (Cinsiyet Bazında)	3	8	3	7	2	8
Toplam	11		10		10	



Ayrıca 2025 yılında, Yönetim Kurulu üyesi seçim süreci esnasında kriterlerini gözettiğimiz “[Kadın Yönetim Kurulu Üyeliği Politikası](#)” kapsamında, Yönetim Kurulu’ndaki kadın üye oranını en az %25’e çıkarma hedefimizi gerçekleştirerek %27 seviyesine ulaştırdık. Önümüzdeki dönemde de bu uyumu sürdürmeyi hedefliyoruz. 31 Aralık 2025 itibarıyla 3’ü kadın 8’i erkek olmak üzere toplam 11 üyeden oluşan Yönetim Kurulu yapımızı detaylı bir şekilde sağdaki tabloda paylaşıyoruz.

Adı/Soyadı	Cinsiyeti	Görevi*	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum İtibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı**	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
RAİF ALİ DİNÇKÖK	Erkek	Yönetim Kurulu Başkanı	3.05.2011	Yönetim Kurulu Başkanı	Akkök Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Akça Akrilik, Akış GYO, Akkim Kimya, Akkök Next, Akarsu, Akdunya, Akmarin, Ak Turizm, Aksu Real Estate E.A.D., Kökard, Lider Tünel, Zeytinliada ve çeşitli Akkök Grup Şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı/Başkan Vekili/Üyesi	Bağımsız Üye Değil	-
TANER YALÇIN	Erkek	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	08.12.2025	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	TMSF 1.Tahsilat Dairesi Başkanı, Tekfen Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili, TMSF’nin İştiraki; yönetim ve denetiminde bulunan muhtelif şirketlerde Başkan/ Başkan Vekili	Bağımsız Üye Değil	-
ALİZE DİNÇKÖK	Kadın	Yönetim Kurulu Üyesi	3.05.2011	Yönetim Kurulu Üyesi	Akkök Holding A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi, Akça Akrilik, Akış GYO, Akmerkez Lokantacılık, Üçgen Bakım, Ak-Pa Tekstil, Akyaşam, Akkim Kimya, Akcoat, Dinkal, Akarsu, Akdunya, Akmarin, Ak Turizm, Akgirişim, Aktek, Kökard ve çeşitli Akkök Grup Şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı/ Başkan Vekili/Üyesi	Bağımsız Üye Değil	Riskin Erken Saptanması Komite Üyesi
İHSAN GÖKŞİN DURUSOY	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	12.04.2023	Yönetim Kurulu Üyesi	Akkök Holding A.Ş. İcra Kurulu Başkanı, Akça Akrilik, Akış GYO, Aktek, Akkim Kimya, Akkök Next, Akdunya, Aksu Real Estate E.A.D., Akça İleri Kompozit Teknolojileri ve çeşitli Akkök Grup Şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanı/Başkan Vekili/Üyesi/Direktör	Bağımsız Üye Değil	-
DAVİT BRAUNŞTAYN	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	26.07.2004	Yönetim Kurulu Üyesi	Lignadekor Üretim ve Pazarlama A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı, Üçgen Bakım ve Yönetim Hizmetleri A.Ş. ile Akmerkez Lokantacılık Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız Üye Değil	-
KLE DIR SAS (Gerçek Kişi Temsilcisi Cyrille François Paul DESLANDES)	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	1.02.2022	Yönetim Kurulu Üyesi	Klepierre Management Deutschland GmbH’nin Genel Müdürü, Klepierre Management Nederland B.V’nin Direktörü, Klepierre Alexandrium B.V’nin Direktörü, Klépierre Villa Arena B.V’nin Direktörü, Klépierre Markthal B.V’nin Direktörü, Klépierre Management B.V’nin Direktörü, Foncière de Louvain-la-Neuve SA’nin Yönetim Kurulu Üyesi, Klepierre Gayrimenkul Yönetimi ve Yatırım Ticaret Anonim Şirketi’nin Yönetim Kurulu Başkanı, Tan Gayrimenkul Yatırım İnşaat Turizm Pazarlama ve Ticaret Anonim Şirketi’nin Yönetim Kurulu Başkanı KLE DIR SAS’ın ve Üçgen Bakım ve Yönetim Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi KLE DIR SAS’ın gerçek kişi temsilcisi, Klepierre Nordica B.V., Capucine B.V., Klepierre Nederland B.V., Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V., Klepierre Vastgoed Ontwikkeling B.V., CCA German Retail I B.V., Les Cinémas de l’Esplanade ve KFI Belgique şirketlerinde yönetici	Bağımsız Üye Değil	-
NAHİT AKARKARASU	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	2.06.2025	Yönetici Yönetim Kurulu Üyesi	Tekfen Holding Hukuk İşleri Grup Şirketler Direktörü Hukuk Baş Müşaviri, Toros Tarım, Tekfen İnşaat ve Tesisat, Tekfen Teknoloji Yatırım, Tekfen Taşınmaz Yatırım ve Yönetim, Tekfen Yenilenebilir Enerji Çözümleri, Babadağ Elektrik Üretim Sanayi Ticaret,Tekfen Derince Gayrimenkul, Tekfen Turizm ve İşletmecilik, CFS Petrokimya Sanayi, Yönetim Kurulu Üyesi, HMB Hallesche Mitteldeutsche Bau AG’nin Gözetim Kurulu Üyesi, Tekfen TML Joint Venture Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız Üye Değil	-
ÖZGE BULUT MARAŞLI	Kadın	Yönetim Kurulu Üyesi	28.03.2022	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Fabu Mühendislik Yönetim Kurulu Başkanı, MAY Yapım Yönetici Ortağı, İş Girişim GSYF, Türk Tuborg ve Fark Holding Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Two Zero Girişim Sermaye Fonu Yatırım Komitesi ve Arya GSYF Danışma Kurulu Üyesi, Yönetim Kurulunda Kadın Derneği, IWF, Yeniden Biz, International Academy of Television Arts & Sciences Yönetim Kurulu Üyesi, Arya Kadın Platformu Challenge Club Başkanlar Komitesi Üyesi, Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği Yüksek İstişare Kurulu Üyesi, Sabancı Üniversitesi MBA Programı ve PWN Danışma Kurulu Üyesi, TKYD, WPO ve G20 Genç Küresel Liderler Üyesi, WEF MEI Strateji Yöneticileri Kurulu Üyesi, TÜSİAD Kurumsal Girişimcilik Çalışma Grubu ve Endeavor Business Mentor	Bağımsız Üye	Denetimden Sorumlu Komite Başkanı/ Riskin Erken Saptanması Komite Üyesi
ÖMER EGESEL	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	28.03.2022	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Qatari Diar Real Estate Investment Ülke Müdürü	Bağımsız Üye	Riskin Erken Saptanması Komite Başkanı/ Denetimden Sorumlu Komite Üyesi
METİN BONFİL	Erkek	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	28.03.2025	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Total Yönetim Danışmanlığı Ltd.Şti. Ortağı ve Yöneticisi, Kingspan Yapı Elemanları A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi	Bağımsız Üye	Kurumsal Yönetim Komite Üyesi/ Riskin Erken Saptanması Komite Üyesi
DAMLA TOLGA BİROL	Kadın	Yönetim Kurulu Üyesi	13.11.2024	-	Türk Tuborg A.Ş. CEO ve Yönetim Kurulu Üyesi, Eti Gıda, Doğan Yayınları Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi, İstanbul Modern Sanat Müzesi, Yönetim Kurulunda Kadın, Yeniden Biz Derneği, YASED Yönetim Kurulu Üyesi ve TÜSİAD üyesi	Bağımsız Üye	Kurumsal Yönetim Komite Başkanı/ Riskin Erken Saptanması Komite Üyesi

* Yönetim kurulunda icrada görevli üye bulunmamaktadır.

** Bağımsız üyelerin tamamı, Aday Gösterme Komitesi tarafından değerlendirilmiştir. Bağımsızlığını kaybeden üye yer almamaktadır.



Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından açıklanan Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamındaki hükümler çerçevesinde oluşturduğumuz komitelerimizin görev, sorumluluk ve faaliyet detaylarına ilgili başlıklar altında yer veriyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitesi

Yönetim Kurulumuza doğrudan bağlı olarak faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitemiz; sürdürülebilirlik stratejimizi ve politikalarımızı şekillendiriyor, hedeflerimizi belirliyor, risk ve fırsatları değerlendiriyor, uygulamaları koordine ediyor ve performansımızı düzenli olarak izliyor. Komitemiz, yılda en az 4 kez toplanarak alınan kararların raporlanmasını, koordinasyonunu ve takibini sağlıyor; sürdürülebilirlik çalışmalarımızın etkin ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesine katkı sunuyor.

Komitemizin yapısı, görevleri ve çalışma esasları hakkındaki detaylı bilgilere *Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz* altında yer veriyoruz.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Komitemiz, 2 ayda 1 olmak üzere, yılda toplam 6 kez toplanır. Şirketimizin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek riskler ve sebeplerin erken teşhisi ve tespit edilen risklere yönelik gerekli müdahalelerin etkili bir şekilde uygulanması amacıyla çalışmalar yürütür. Riskin Erken Saptanması Komitesi 2025 yılında her 2 ayda 1 olmak üzere 6 (altı) kez toplanmış ve 6 (altı) adet rapor yazmıştır. Komitemizin görev ve yetkilerine ilişkin detaylara aşağıda yer veriyoruz:

- Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek tüm risklerin ve etkilerinin tanımlanması
- Risk ölçüm modelleri ve risk yönetim sistemlerinin oluşturulması ve etkinliklerinin yılda en az bir kere gözden geçirilmesi
- Risklerin ölçülmesi, izlenmesi, risk unsurlarının karar süreçlerinde kullanılmasına yönelik olarak Yönetim Kurulu'na bilgi verilmesi ve gerekli uyarılarda bulunulması
- Yönetim Kurulu'na risk yönetim uygulamaları ve modellerini iyileştirici tavsiyelerde bulunulması
- Risk yönetim politikalarının ve uygulamalarının tüm Şirket birim ve çalışanları tarafından benimsenmesi ve uygulanması konularında gerekli çalışmaların yapılması

Riskin Erken Saptanması Komitesi		
Adı Soyadı	Ünvanı	Görevi
Ömer EGESEL	Başkan	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Damla TOLGA BİROL	Üye	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Özge BULUT MARAŞLI	Üye	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Metin BONFİL	Üye	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Alize DİNÇKÖK	Üye	Yönetim Kurulu Üyesi

Komitemizin görevleri ve çalışma esasları hakkında detaylı bilgiye [buradan](#) erişebilirsiniz.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim İlkelerinin şirketimiz bünyesinde oluşturulmasını ve benimsenmesini sağlayan Komitemiz, yılda en az 1 defa olmak üzere, çalışmalarının etkinliği için gerekli görülen sıklıkta toplanır. Kurumsal Yönetim Komitesi 2025 yılında 7 (yedi) kez toplanmış ve toplantı sonuçları tutanağa bağlanarak alınan kararlar Yönetim Kuruluna sunulmuştur. Komitemizin görev ve yetkilerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

- Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici önerilerde bulunur.
- Komite, yatırımcı ilişkileri bölümünün çalışmalarını gözetir. Pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözüme ulaştırılmasında Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunur.
- Menfaat sahiplerince Komite'ye iletilen Şirket'in ilgili mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmadığı iddia edilen işlemlerini Şirket'e bildirir.
- Komite, Yönetim Kurulu tarafından talep edilen kurumsal yönetim kapsamında değerlendirilebilecek diğer faaliyetleri yerine getirir.

Kurumsal Yönetim Komitesi		
Adı Soyadı	Ünvanı	Görevi
Damla TOLGA BİROL	Başkan	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Metin BONFİL	Üye	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Nilüfer AYDIN	Üye	Mali İşler Direktörü
Hatice KARA	Üye	Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Danışmanı

Aday Gösterme

- Yönetim Kurulu ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilik pozisyonları için uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapar.
- Yönetim Kurulu’nun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapar ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini Yönetim Kurulu’na sunar.
- Yönetim Kurulu üyelerinin ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin performans değerlendirmesi ve kariyer planlaması konusundaki yaklaşım, ilke ve uygulamalarını belirler ve bunların gözetimini yapar.
- Yönetim Kurulu’nda görev alacak bağımsız üyelerin seçiminde Komite, yönetimin ve yatırımcıların da dâhil olmak üzere, bağımsız üyelik için aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşıyamaması hususunu dikkate alarak değerlendirir ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak Yönetim Kurulu’nun onayına sunar.
- Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliklerinde herhangi bir sebeple eksilme olduğu takdirde, asgari bağımsız yönetim kurulu üye sayısının yeniden sağlanmasını teminen, Komite; yapılacak ilk genel kurul toplantısına kadar görev yapmak üzere boşalan üyeliklere bağımsız üye seçimi için değerlendirme yapar ve değerlendirme sonucunu yazılı olarak Yönetim Kurulu’na bildirir.

Ücret

- Yönetim Kurulu üyelerinin ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ücretlendirilmesinde kullanılacak ilke, kriter ve uygulamaları Şirket’in uzun vadeli hedeflerini dikkate alarak belirler ve bunların gözetimini yapar.
- Ücretlendirmede kullanılan kriterlere ulaşma derecesini dikkate alarak, Yönetim Kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilecek ücretlere ilişkin önerilerini Yönetim Kurulu’na sunar.

Komitemizin görevleri ve çalışma esasları hakkında detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Denetimden Sorumlu Komite

Şirketimizin iç denetim, dış denetim ve kontrol mekanizmalarının işleyişini düzenleyen Komitemiz, en az 3 ayda 1 olmak üzere, yılda en az 4 defa toplanır. Denetimden Sorumlu Komite; 2025 yılında 7 (yedi) kez toplanmış ve toplantı sonuçları tutanağa bağlanarak alınan kararlar Yönetim Kurulu’na sunulmuştur. Komitemizin görev ve yetkilerine ilişkin detaylara aşağıda yer veriyoruz:

Bağımsız Dış Denetim

- Komite bağımsız dış denetimin etkin, yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tedbirleri alır. Bağımsız denetim işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapar. Bu kapsamda Komite, bağımsız denetim kuruluşunun seçimini, bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılmasını ve bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmalarını gözetir.
- Şirket’in hizmet alacağı bağımsız denetim kuruluşu ile bu kuruluşlardan alınacak hizmetler Komite tarafından belirlenir ve Yönetim Kurulu’nun onayına sunulur.
- Komite, bağımsız dış denetçilerin önerdiği denetim kapsamını ve denetim yaklaşımını gözden geçirir; çalışmalarını sınırlayan veya çalışmalarına engel teşkil eden hususlar hakkında Yönetim Kurulu’nu bilgilendirir ve önerilerde bulunur.
- Komite, bağımsız dış denetçiler tarafından gerçekleştirilen denetimler esnasında veya sonucunda tespit edilen önemli sorunların ve bu sorunların giderilmesi ile ilgili önerilerinin Komite’nin bilgisine zamanında ulaşmasını ve tartışılmasını sağlar.
- Bağımsız denetim kuruluşu, Şirket’in muhasebe politikası ve uygulamalarıyla ilgili önemli hususları; daha önce Şirket yönetimine iletilen Türkiye Muhasebe Standartları ile muhasebe ilkeleri çerçevesinde alternatif uygulama ve kamuya açıklama seçeneklerini, bunların muhtemel sonuçlarını ve uygulama önerilerini, ayrıca Şirket yönetimiyle olan önemli yazışmaları yazılı olarak Komite’nin bilgisine sunar.

Muhasebe Sistemi ve Finansal Raporlama

- Komite, muhasebe sisteminin ve finansal bilgilerinin kamuya açıklanmasının işleyişini ve etkinliğini gözetir.
- Komite kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tabloların Şirket’in izlediği muhasebe ilkeleri ile gerçeğe uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin değerlendirmelerini, Şirket’in sorumlu yöneticileri ve bağımsız denetçilerinin görüşlerini alarak kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu’na yazılı olarak bildirir.

İç Denetim ve İç Kontrol

- Komite, Şirket iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetimini yapar. Bu amaçla Şirket iç denetim biriminin çalışmalarını, organizasyon yapısını, görev ve çalışma esaslarını gözden geçirir ve Yönetim Kurulu’na önerilerde bulunur.
- İç denetçilerin çalışmalarını sınırlayan veya çalışmalarına engel teşkil eden hususlar ve faaliyet etkinliği hakkında Yönetim Kurulu’nu bilgilendirir ve bu hususlara yönelik önerilerde bulunur.
- Komite, Şirket iç denetim birimi tarafından düzenlenen iç denetim raporunu inceler ve değerlendirir. İç denetim raporundaki önemli hususlar ve bu hususlara ilişkin uyarı ve tavsiyeler hakkında Yönetim Kurulu’na görüş sunar.

Diğer Sorumluluklar

- Komite, Şirket’in muhasebe ve iç kontrol sistemi ile bağımsız denetimiyle ilgili olarak Şirket’e ulaşan şikâyetlerin incelenmesi, sonuca bağlanması; Şirket çalışanlarının, Şirket’in muhasebe ve bağımsız denetim konularındaki bildirimlerinin gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmesi konularında uygulanacak yöntem ve kriterleri belirler.
- Komite ayrıca Yönetim Kurulu tarafından talep edilen diğer gözetim ve izleme faaliyetlerini yerine getirir.
- SPK düzenlemeleri ve Türk Ticaret Kanunu ile komiteye verilen/ verilecek diğer görevleri yerine getirir.

Denetimden Sorumlu Komite		
Adı Soyadı	Ünvanı	Görevi
Özge BULUT MARAŞLI	Başkan	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Ömer EGESEL	Üye	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Komitemizin görevleri ve çalışma esasları hakkında detaylı bilgiye [buradan](#) erişebilirsiniz.

ETİK YÖNETİMİMİZ

Etik yönetim, kurumların faaliyetlerini adil, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayışla yürütmelerini sağlayarak paydaş güveninin güçlendirilmesine, kurumsal itibarın korunmasına ve sürdürülebilir başarının desteklenmesine katkı sağlar. Akmerkez olarak, tüm faaliyetlerimizde dürüstlük, güven, sorumluluk bilinci ve insan haklarına saygıyı temel değerlerimiz arasında görüyoruz. Çalışanlarımız, hissedarlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, diğer paydaşlarımız ve kamuoyu ile yürüttüğümüz tüm ilişkilerde etik ilkelere bağlı hareket ediyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda hazırladığımız Akmerkez GYO Etik Politikası, tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde şeffaf, adil ve sorumlu bir yönetim anlayışının benimsenmesini güvence altına alıyor.

Etik Kurulumuz aracılığıyla iletilen bildirim ve başvuruları titizlikle değerlendiriyor, gerekli durumlarda uygun aksiyonları hayata geçiriyoruz. Bu doğrultuda, kurum genelinde etik farkındalığını güçlendirmeye yönelik çalışmalar yürütüyor; etik kültürümüzün yaygınlaşmasını, etkinliğini korumasını ve sürekli gelişimini destekliyoruz.

Akmerkez GYO Etik Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylara birçok “ilk”e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem verir, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendiririz. Kurumsal yönetim ilkelerimiz ve sürdürülebilirlik yaklaşımımız kapsamında; paydaşlarımız arasındaki etkileşim ve iletişimin sağlıklı, hesap verilebilir, şeffaf ve güvene dayalı olmasına hassasiyet gösteririz. Bu kapsamda hazırladığımız “Etik Politikası” doğrultusunda;

- Tabi olduğumuz yasa, mevzuat ve standartların gerekliliklerine uymayı,
- İnsan, çalışan hak ve hürriyetlerini korumayı,
- Dürüstlük, eşitlik ve gizlilik ilkelerine bağlı kalmayı,
- Paydaşlarımıza tam ve doğru bilgiyi şeffaflıkla sunmayı,
- Kurum adı, ünvan ve yetki kullanılarak menfaat elde edilmesine karşı bir tutum sergilemeyi,
- Çalışanlarımızı, marka ve firmamızı en iyi temsil etmeleri gerektiği, itibar kaybına yol açacak durum, tutum ve olaylardan kaçınmalarının önemi konusunda bilgilendirmeyi,
- Çalışanların, maddi değeri yüksek hediye alması, kişisel menfaat oluşturacak ve/veya işe ilişkin maksadın aşıldığı şekilde ağırlanması, rüşvet ve yolsuzluk kapsamına girecek faaliyetlerde bulunması, tedarikçiler ile borç, alacak ilişkisine girmesi vb. kişisel menfaat sağlayabilecek davranışlara karşı durmayı,
- Etik Politikasına aykırı durumlar için, Şirketimizde bu amaçla özel olarak kurulmuş bildirim kanalı olan Etik Hattı’na (0850 202 66 15, akkok@kpmg.com) başvurulmasını teşvik ederiz. Bu kanal aracılığıyla yapılan bildirimler, doğrudan Etik Kurul’a iletilerek değerlendirilir. Etik Hattı’na bildirim yapan kişinin gizliliğini korumayı, bildirim yapanın ceza, hak kaybı ve benzeri misilleme, olumsuz muameleye maruz kalmamasını sağlamayı ve kasıtlı yanlış bildirimleri cezalandırmayı, gerekli yaptırımları uygulamayı, ihbara maruz kalan bireyin ise kendini savunma hakkını korumayı,
- Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
- Etik Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlara rol düşmekle birlikte sorumluluk Etik Kurul’dadır. Politika ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirmeyi ve güncellemeyi,
- Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini, taahhüt ederiz.

Etik İlkelerimiz

Akmerkez olarak tüm çalışmalarımızda Etik İlkelerimize bağlılığı ön koşul sayıyor, ilkelerimizi kurumsal kültürümüzün temel taşlarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, Yönetim Kurulu üyelerimiz ve yöneticilerimiz de dâhil olmak üzere, tüm çalışanlarımızın görevlerini yerine getirirken belirlediğimiz aşağıdaki Etik İlkelere uymasını bekliyoruz:

Dürüstlük, Güven ve Eşitlik

- İş ilişkisinde bulunulan tüm kişi ve kurumlarla güvene dayalı, istikrarlı, dürüst davranış ve iletişimi geliştirmek temel ilkedir.
- Kurum dışı ve kurum içi tüm ilişki ve süreçlerde dürüstlük ve birbirine güven prensibi esastır.
- Şirket çalışanlarına sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı ve fırsat adaletine dayalı bir kariyer gelişim zemini yaratır.
- Şirket, çalışanlarına ayrımcılık yapmaz, eşit ve adil davranır.
- Çalışanlar, diğer çalışanlara veya ilişkide bulundukları üçüncü kişilere karşı tedirginlik verici, taciz içeren davranışlarda bulunmaz.

Sorumluluk

- Şirket müşterilerine, çalışanlarına, tedarikçi ve iş ortaklarına, rakiplerine, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmek için özen gösterir.
- Çalışanlar inanç, dünya görüşü ve politik değerlendirmelerini çalışma ortamından ve yerine getirmekte olduğu görev ve sorumluluklardan kesin şekilde ayrı tutarlar.
- Çalışanlar, Şirketin isim ve saygınlığını güçlendirerek korumaktan, kaynaklarını verimli kullanmaktan sorumludur. Bu sorumluluğa zarar verebilecek, şirketi zor duruma düşürecek görünüm, davranış ve eylemden sakınırlar.
- Çalışanlar görevlerini yerine getirirken tükettiklerinden fazlasını üretmek ve tasarruf etmek bilinci ve sorumluluğuyla hareket ederler.
- Şirket faaliyetlerinde yaratılan değer in ülke ve toplumla paylaşılmasına önem verilir. Bu çerçevede, yapılan bağışlar ve destek olunan sosyal sorumluluk projeleri kamuya duyurulur.

Gizlilik

- Şirkete çalışana ve müşteriye ilişkin ticari ve şahsi bilgilerin gizliliği ve mahremiyeti esastır.
- Çalışanlar Şirket, diğer çalışanlar ve paydaşları hakkındaki kamuya açık olmayan özel bilgilerin gizliliğinin bilincindedir ve bunları saklamak zorundadır. Bu tür bilgiler yalnızca işin ve görevin gerektirdiği profesyonel amaçlarla yasa ve mevzuata uygun olarak kullanılır ve sadece konuyla ilgili yetkili kişilerle paylaşılır.
- Çalışan yaptığı görevle ilgili olsun veya olmasın öğrendiği sırları, gizli bilgileri, fikri mülkiyet haklarına tabi bilgileri veya bunlara ilişkin belgeleri aile üyeleri dâhil olmak üzere şirket dışında yetkili olmayan kişilere veya makamlara veremez veya açıklayamaz. Bu yükümlülük çalışanların Şirket ile ilişkisinin sona ermesi hâlinde de devam eder.

Çıkar Çatışması

- Çalışanlar çıkar çatışmasından uzak durarak görevlerini hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda yürütürler. Bireysel çıkarlar ile Şirket veya ilişkili kişi ve kurumların çıkarlarının çatışabileceği durumlar gözetilir ve önlenir.
- Çalışanlar görevleriyle doğrudan yahut dolaylı surette ilgisi bulunan taraflarla hiçbir kişisel borç-alacak ilişkisine girmez, sağlanan hiçbir menfaati kabul etmez, şirket adını kişisel çıkar sağlamak amacıyla kullanmaz.
- Çalışanlar, görevlerini yerine getirirken kurumun öz çıkarlarını her şeyden üstün tutar, kurum kaynaklarını veya itibarını kullanarak şahsına ya da yakınlarına çıkar sağlamak anlamına gelebilecek her türlü eylem ve davranıştan kaçınır.
- Çalışanlar üçüncü şahıslarla işlerini yürütürken rüşvet vermez veya almaz. Maksudı aşan değerde ağırlandırmada bulunulmaz, hediye vb. kabul edilmez ve verilmez.

Yasalara ve Düzenlemelere Uyum

- Şirket faaliyetlerini Etik İlkeler, kanun, yasa, mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak sürdürülebilirlik anlayışıyla, çevreye saygılı, doğal hayata ve kamu sağlığına duyarlı şekilde yürütür. Çalışanlar da bu ilkeler ışığında hareket eder.
- Şirket ve çalışanları serbest ve adil rekabeti zedeleyici her türlü davranıştan kaçınır. Etkin bir şekilde, sadece yasal ve etik olan alanlarda rekabet eder, haksız rekabetten kaçınılarak iş hayatında adil rekabetçi yapıya hizmet eden girişimler desteklenir ve cesaretlendirilir.

Defterler ve Kayıtların Tutulması

- Şirket defterlerinin ve kayıtlarının doğru ve eksiksiz tutulması esastır.
- Şirket tarafından kamuya açıklanacak ve yetkili mercilere sunulacak her türlü rapor, sunum, mali tablo ve dipnotlar yasalara, mevzuata, Şirket içi düzenlemelere ve Etik İlkelere uygun olarak zamanında, eksiksiz, doğru, anlaşılır ve şeffaf olarak hazırlanır ve saklanır.

Akkök Şirketler Grubu İş Etiği İlkeleri

Etik İlkelerimize ek olarak, etik değerlere bağlılığımızı ve şeffaflık anlayışımızı güçlendirmek amacıyla, bağlı bulunduğumuz Akkök Holding tarafından yayımlanan [Akkök Şirketler Grubu İş Etiği İlkeleri](#) doğrultusunda hareket ediyor ve Akkök Şirketler Grubu Etik Hattı yapısına dâhil oluyoruz. Grup genelinde geçerli iş etiği kurallarını bir araya getiren bu doküman; sorumlu davranış standartlarını ortaya koyuyor, etik konularda ortak bir yaklaşım benimsenmesini destekliyor ve karşılaşılabilecek etik ikilemlerin etkin bir şekilde yönetilmesine rehberlik ediyor.

İş ilişkisinde bulunduğumuz tüm kişi ve kurumlarla güvene, karşılıklı saygıya ve dürüstlüğe dayalı ilişkiler kuruyor; iş arkadaşlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve diğer tüm paydaşlarımızla açık, şeffaf ve yapıcı bir iletişim sürdürüyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde yürürlükte bulunan rüşvet ve yolsuzlukla mücadele mevzuatına uyuyor; ABD Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA), Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu (UK Bribery Act-UKBA) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında kabul edilen ilke ve standartları esas alıyoruz. Rüşvet ve yolsuzluk riski taşıyan kişi ve kuruluşlarla iş ilişkisi kurmuyor; iş ortaklığımızı etik ilkelere ve mevzuata tam uyum anlayışıyla yürütüyoruz. Bu doğrultuda, tüm süreçlerimizde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yaklaşımımızı destekleyen temel ilke ve uygulamaları benimsiyor ve kararlılıkla hayata geçiriyoruz.

- Koşul fark etmeksizin kamu görevlilerine ve diğer üçüncü taraflara ticari avantaj elde etmek için rüşvet veya rüşvet algısı yaratabilecek nakit veya parasal değeri olan herhangi bir şey vermez ve teklif etmeyiz. Ayrıca, Akkök Şirketler Grubu'nu zor durumda bırakacak parasal değeri olan herhangi bir şey almayız.
- Rutin bir işlemin sürecini hızlandırmak ya da güvenceye almak için kolaylaştırıcı ödemeler yapmayız.
- İş ilişkisinde bulunduğumuz üçüncü taraflara ve kamu görevlilerine amacını aşan, karşı tarafın iş yapış şeklini değiştirebilecek hediye ve ağırlama teklif etmeyiz.
- Bağış ve yardımlarımızı esas sözleşmemize ve bağış ve yardım politikamıza uygun şekilde yaparız.
- Masraflarımızı, destekleyici dokümanları ve gerekli onaylarıyla birlikte teslim ederiz. Hiçbir belge ve muhasebe kaydı üzerinde tahrifat veya değişiklik yapmayız.

Ayrıca, Şirketimiz bünyesindeki bildirim hattı* ile çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin ve tüm paydaşlarımızın herhangi bir endişe veya etik ihlali durumunu bizlerle paylaşabilecekleri güvenli bir ortam sağlıyoruz. Bildirimlerin gizli tutularak titizlikle incelendiği, güvenilir bir mekanizma sunuyoruz. Etik Hattı'nı, İş Etiği İlkelerini belirli durumlarda nasıl uygulayabileceğimize dair yol göstermek ve yasa ile ilke ihlallerine ilişkin şüphelerimizi güvenle iletebileceğimiz bir iletişim kanalı olarak kullanıyoruz.

Sizlerle birlikte daha güçlü bir çalışma ortamı oluşturmayı ve etik değerlerimizi korumayı önemsiyoruz. Soru ve bildirimlerinizi aşağıdaki kanallarımız üzerinden hafta içi, 08:30-17:30 saatleri arasında Akkök Holding Etik Kurulu'na iletebilirsiniz:

Web sitesi: www.akkoketik.com

E-Posta: akkoketik@kpmg.com

Telefon: +90 (850) 202 66 15

*Etik kuralların ihlal edildiğine dair şikâyet ve bildirimleri soruşturma ve çözüm geliştirme konusu ise Akkök Holding Etik Kurulu'nun sorumluluğu altındadır.

Etik kültürümüzün kurum genelinde yaygınlaşmasını desteklemek amacıyla farkındalık çalışmalarımızı düzenli olarak sürdürüyoruz. 2024 yılı Aralık ayı itibarıyla tüm çalışanlarımızın kişi başına 2 saatlik etik ve yolsuzlukla mücadele eğitimlerini tamamladık. 2025 yılında ise yeni işe başlayan çalışanlarımızı Etik İlkeler Kitapçığı ile bilgilendirirken, mevcut çalışanlarımızın bilgi ve farkındalığını güncel tutmak amacıyla etik eğitim videomuzu yeniden paylaşarak eğitimlerimizi destekledik.

RİSK YÖNETİMİMİZ

Akmerkez olarak, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) riskleri dâhil olmak üzere faaliyetlerimizi etkileyebilecek tüm riskleri sistematik ve etkin bir şekilde belirliyor, değerlendiriyor, yönetiyor, izliyor ve raporluyoruz. Bu kapsamda Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) Yönetmeliğimizi uyguluyor; yalnızca kritik riskleri değil, aynı zamanda ortaya çıkabilecek fırsatları da ele alıyoruz. Risk ve fırsatlara ilişkin rol ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlayarak, etkin bir şekilde yönetilmesini sağlıyoruz. Çalışanlarımızın farkındalığını artırarak risk yönetimini kurum kültürümüzün ve stratejik karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası hâline getiriyoruz.

İç kontrol sistemimize ilişkin politika ve prosedürleri oluşturuyor, ihtiyaçlar doğrultusunda ve belirli periyotlarda güncelliyoruz. Günlük operasyonlarımızı, bu politika ve prosedürler çerçevesinde tanımlanan uygulama esaslarına uygun olarak yürütüyoruz. 3 aylık dönemler hâlinde gerçekleştirdiğimiz iç denetimlerin sonuçlarını Denetimden Sorumlu Komite ve Yönetim Kurulumuza raporluyoruz. Ayrıca, ortaklık yapımızın gerektirdiği şekilde, ortaklık denetim ekipleri tarafından da dönemsel iç denetim süreçlerine tabi tutuluyoruz.

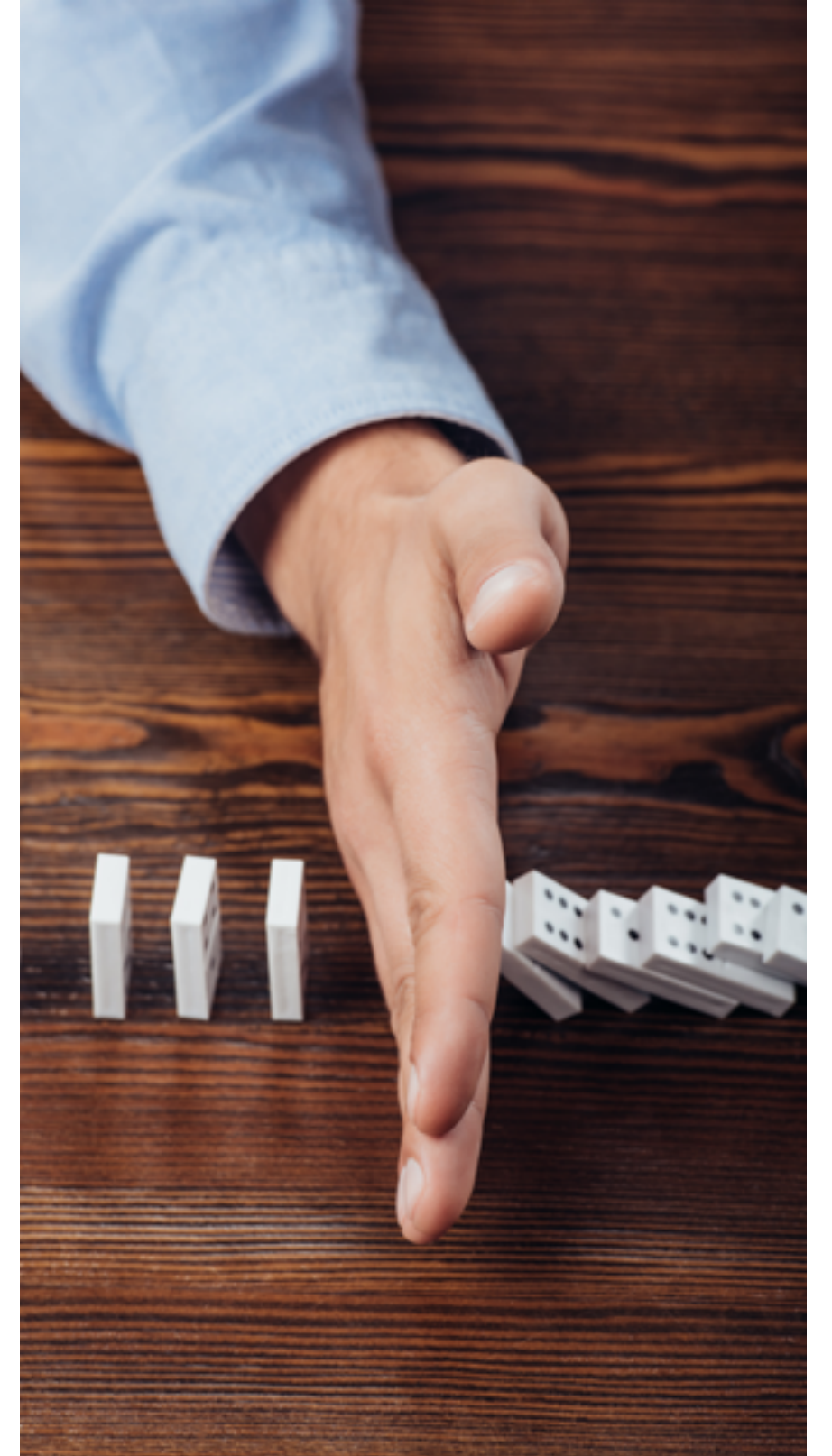
Tüm çalışanlarımızın belirlenen riskleri, şirketimizin risk iştahı ve Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) Yönetmeliğimiz doğrultusunda yönetmesini sağlıyoruz. KRY Yönetmeliğimizi yılda en az 1 kez, iş hedeflerimiz ve KRY uygulamalarımız çerçevesinde gözden geçiriyoruz. Risk Yönetimi Fonksiyonumuz tarafından her yıl hazırlanan KRY takvimini Komitemizin onayına sunuyoruz. Gerekğinde Risk Yönetimi Fonksiyonumuzun liderliğinde ilgili paydaşlara yönelik eğitim ve çalıştaylar düzenliyoruz. Kurumsal Risk Yönetimi organizasyon yapımızı sağdaki şemada paylaşıyoruz.



Risk Yönetimi Fonksiyonumuz, KRY Yönetmeliği'nin ve bu yönetmelikte yer alan KRY programının şirket genelinde hayata geçirilmesi konusunda kendisine atanmış görevleri yerine getirmekle sorumludur. Bununla birlikte, KRY Yönetmeliği, her çalışan için bağlayıcı niteliktedir. Yönetim Kurulu, Riskin Erken Saptanması Komitesi, Üst Yönetim, İş Birimi Yönetimi, Risk Sahipleri, Bölüm Çalışanları, Risk Yönetimi Fonksiyonu, İç Denetim taraflarının ifa etmekle yükümlü olduğu sorumluluklara aşağıda yer veriyoruz.

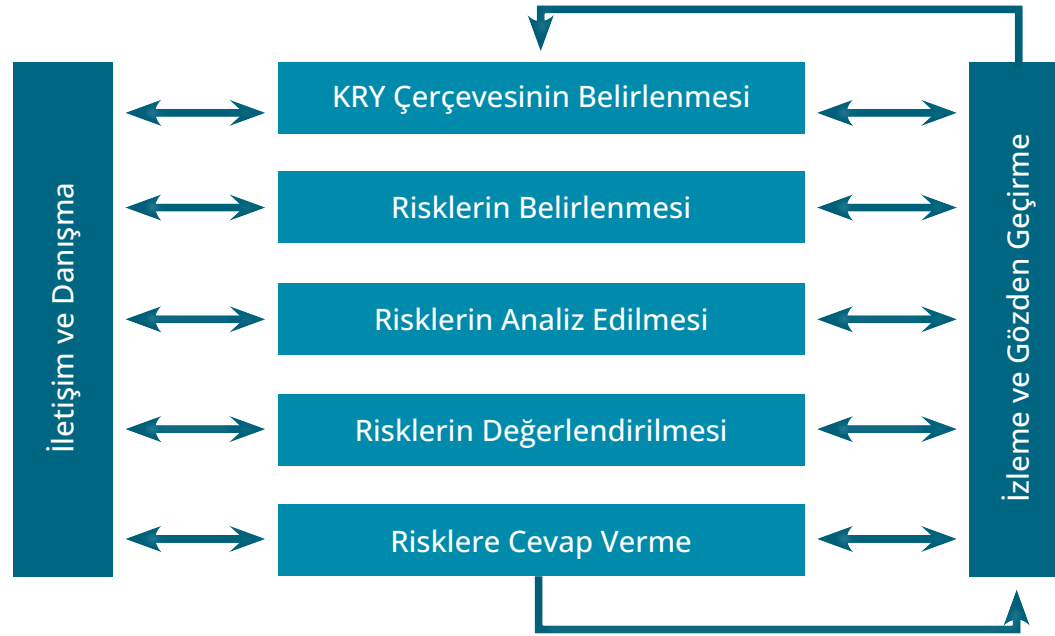
- KRY Yönetmeliği, risk iştahı ve risk toleransları Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanır.
- KRY Yönetmeliğimiz Genel Müdür, Mali İşler Müdürü, risk sahipleri ve Risk Yönetimi Fonksiyonu'nun sorumluluğundadır.
- Şirket ve Yönetmeliğimize ilişkin karar alma yetkisi ve KRY hakkında nihai sorumluluk Yönetim Kurulumuza aittir.
- KRY süreçlerinin oluşturulması, dokümanite edilmesi ve Şirket tarafından sürdürülmesi Komitemizin sorumluluğundadır.
- Üst yönetimimiz, risk yönetimine ilişkin performansının ölçülmesi ve izlenmesinden sorumludur.
- İş birimlerimizin yöneticileri ve süreç sahipleri birimlerindeki risklerin yönetiminden sorumludur.

KRY'nin başarılı bir şekilde yürütülmesinin, tüm çalışanlarımızın bu sistemi içselleştirerek, açık ve şeffaf bir anlayışla uygulanmasıyla mümkün olduğuna inanıyoruz.



KRY Yönetmeliğimizin İşleyişi

Risk yönetimine ilişkin çerçevenin belirlenmesi sürecine dair şematik gösterimi aşağıda paylaşıyoruz.



Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) sürecimizin ilk aşamasında, risk yönetimi çerçevemizi oluşturuyoruz. Bu kapsamda; stratejik hedeflerimizi, faaliyet gösterdiğimiz çevresel koşulları, risk yönetimi amaçlarımızı ve risklerin değerlendirilmesinde kullanılacak kriterleri dikkate alarak risk yönetimi yaklaşımımızı yapılandırıyoruz.

İkinci aşamada riskleri belirliyor, şirketimiz bünyesindeki risklerin kök nedenlerini ve risk sahiplerini içeren kapsamlı bir risk listesi oluşturuyoruz. Bu kapsamda, risk belirleme sürecinde yeni, değişmiş ve giderilmiş riskler için risk tanımlama, kök neden belirleme ve risk tipi tanımlama gibi aşamaları izliyoruz.

Üçüncü aşamada, risklerin etki ve olasılık düzeylerini değerlendirerek brüt ve net risk analizlerini gerçekleştiriyor, risk azaltıcı aksiyonları belirliyoruz. Risk tolerans seviyemiz dahilinde kalan riskleri ilgili bölüm yöneticilerinin sorumluluğunda takip ediyor ve yönetiyoruz. Tolerans seviyesini aşan riskleri ise gerekli değerlendirmelerin yapılması amacıyla üst yönetimin bilgisine sunuyoruz.

Sonraki aşamalarda, risklerimizi önem düzeylerine göre değerlendirerek önceliklendiriyor; risklere yönelik uygun yanıt yöntemlerini (kabul etme, azaltma, transfer etme veya kaçınma) belirliyoruz. Mevcut net risk seviyesini dikkate alarak riskleri ele alma yaklaşımımızı oluşturuyor ve gerekli durumlarda aksiyon planlarını hazırlıyoruz. Kabul etme dışında bir risk yanıt yöntemi tercih edilen tüm riskler için ilgili aksiyonların tanımlanmasını ve uygulanmasını sağlıyoruz.

Risk profilimizde meydana gelen değişimleri, risklerin etki ve olasılık seviyelerini ve belirlenen risk yanıt stratejilerini düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Bu kapsamda, Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) sistemimizin Şirketimizin ihtiyaçlarına etkin şekilde yanıt verme düzeyini değerlendiriyor ve mevcut risklerimizi periyodik olarak raporluyoruz. Uygun görülen riskler için Anahtar Risk Göstergeleri (KRI) tanımlayarak, potansiyel risklerin erken dönemde izlenmesini ve proaktif önlemler alınmasını sağlıyoruz.

Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) yaklaşımımız kapsamında, çalışanlarımızın risk yönetimi konusundaki bilgi ve farkındalıklarını geliştirmeyi, rol ve sorumluluklarını güçlendirmeyi hedefliyoruz. Bununla birlikte, KRY süreçlerimizin etkinliğini artırmak amacıyla ilgili paydaşların görüş ve değerlendirmelerini süreçlerimize entegre ediyoruz.



Mevcut Risklerimiz

Riskleri kurumsal kültürümüz doğrultusunda belirliyor, önceliklendiriyor ve stratejik ile operasyonel hedeflerimizle uyumlu şekilde değerlendiriyoruz. Risk portföyü yaklaşımımız kapsamında tüm iş birimlerimizde risk ve fırsat dengesini gözeterek yönetim sağlıyoruz. Bu doğrultuda, Yönetmeliğimizde yer alan KRY programını uyguluyor; projeler, yeni faaliyetler, görevler ve operasyonel alanlara ilişkin risk değerlendirmelerini ana risk göstergeleri çerçevesinde ve/veya risk sahiplerinin sorumluluğunda gerçekleştiriyoruz.

Risklerin karar alma süreçlerimizde dikkate alınmasını sağlamak amacıyla, stratejik planlama, iş planlama, operasyonların yönetimi ve yatırım kararlarının alınması gibi temel süreçlerimize entegre ediyoruz. Programımızı, risk yönetimine ilişkin en iyi sektör uygulamalarını yansıtacak şekilde Yeni Türk Ticaret Kanunu ve ilgili yasal mevzuat gereklilikleriyle uyumlu olarak düzenli olarak güncelliyoruz.

Şirketimiz genelinde kabul edilen risk sınıflarına göre risk kategorilerimizi tanımlıyor ve aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz.

Stratejik Riskler	
Piyasa Dinamikleri	Rekabet koşulları, piyasa eğilimleri, makroekonomik faktörler ve sosyo-politik konjonktür gibi unsurlardan kaynaklanan riskler
Planlama ve Kaynak Tahsisi	Organizasyonel yapılanma, stratejik planlama, strateji ve hedeflerin şirket içinde paylaşımı, yıllık bütçeleme ve bütçe takibi süreçlerinden doğan riskler
Birleşme ve Devirler	Değerleme ve fiyatlama süreçlerinden kaynaklanan riskler
Önemli Girişimler	Teknoloji uygulamalarının planlanması ve hayata geçirilmesi, ürün geliştirme süreçleri, iş fırsatlarının değerlendirilmesi ve proje yönetimi süreçlerinden doğan riskler
Yönetim	Kontrol ortamı, kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımı ve üst yönetim bakış açısıyla ilişkili riskler
Politik Faktörler	Sosyoekonomik koşullardaki bozulmalar ile iç ve dış çatışma gibi gelişmelerin iş ortamına etkisinden kaynaklanan riskler
Operasyonel Riskler	
Satış ve Pazarlama	Pazarlama, reklam, satış ve fiyatlama süreçleri, müşteri desteği ve yönetimi, müşteri memnuniyeti, ürün markalama ve trendlerin takibi gibi alanlardan kaynaklanan riskler
Tedarik Zinciri ve Üretim	Planlama, satın alma, maliyet kontrolü, üretim performansı, operasyonel kesintiler, çevresel kısıtlar ve üretim verimliliği gibi unsurlardan kaynaklanan riskler
İnsan	İnsan kaynakları süreçleri, liderlik, yetkilendirme ve yetki limitleri, performans ve teşvik sistemleri, bireysel hedefler, iç iletişim, iş gücü ilişkileri (grevler dâhil), stratejik tedarikçi insan kaynağı ve bilgi sermayesi ile ilgili riskler
Bilgi Teknolojileri	İş sürekliliği, entegre sistemlerin işleyişi, erişim ve bilgi güvenliği, altyapı ve kapasite yönetimi gibi alanlardan kaynaklanan riskler
Afetler	Doğal afetler, terör olayları ve iş sürekliliğini etkileyebilecek benzeri olağanüstü durumlara ilişkin riskler
Fiziksel Varlıklar	Taşınmaz varlıklar, mülkler, ekipman ve stoklara ilişkin riskler
Finansal Riskler	
Piyasa	Faiz oranları, döviz kurları, türev ürünler ve diğer finansal araçlar ile sermaye yeterliliği gibi unsurlardan kaynaklanan riskler
Likidite	Nakit akışı ve nakit yönetimi, tahsilat ve ödeme süreçleri, fırsat maliyetleri ve sigorta uygulamaları gibi alanlardan kaynaklanan riskler
Muhasebe ve Raporlama	Muhasebe süreçleri, prosedürler ve iç kontroller, finansal raporlama uygulamaları ile yasal raporlama yükümlülüklerine ilişkin riskler
Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülükler	Vergi stratejileri ve planlaması, vergi optimizasyonu uygulamaları, transfer fiyatlandırması ve diğer yasal yükümlülüklerden kaynaklanan riskler
Sermaye Yapısı	Ödenmiş sermaye, öz kaynak yapısı ve sermaye yeterliliğine ilişkin unsurlardan kaynaklanan riskler
Uyum Riskleri	
Davranış Kuralları	Etik ilkelere uyum, yönetim ve çalışan suistimalleri, üçüncü taraf kaynaklı suistimler ile yetkisiz kullanım ve işlemlerden kaynaklanan riskler
Yasal Düzenlemeler	Sözleşmeler, hukuki yükümlülükler, yolsuzlukla mücadele uygulamaları ve ilgili mevzuata uyumdan kaynaklanan riskler. İş sağlığı ve güvenliği, çevre izinleri, muhasebe, yatırım ve satış faaliyetlerini etkileyen mevzuat değişiklikleri ile diğer düzenleyici gerekliliklerden kaynaklanan riskler
İtibar Riskleri	
İletişim ve Paydaş İlişkileri	Kriz iletişimi, medya ilişkileri, çalışan iletişimi, kamu ve paydaş ilişkileri, sektörel temsil faaliyetleri ve yerel iş birliklerinden kaynaklanan riskler
İmaj ve Marka	Kurumsal itibarın korunması, kurumsal kimlik ve stratejik konumlandırma, marka değeri ve algısının yönetimi gibi unsurlardan kaynaklanan riskler

KALİTE YÖNETİMİMİZ

Akmerkez olarak kalite yönetimi anlayışımızı, iş dünyasının değişen dinamikleri ve paydaşlarımızın gelişen beklentileri doğrultusunda sürekli geliştiriyoruz. Faaliyetlerimizin her aşamasında sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseyerek hizmet kalitemizi artırmayı ve müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefliyoruz. Yenilikçi, kapsayıcı ve kullanıcı odaklı hizmet anlayışımızla hareket ederken, ziyaretçilerimiz ve müşterilerimizle karşılıklı güvene dayalı, uzun vadeli ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı önceliklerimiz arasında görüyoruz. Bu yaklaşım sayesinde operasyonel mükemmelliğimizi güçlendirirken, tüm paydaşlarımız için kalıcı değer yaratmaya odaklanıyoruz.

Müşteri memnuniyetini hizmet anlayışımızın merkezinde konumlandırıyor, tüm talep, görüş ve şikâyetlere en geç 24 saat içinde geri dönüş sağlamayı taahhüt ediyoruz. Hizmetlerimizi kusursuz ve ayrıcalıklı bir deneyime dönüştürme hedefiyle, paydaşlarımızın beklenti ve geri bildirimlerini karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, şikâyet ve geri bildirim mekanizmalarımız hakkında düzenli bilgilendirmeler yaparak şeffaf, erişilebilir ve katılımcı bir kalite yönetimi anlayışı benimsiyoruz. Ziyaretçilerimizin görüş, öneri ve şikâyetlerini; alışveriş merkezi danışma noktalarında bulunan görüş ve öneri formları, sosyal medya kanallarımız, web sitemiz, şikâyet platformları, telefon, e-posta, anketler ve mobil uygulamamız aracılığıyla etkin bir şekilde takip ediyoruz. Elde ettiğimiz geri bildirimleri hizmet kalitemizi sürekli geliştirmek amacıyla analiz ediyor, iyileştirme süreçlerimize entegre ediyor ve tüm başvurulara en geç 24 saat içinde geri dönüş sağlayarak ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefliyoruz.

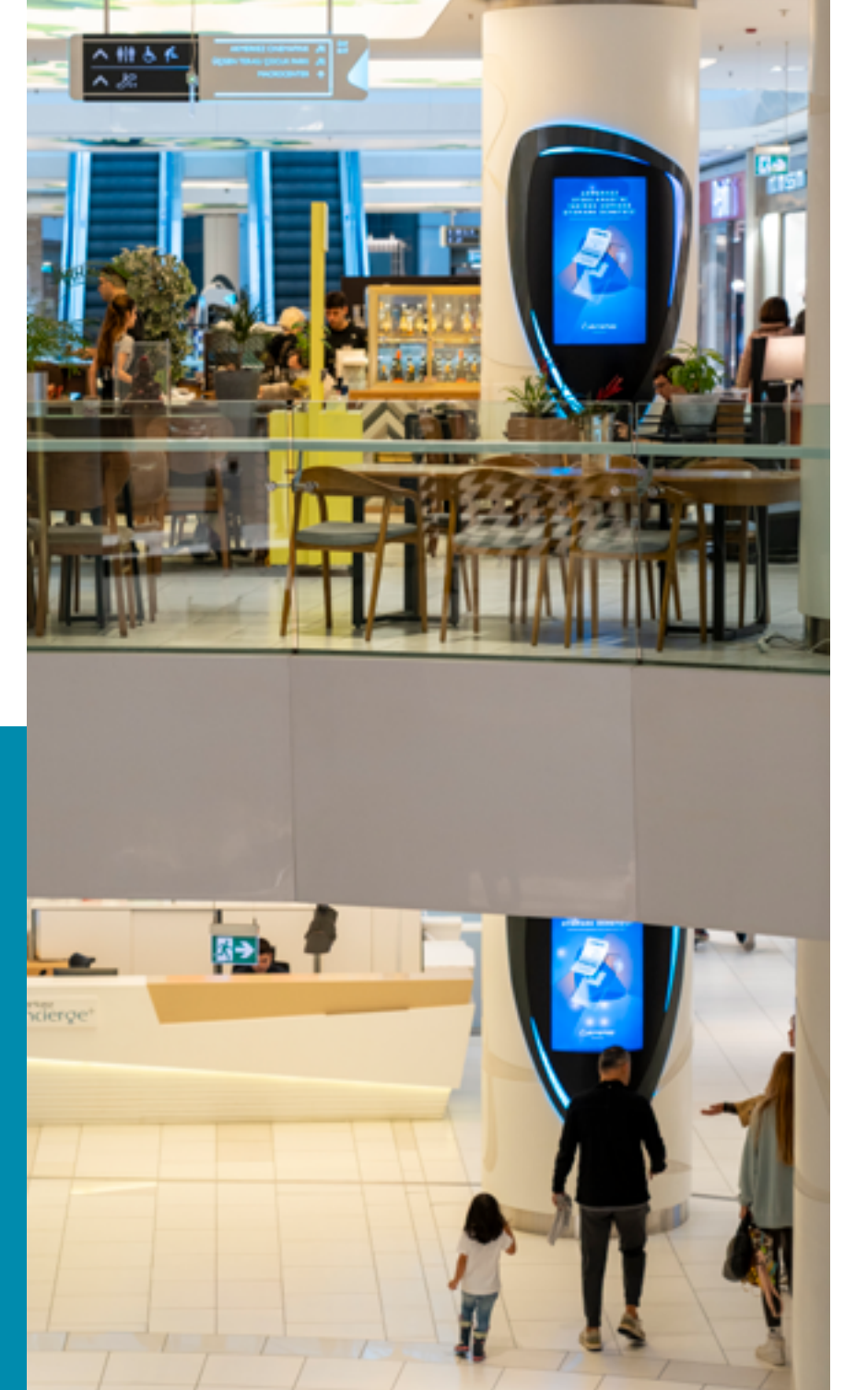
Ziyaretçilerimizle güçlü ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı, onlara alışverişin ötesine geçen zengin ve ayrıcalıklı deneyimler sunmayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, organik pazar, sinema gösterimleri ve açık hava stand up etkinlikleri gibi farklı ilgi alanlarına hitap eden organizasyonlarla ziyaretçilerimizi düzenli olarak bir araya getiriyoruz. Bunun yanı sıra, Terasta Tarım alanımızda

gerçekleştirilen gönüllü tarım faaliyetlerinden yılbaşı ve bayram dönemlerine özel etkinliklere kadar geniş bir yelpazede deneyim odaklı organizasyonlar düzenliyoruz. Sosyal etkileşimi ve topluluk bağlarını güçlendiren bu etkinliklerle, ziyaretçilerimize keyifli ve unutulmaz deneyimler sunarken, Akmerkez'i yaşamın her anına değer katan bir buluşma noktası olarak konumlandırmayı sürdürüyoruz.

Ziyaretçi deneyimini sürekli geliştirmek amacıyla Easy Point online alışveriş teslim noktası, vestiyer hizmeti ile bebek ve evcil hayvan arabası gibi çeşitli destek hizmetleri sunuyoruz. Hizmetlerimizi erişilebilirlik ve kullanıcı konforu odağında şekillendirirken, tüm ziyaretçilerimizin ihtiyaçlarına etkin ve kapsayıcı çözümler geliştirmeyi önemsiyoruz. Erişilebilirlik yaklaşımımız kapsamında, bebek arabası, evcil hayvan arabası ve engelli bireylerin kullanımına yönelik hizmet ve uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Her 6 ayda 1 gerçekleştirdiğimiz değerlendirmeler doğrultusunda ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme ve yenileme çalışmaları hayata geçirerek, tüm ziyaretçilerimiz için erişilebilir, konforlu ve kapsayıcı bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Alışveriş merkezimiz bünyesindeki tüm makine, ekipman ve elektrik sistemlerinin güvenli, verimli ve kesintisiz şekilde çalışmasını sağlamak amacıyla periyodik kontrol, bakım ve onarım faaliyetlerini günlük, haftalık, aylık, 3 aylık, 6 aylık ve yıllık planlar doğrultusunda yürütüyoruz. Tüm süreçlerimizi Bakım ve Onarım Prosedürümüz kapsamında yöneterek operasyonel sürekliliği, varlık performansını ve hizmet kalitesini güvence altına alıyoruz. Bakım ve onarım süreçlerimizin etkinliğini; Teknik Birimimiz, Operasyon Ekibimiz, İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı/Danışmanımız ile AVM Yönetimimizin koordineli çalışmasıyla sağlıyoruz. Bu kapsamda görev, yetki ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlıyor, süreçlerimizi düzenli olarak izleyip değerlendirerek sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda geliştiriyoruz. Böylece operasyonel riskleri en aza indirirken, ziyaretçilerimize ve iş ortaklarımıza güvenli, konforlu ve kesintisiz bir hizmet sunuyoruz.

Ziyaretçi ve müşteri memnuniyetini odağına alan müşteri ilişkileri yönetimi uygulamalarımıza ilişkin detaylara "Müşteri İlişkileri Yönetimimiz" bölümünde yer veriyoruz



BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİMİZ

Bilgi güvenliğini, faaliyetlerimizin sürekliliğinin sağlanması ve paydaşlarımızın güveninin korunması açısından öncelikli kurumsal sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Bu doğrultuda, bilgi ve veri varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almak amacıyla kapsamlı yönetim sistemleri ve etkin kontrol mekanizmaları uyguluyoruz. Ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyumu gözetirken, müşteri ve paydaş bilgilerinin korunmasını temel önceliklerimizden biri olarak ele alıyoruz. Siber güvenlik risklerini proaktif bir yaklaşımla yönetiyor; gelişen tehdit ortamına karşı dayanıklılığımızı artırmak amacıyla süreçlerimizi, teknolojik altyapımızı ve kontrol mekanizmalarımızı sürekli olarak gözden geçirip geliştiriyoruz. Böylece bilgi varlıklarımızın güvenliğini sağlarken, operasyonel sürekliliğimizi ve paydaşlarımıza sunduğumuz güvenilir hizmet anlayışını destekliyoruz.

Bilgi Sistemleri, Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetimi Politikamız doğrultusunda, bilgi sistemleri yönetimine ilişkin temel ilke ve uygulamaları etkin bir şekilde hayata geçiriyoruz. Bilgi teknolojilerinin kullanımından kaynaklanabilecek riskleri sistematik bir yaklaşımla tanımlıyor, değerlendiriyor, izliyor ve yöneterek bilgi varlıklarımızın güvenliğini ve operasyonlarımızın sürekliliğini destekliyoruz. Bununla birlikte, Bilgi Güvenliği Prosedürümüz kapsamında bilgi güvenliği yaklaşımımızı uluslararası standartlar, sektörün iyi uygulamaları ve ilgili Bilgi Sistemleri Tebliği hükümleriyle uyumlu olarak yürütüyoruz. Süreçlerimizi ve kontrol mekanizmalarımızı düzenli olarak gözden geçirerek sürekli iyileştirme anlayışıyla geliştiriyor; bilgi varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almayı hedefliyoruz.

Bilgi Güvenliği Politikamızın etkin bir şekilde uygulanmasını desteklemek amacıyla oluşturduğumuz BT Politikaları El Kitabı'nda yer alan ilke, kural ve uygulama esaslarını tüm bilgi teknolojileri faaliyetlerimiz için temel rehber olarak kabul ediyoruz. Bilgi teknolojileri süreçlerimizi bu politika ve standartlarla uyumlu şekilde yönetirken, bilgi varlıklarımızın güvenliğini, sistemlerimizin sürekliliğini ve operasyonlarımızın etkinliğini güvence altına alacak uygulamaları titizlikle hayata geçiriyoruz.

Bilgi teknolojileri uygulamalarımıza ilişkin süreçleri ayrıntılı olarak tanımlayan ve operasyonel standartlarımızı ortaya koyan BT Politikaları El Kitabımız, aşağıda yer alan politika ve prosedürlerden oluşuyor:

- Erişim Kontrol Politikası
- Parola Yönetimi Politikası
- Kabul Edilebilir Kullanım Politikası
- Fiziksel Güvenlik Politikası
- Mobil Cihaz Kullanım Politikası
- Zararlı Yazılımlardan Korunma Politikası
- Yama (Patch) Yönetimi Politikası
- Bilgi Sistemleri Kayıt ve Doküman Yönetim Sistemi
- Bilgi Güvenliği Bilinçlendirme Politikası
- Donanım ve İmha Yönetimi Politikası
- Temiz Masa, Temiz Ekran Politikası
- E-Posta ve İnternet Kullanımı Politikası
- BT Hizmet Satınalma Politikası

Bilgi güvenliği kültürünün kurum genelinde benimsenmesini ve yaygınlaştırılmasını önemsiyor, çalışanlarımızın bu alandaki farkındalık ve yetkinliklerini sürekli olarak geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, işe başlayan tüm çalışanlarımıza Acil Durum ve İş Sürekliliği Planı, Bilgi Güvenliği Prosedürü, Bilgi Sistemleri Kullanıcı Taahhütnamesi, Bilgi Sistemleri Prosedürü, Bilgi Teknolojileri Politikaları, Bilgi Sistemleri, Bilgi Güvenliği ve Risk Yönetimi Politikası, Kabul Edilebilir Kullanım Politikası, Risk Yönetimi Prosedürü ve Yedekleme Prosedürü gibi temel dokümanları ileterek ilgili süreç ve sorumluluklar hakkında bilgilendirme sağlıyoruz. Bunun yanı sıra, düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz bilgi güvenliği eğitimleriyle çalışanlarımızın güvenli bilgi kullanımı konusundaki bilgi düzeyini ve farkındalığını artırıyoruz. Bilgi güvenliği yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli izliyor ve gelişen riskler doğrultusunda güçlendiriyoruz. Bu kapsamda, her yıl gerçekleştirilen sızma testleri ve güvenlik değerlendirmeleri aracılığıyla olası zafiyetleri tespit ediyor, elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirerek bilgi sistemlerimizin güvenliğini ve kurumsal dayanıklılığımızı sürekli olarak artırıyoruz.



Teknoloji kaynaklı riskleri etkin bir şekilde yönetmek ve bilgi varlıklarımızı korumak amacıyla çok katmanlı bir siber güvenlik yaklaşımı benimsiyoruz. Bu kapsamda, güvenlik olaylarını gerçek zamanlı olarak izleyip analiz eden Güvenlik Bilgisi ve Olay Yönetimi (SIEM-Security Information and Event Management) çözümlerinden yararlanarak potansiyel tehditlerin erken aşamada tespit edilmesini ve gerekli müdahalelerin zamanında gerçekleştirilmesini sağlıyoruz. Ağ güvenliğini güçlendirmek amacıyla güvenlik duvarı (Firewall) sistemleri kullanarak yetkisiz erişimleri ve zararlı trafik girişimlerini engelliyor, kapalı devre ağ mimarimizle kritik sistemlerimizin güvenliğini destekliyoruz. Bunun yanı sıra, Microsoft Defender gibi gelişmiş uç nokta güvenliği çözümleriyle cihazlarımızı ve sistemlerimizi siber tehditlere karşı koruyor, güvenlik altyapımızı değişen riskler ve gelişen tehditler doğrultusunda sürekli olarak geliştiriyoruz. Bu sayede bilgi sistemlerimizin güvenliğini, operasyonel sürekliliğimizi ve paydaşlarımıza sunduğumuz hizmetlerin güvenilirliğini destekleyen güçlü bir siber güvenlik yapısı oluşturuyoruz.

Siber güvenlik altyapımızı sürekli güçlendirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda, güvenlik olaylarının etkin şekilde izlenmesi, analiz edilmesi ve olası tehditlere hızlı müdahale edilmesi amacıyla Güvenlik Operasyon Merkezi (SOC) çözümünü devreye alarak aktif olarak kullanıyoruz. Ağ ve veri güvenliği yetkinliklerimizi daha da geliştirmek amacıyla Ağ Erişim Kontrolü (NAC) ve Veri Kaybını Önleme (DLP) çözümlerinin tedarik ve uygulama süreçlerini yürütüyoruz. NAC altyapısının hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında gerekli erişim noktaları ve ağ ekipmanlarının kurulumunu tamamlayarak sistemi kullanıma hazır hâle getirdik. Satın alma ve entegrasyon süreçlerinin tamamlanmasını takiben, gerekli konfigürasyonları gerçekleştirerek NAC ve DLP çözümlerini devreye almayı hedefliyoruz. Bu yatırımlarla, bilgi varlıklarımızın korunmasına ve siber dayanıklılığımızın güçlendirilmesine yönelik yetkinliklerimizi daha da ileri taşımayı amaçlıyoruz.



YARATILAN EKONOMİK DEĞERİMİZ

Akmerkez olarak, stratejik yatırımlarımız, güçlü kurumsal yönetim anlayışımız ve yerel tedarikçilerimizle geliştirdiğimiz uzun vadeli iş birlikleri aracılığıyla ülke ekonomisine katkı sağlıyoruz. Faaliyetlerimizle istihdamı desteklerken, bulunduğumuz bölgenin ekonomik canlılığını ve sürdürülebilir gelişimini teşvik ediyoruz. Sürdürülebilir büyüme yaklaşımımız doğrultusunda yatırımcılarımız için uzun vadeli değer yaratmayı hedeflerken, ekonomik değer yaratma anlayışımızı yalnızca finansal performansla sınırlı tutmuyoruz. Şeffaflık, sürdürülebilirlik ve sorumlu yönetim ilkeleri çerçevesinde hareket ederek ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerimizi bütüncül bir bakış açısıyla yönetiyor; tüm paydaşlarımız için kalıcı değer üretmeye odaklanıyoruz.

Paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kurmanın ve bu ilişkileri güçlendirmenin temelinde finansal şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin yer aldığına inanıyoruz. Bu doğrultuda, tüm faaliyetlerimizi sağlam finansal yönetim anlayışı ve etkin risk yönetimi yaklaşımıyla yürütüyoruz. Güçlü finansal yapımız ve disiplinli yönetim anlayışımız sayesinde, geçmiş yıllarda sürdürdüğümüz istikrarlı temettü performansını önümüzdeki dönemlerde de devam ettirmeyi hedefliyoruz. Gayrimenkul yatırım ortaklıklarına yönelik mevzuat kapsamında tanınan vergi istisnası çerçevesinde, portföy işletmeciliği faaliyetlerinden elde ettiğimiz kazançlar üzerinden kurumlar vergisi ödemiyoruz. Bu uygulamayı, finansal kaynaklarımızın daha etkin kullanılmasına, sürdürülebilir büyümemizin desteklenmesine ve pay sahiplerimiz için yaratılan uzun vadeli değerın güçlendirilmesine katkı sağlayan önemli unsurlardan biri olarak değerlendiriyoruz.

Akmerkez olarak, kurumsal yönetim alanındaki sürekli gelişim anlayışımızı ve iyi yönetim uygulamalarına olan bağlılığımızı Kurumsal Yönetim Derecelendirme notumuzdaki istikrarlı yükselişle ortaya koyuyoruz. 2023 yılında 9,48 olan notumuzu 2024 yılında 9,51'e, 2025 yılında ise 9,54'e yükseltmiş olmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Finansal performansımızda yakaladığımız istikrarlı büyümeyi, son 3 yıla ait finansal göstergelerimizle yandaki tabloda paydaşlarımızın dikkatine sunuyoruz:

Finansal Göstergelerimiz	2025*	2024*	2023*
Ciro (TL)	1.101.619.742	1.025.539.106	942.792.849
Faaliyet Gelirleri (TL)	694.142.820	697.502.144	635.623.088
FAVÖK (EBITDA) (TL)	709.042.936	702.668.266	640.384.008
Kâr (TL)	663.652.679	686.405.468	938.378.836
Müşteri Sayısı (Mağaza)	146	155	159
Müşteri Sayısındaki Değişim (%)	-6	-3	3

* Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın (TL) 31.12.2025 tarihi itibarıyla satın alım gücü esasına göre TL cinsinden ifade edilmiştir.

Son 3 yıla ilişkin gelir ve gider kalemlerini içerecek şekilde, yaratılan ekonomik değere ait detaylı verilere aşağıdaki tabloda yer veriyoruz:

	2025*	2024*	2023*
i. Yaratılan Doğrudan Ekonomik Değer (TL)			
Net Satışlar	1.101.619.742	1.025.539.106	942.792.849
Öz kaynak ile yeniden değerlendirme yapılan yatırımlardan elde edilen kâr payı	-	-	-
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelir	309.235.986	276.441.103	332.370.623,20
Gelirler	1.410.855.728	1.301.980.208	1.275.163.472
ii. Dağıtılan Ekonomik Değer (TL)			
Satışların maliyeti (Faaliyet giderleri dâhil, bağış giderleri ile çalışan ücret ve faydaları hariç)	325.789.103	257.467.501	247.076.260
Çalışanlara sağlanan ücret ve faydalar**	84.712.894	74.733.204	58.587.775
Toplumsal yatırım faaliyetleri (KSS/Sponsorluk/bağış, vb.) gideri	40.413	207.926	2.875.244
Finansal gelirler/giderler (net)	-283.256.585	-263.375.258	-186.632.153
Vergi giderleri (Devlete yapılan ödemeler)	-	-	-
Hissedarlara ödemeler (Temettü)	656.505.044	475.543.203	428.993.063
Giderler	783.790.869	544.576.576	550.900.189
iii. Kalan Ekonomik Değer (TL)			
Gelirler	1.410.855.728	1.301.980.208	1.275.163.472
Giderler	783.790.869	544.576.576	550.900.189
Kalan Ekonomik Değer	627.064.859	757.403.632	724.263.283

* Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın (TL) 31.12.2025 tarihi itibarıyla satın alım gücü esasına göre TL cinsinden ifade edilmiştir.

** Bu kalem, personel ücreti, izin ve kıdem karşılıkları ile üst yönetime sağlanan faydalar bakiyelerinden oluşmaktadır.

Özet Gelir Tablosu (TL)	2025*	2024*	2023*
Toplam Varlıklar	11.774.093.965	11.334.704.615	10.799.794.122
Hasılatımız	1.101.619.742	1.025.539.106	942.792.849
Dönem Kârımız	663.652.679	686.405.468	938.378.836

* Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın (TL) 31.12.2025 tarihi itibarıyla satın alım gücü esasına göre TL cinsinden ifade edilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKSENİMİZ

- △ Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
- △ Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz
- △ Sürdürülebilirlik Politikamız
- △ Önceliklendirme Analizimiz
- △ Sürdürülebilirlikte Önemli Konularımız
- △ Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Akmerkez olarak alışverişin ötesinde bir deneyim sunarken, sürdürülebilirlik alanında da öncü bir rol üstleniyoruz. Sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda ziyaretçilerimiz, çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla birlikte geleceğe yatırım olarak görüyor; yenilikçi fikirlerle beslenen, sürdürülebilir bir yaşam merkezi oluşturuyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızı gözetiyor, yıl boyunca yürüttüğümüz çeşitli projeler ile çevresel etkilerimizi azaltmayı ve toplumsal kalkınmayı desteklemeyi amaçlıyoruz. Bu bakımdan, geleceğe yönelik sorumluluklarımızı yerine getirerek tüm paydaşlarımızla birlikte daha yaşanabilir bir dünya yaratmayı amaçlıyoruz.

Raporlama dönemi içinde hayata geçirdiğimiz öne çıkan sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve yaklaşımımıza aşağıda yer veriyoruz:

- Sermaye Piyasası Kurulu tarafından hazırlanan “Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi” kapsamında yıllık gönüllü “Sürdürülebilirlik Uyum Raporu” yayımlıyoruz.
- Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi’ne girmek için çalışmalarımıza devam ediyoruz.
- İklim kriziyle mücadele kapsamında, faaliyetlerimiz kaynaklı sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı hedefliyoruz.
- Sürdürülebilirliği, yalnızca operasyonel düzeyde değil; yönetim dâhil olmak üzere tüm organizasyon yapımızda bir kurum kültürü olarak benimsiyoruz.
- Hedeflerimizi somut göstergelerle destekliyor, bu doğrultudaki performansımızı ölçülebilir metriklerle takip ediyoruz.
- Üst yönetimimiz liderliğinde sürdürülebilirlik politikamızın hayata geçiriyor, kurum genelinde uygulama bütünlüğünü gözetiyoruz.
- Performans göstergelerimizi düzenli olarak izliyor, gelişim alanlarını belirliyor ve sürekli iyileştirme esasına göre hareket ediyoruz.
- Sürdürülebilirliği karar alma mekanizmalarımıza dâhil ediyor, tüm iş süreçlerimize entegre şekilde uyguluyoruz.
- Faaliyetlerimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu şekilde planlıyor, toplumsal ve çevresel fayda üretmeyi hedefliyoruz.
- İş sağlığı ve güvenliği, çevre ve mevzuatlara uyum konularında yasal yükümlülüklerimizi tam olarak yerine getiriyoruz.
- Sıfır atık yaklaşımı doğrultusunda atık oluşumunu azaltıyor, geri dönüşüm oranlarımızı sürekli artırmak için çalışmalar yapıyoruz.
- İklim değişikliğiyle mücadelede hem ulusal hem uluslararası gelişmeleri takip ediyor, özellikle mağazalarımızda ve operasyonel süreçlerimizde karbon emisyonlarını azaltacak uygulamalar geliştiriyoruz.
- Su kaynaklarının verimli ve sorumlu kullanımına öncelik veriyoruz.
- Biyolojik çeşitliliğe olan etkilerimizi gözeterek, yerli türlerin korunmasına duyarlı iş modelleri geliştiriyoruz.
- İş sağlığı ve güvenliğini her koşulda önceliyor, sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefiyle süreçlerimizi yönetiyoruz.
- İnsan kaynağımızı en önemli entelektüel sermayemiz olarak görüyor, çalışan memnuniyetini artırmak, fırsat eşitliğini sağlamak ve yeteneklerin gelişimini desteklemek için organizasyonel yapımızı sürekli geliştiriyoruz.
- Çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki riskleri erken aşamada tanımlıyor, risk odaklı ve ihtiyatlı yaklaşımlarla sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz.
- Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ediyor, etik ilkelere sıkı sıkıya bağlı kalıyoruz.
- Dijitalleşme ve inovasyonu tüm faaliyet alanlarımızda merkeze alıyor, yenilikçi fikir ve görüşlerin hayata geçirilmesini teşvik ediyoruz.
- Paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılığı esas alıyoruz.
- Tedarikçilerimizi yalnızca birer iş ortağı olarak değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik hedeflerimizin paydaşı olarak değerlendiriyor; sürdürülebilirlik performanslarının gelişimini önemsiyor ve destekliyoruz.
- Tüm bilgi varlıklarımızın gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini koruyarak veri güvenliği alanındaki sorumluluklarımızı titizlikle yerine getiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİMİZ

Sürdürülebilirliği yalnızca çevresel bir konu olarak değil, stratejik bir yönetim alanı olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda çevresel, sosyal, kültürel ve ekonomik unsurları bütüncül bir yaklaşımla değerlendiriyor; kısa, orta ve uzun vadeli bakış açısıyla karar süreçlerimizi şekillendiriyoruz.

Akmerkez bünyesinde oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin temel yapı taşlarından biridir. Komite, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet göstermekte; sürdürülebilirlik politikalarının belirlenmesi, hedeflerin oluşturulması, uygulamaların koordine edilmesi ve performansın izlenmesinden sorumludur.

Sürdürülebilirlik Komite Yapısı ve İşleyişi

- Komite, Genel Müdür başkanlığında, Bütçe, Raporlama ve Yatırımcı İlişkileri (Yİ) Yöneticisi sekretaryasında, Mali İşler Direktörü ve Kiralama Direktörü üyeliğinde faaliyet göstermektedir.
- İhtiyaç hâlinde farklı birim yöneticileri ve kurum dışı uzmanlar toplantılara katkı sunmak üzere davet edilebilir.
- Komite, yılda en az 4 kez toplanarak sürdürülebilirlik gündemini değerlendirir ve alınan kararları Yönetim Kurulu'na raporlar.
- Toplantı kararları yazılı olarak kaydedilir, takip ve uygulama sorumluluğu sekretarya tarafından yürütülür.



Görev ve Sorumluluklarımız

Sürdürülebilirlik Komitesi olarak;

- Sürdürülebilirlik strateji ve politikalarını belirler, bu politikaların kurum genelinde uygulanmasını sağlar.
- Bu stratejilere uyumlu hedefler belirleyerek ilgili aksiyonların alınmasını temin ederiz.
- Risk ve fırsatları proaktif şekilde analiz eder, kurum stratejileriyle entegre biçimde yönetiriz.
- Sürdürülebilirlik raporlaması süreçlerini etkin ve şeffaf şekilde yürütürüz.
- Kurum içinde oluşturulan sürdürülebilirlik çalışma gruplarını koordine eder, çıktılar doğrultusunda gerekli adımları atarız.
- Kurum içi ve değer zinciri genelinde sürdürülebilirlik performansını takip eder, gelişim alanlarını belirler, sürekli iyileştirme yaklaşımıyla hareket ederiz.
- Toplumsal katkı sağlayan projeleri değerlendirir ve yönlendiririz.
- Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik gelişmelerini yakından takip eder, bu gelişmeleri kurum içi uygulamalara yansıtırız.
- Gerekli görülen sürdürülebilirlik projeleri için bütçe tahsis ederiz.
- Önceki toplantılarda belirlenen aksiyonların takibini sistematik biçimde yaparız.

Sürdürülebilirlik yönetimimizi, kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak görüyor; uzun vadeli değer yaratma hedefimiz doğrultusunda kararlılıkla sürdürüyoruz.

Stratejik danışmanlık desteğiyle hazırladığımız raporumuz, Yönetim Kurulu'nun katkı ve onayları doğrultusunda son hâlini almıştır.

Komite Ünvanı	Üyelik Türü	Kurum Ünvanı
Başkan	Asil	Genel Müdür
Üye	Asil	Mali İşler Direktörü
Komite Sekreteri	Asil	Bütçe, Raporlama ve Yİ Yöneticisi
Üye	Asil	Kiralama Direktörü
Üye	Davetli / Yardımcı Üye	AVM ve Tesis Direktörü
Üye	Davetli / Yardımcı Üye	Pazarlama Müdürü
Üye	Davetli / Yardımcı Üye	Otel ve Rezidans Müdürü
Üye	Davetli / Yardımcı Üye	Teknik / Tesis Hizmetler Yöneticisi
Üye	Davetli / Yardımcı Üye	İK Yöneticisi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Akmerkez GYO Sürdürülebilirlik Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçilerimizin konforu için özenle düşünülmüş detaylarla birçok “ilk”e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem verir, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendiririz. Bu kapsamda sürdürülebilirliği şirket kültürü hâline getirmek amacıyla hazırlamış olduğumuz sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda;

- Sürdürülebilirlik kapsamında yükümlü olduğumuz mevzuat ve sahip olduğumuz standart ve sertifikaların gerekliliklerine uyum sağlamayı,
- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi’ndeki değerlere ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na katkıda bulunmayı şirket kültürü hâline getirmeyi,
- Sürdürülebilirliği çevre, sosyal, yönetim, kültür ve ekonomi alanlarında, tüm boyutlarıyla ele almayı, yönetmeyi,
- Akmerkez olarak paydaşlarımıza değer vermeyi ve iletişimde şeffaf olmaya, sorumluluk bilincine ve etik değerlere önem vermeyi,
- Paydaşlarımızla iletişim sırasında, kurumsal imajı zedeleyecek davranışlardan kaçınmayı,
- Çalışanlarımız, ziyaretçi ve misafirlerimiz başta olmak üzere; paydaşlarımız arasında herhangi bir ayrımcılık yapmamayı, ayrımcılık yapılmasını önleyici tedbirler almayı,
- İnsan, çalışan, sağlık ve güvenlik haklarına saygı duymayı,
- Çalışanlarımız arasında performans değerlendirmesi yapmayı, terfi ve işe alımlarda liyakate önem vermeyi ve çalışanların kişisel gelişimini ve eğitimini desteklemeyi,
- Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz başta olmak üzere; bütün paydaşlarımızın kişisel verilerini korumayı ve bilgi güvenliğine önem vermeyi,
- İklim değişikliğinin engellenmesine yönelik çeşitli faaliyetler yürüterek, doğal kaynakların verimli kullanılması için iş süreçlerimizde çeşitli önlemler almayı ve bu kapsamda enerji ve su tüketimimizin azaltılmasını önemsemeyi,
- Çevresel, sosyal, ekonomik, kültürel konularda risk ve fırsatların gözetilmesini sağlamayı, kriz yönetimi için hazırlıklı olmayı,
- Faaliyetlerimizi sürekli iyileştirme bakış açısıyla kalite yönetimi çerçevesi ve hedefler doğrultusunda yürütmeyi,
- Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
- Sürdürülebilirlik Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlara rol düşmekle birlikte sorumluluk Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Politika ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirmeyi ve güncellemeyi,
- Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini,

taahhüt ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE ÖNEMLİ KONULARIMIZ

Akmerkez olarak sürdürülebilirlik stratejimizi, paydaş beklentilerini, iş önceliklerimizi ve uzun vadeli değer yaratma hedeflerimizi bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirerek oluşturuyoruz.

Çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarındaki önceliklerimizi belirlerken; GRI Standartları (www.globalreporting.org) kapsamında yürüttüğümüz etki değerlendirmelerinin sonuçlarından, paydaş geri bildirimlerinden, çevresel performans göstergelerimizden ve sektörel eğilimlerden yararlanıyoruz. Bu yaklaşım, kaynaklarımızı en fazla etki yaratabileceğimiz alanlara yönlendirmemize ve sürdürülebilirlik performansımızı sürekli olarak güçlendirmemize rehberlik ediyor.

Enerji verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması, yenilenebilir enerji kullanımı, su ve atık yönetimi, çalışanlarımızın gelişimi ve memnuniyeti ile etik yönetim uygulamaları sürdürülebilirlik stratejimizin temel öncelikleri arasında yer alıyor. Teknik ve İnsan Kaynakları Departmanlarımızın katkılarıyla şekillendirdiğimiz bu odak alanları; çevresel etkilerimizi azaltma, insan kaynağımızı güçlendirme ve güçlü yönetim anlayışımızı destekleme hedeflerimize rehberlik ederken, sürdürülebilir büyüme ve uzun vadeli değer yaratma yaklaşımımızın da temelini oluşturuyor.

Çalışanlarımızın iş-yaşam dengesini güçlendirmek amacıyla hibrit çalışma modeli ve esnek çalışma saatleri uygulamalarını sürdürürken, çalışan deneyimini geliştirmek için çeşitli sosyal haklar ve özel gün uygulamaları sunuyoruz. Mavi yaka çalışanlarımız için performans yönetimi ve prim sistemi uygulamalarını devam ettiriyor ve sürekli olarak iyileştiriyoruz.

Çalışan bağlılığını ve kurum kültürünü güçlendirmek amacıyla Great Place to Work® (GPTW) araştırmaları yürütüyor, çalışan geri bildirimlerini düzenli olarak değerlendirerek gelişim alanlarımızı belirliyoruz. 2024 yılı GPTW çalışmaları kapsamında elde edilen çıktılar doğrultusunda 2025 yılında iyileştirme aksiyonlarını hayata geçirmeye başladık. 2026 yılında ise çalışan bağlılığını daha da artırmayı, GPTW çıktıları doğrultusunda

iyileştirme aksiyonlarını yaygınlaştırmayı ve çalışan deneyimini güven, iş birliği ve yüksek aidiyet temelinde daha ileri bir seviyeye taşımayı hedefliyoruz.

Enerji yönetimi kapsamında operasyonel faaliyetlerimiz için gerekli enerjiyi elektrik ve doğal gaz olarak temin ediyor, enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalarla enerji tüketimimizi optimize ediyoruz. 2022 yılından itibaren elektrik tüketimimizi I-REC sertifikaları ile yenilenebilir enerji kaynaklarıyla eşleştirerek Kapsam 2 emisyonlarımızı piyasa bazlı (market-based) yöntem kapsamında dengelemeyi sürdürüyoruz. Bu kapsamda yürütülen enerji verimliliği yatırımları ve iyileştirme çalışmaları sayesinde sera gazı emisyonlarımızda önemli ölçüde azalma sağlanmıştır. Ayrıca elektrikli araç şarj istasyonlarımız ile sürdürülebilir ulaşımı destekliyoruz.

Çevresel performansımızı uluslararası standartlarla uyumlu şekilde sürekli geliştiriyoruz. Bu doğrultuda BREEAM değerlendirme sistemi kapsamında "Bina Yönetimi" kategorisinde 2026 yılına kadar geçerliliğini koruyacak "GOOD" seviyesinde sertifika almaya hak kazanarak sürdürülebilir bina yönetimi yaklaşımımızı uluslararası düzeyde tescillemiş bulunuyoruz.

Akmerkez olarak sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim yapısı içerisinde sürdürülebilirliği iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçası hâline getiriyoruz.

Ekonomik Değer Yaratımı

- Ekonomik Katkı
- Dijitalleşme ve Verimlilik
- Etik İş Yapış ve Şeffaflık

İnsana Değer Veren Kurum Kültürü

- Çalışan Memnuniyeti ve Gelişimi
- Çeşitlilik ve Dâhil Etme
- Sağlıklı, Güvenli Çalışma Ortamı

İklimle Uyum ve Kaynak Verimliliği

- Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji
- İklimle Bağlantılı Emisyon Azaltımı
- Su ve Atık Yönetimi

Sorumlu Tedarik ve Müşteri Deneyimi

- Sorumlu Tedarik Zinciri
- Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti
- Enerji ve Şarj Altyapısı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

Sürdürülebilir Turizm Yönetimimiz

Akmerkez olarak, çevresel ve kültürel değerlerimizi koruma sorumluluğuyla hareket ederek, turizmin uzun vadeli faydalarını artırmayı amaçlayan bir sürdürülebilir turizm yaklaşımı benimsiyoruz. Bu yaklaşımımızı, ziyaretçilerimizin çevresel farkındalıklarının artırılması ve doğal kaynakların korunması üzerine inşa ediyor; bu doğrultuda çeşitli uygulamalar planlıyor ve hayata geçiriyoruz.

Konaklama sektörünün çevresel ve sosyal etkilerini gözeterek, Akmerkez Residence Apart Otelimizde sunduğumuz konaklama hizmetlerini sürdürülebilir turizm anlayışı ve “Koşulsuz Müşteri Mutluluğu” ilkesi temelinde yürütüyoruz. Sürdürülebilir turizm ilkeleriyle uyumlu bütüncül çalışmalarımızda, yasal uyumu önceliklendiriyoruz. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz uygulamaların ve sürdürülebilirlik performansımızın bir sonucu olarak, 2025 yılında Sürdürülebilir Turizm 2. Aşama Belgesi almaya hak kazandık.

Otelimiz bünyesinde yürüttüğümüz satın alma süreçlerini de sürdürülebilirlik unsurlarını gözeterek oluşturduğumuz Satın Alma Politikamız doğrultusunda yönetiyoruz. Tedarikçi seçimlerimizi, çevresel ve gıda güvenliği kriterlerini karşılayan; ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahip firmalara öncelik tanıyarak gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz uygulamalarımızı paylaşıyoruz.

- Enerji politikamız kapsamında enerji yönetimi sürecimizi etkin şekilde yürütüyor, enerji tüketimimizi sürekli izleyerek azaltım odaklı aksiyonlar uyguluyoruz. Hizmetlerimizi BREEAM sertifikalı binamızda sunmaya devam ediyoruz.
- Odalarımızda yüksek enerji verimliliğine sahip A sınıfı beyaz eşya ve cihazlar kullanıyor, aydınlatma sistemlerinde çevre dostu ve verimli çözümler tercih ediyoruz.
- Sıfır Atık Belgemiz kapsamında atık yönetimimizi etkin şekilde uyguluyor, özellikle tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz.
- “İste Gelsin” prensibi doğrultusunda tek kullanımlık banyo ürünlerini talep üzerine sunarak kullanımını azaltıyor, bu yaklaşım sayesinde atık oluşumunu kontrol ediyor ve analizlerle tasarruf sağlıyoruz.
- Kimyasal kullanımını kontrol altında tutuyor, israf ve yanlış kullanımın önlenmesine yönelik çalışanlarımıza düzenli eğitimler sağlıyoruz.
- Doğal gaz tüketimini düzenli olarak izliyor ve analiz ediyoruz. Odalarda kullanılan ayarlanabilir termostatlı radyatörler ile ısıtma kaynaklı enerji tüketiminde verimlilik sağlıyoruz.
- Su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarruflu ekipmanlar kullanıyor, çeşitli bilgilendirme materyalleri ile misafirlerimizin su tasarrufu konusunda farkındalığını artırıyoruz.
- Müşterilerimizin geri bildirimlerine önem veriyor, topladığımız geri bildirimleri analiz ediyor ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla hassasiyetle yönetiyoruz.
- Toplumsal fayda ve kültürel mirasın tanıtımına katkı sağlamak amacıyla internet sitemizde Türkiye ve İstanbul’daki kültürel ve turistik noktalar için T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı kaynaklarına yönlendirme yapıyoruz. Odalarımızda Türk kültür ve sanat mirasını tanıtan bilgilendirici materyaller bulunduruyoruz.
- Kendini geliştiren, çağın gereksinimlerini takip eden ve gelişime açık çalışanlarımıza sürdürülebilirlik konularında eğitimler sağlıyoruz.

Terasta Tarım Projemiz

Nüfusu 16 milyona yaklaşan İstanbul'da hızlı kentleşme ve artan yapılaşma, doğal alanlara ve tarımsal üretim alanlarına erişimi giderek zorlaştırıyor. Mevcut yeşil alanların büyük bölümü peyzaj amaçlı kullanılırken, kentlilerin sağlıklı gıdaya, toprağa ve üretim süreçlerine olan bağı da giderek zayıflıyor. Bu ihtiyaçtan hareketle hayata geçirdiğimiz **Terasta Tarım projesiyle**, kent içinde ekolojik üretimin mümkün olduğunu gösteren, insanları doğayla ve gıdanın üretim süreçleriyle yeniden buluşturan yaşayan bir örnek alan oluşturmayı amaçlıyoruz.

Proje kapsamında **2024 yılında Kokopelli ekibiyle başlattığımız iş birliğini 2025 yılında geliştirerek sürdürdük**. Teknik ekipmanların yer aldığı ve ziyaretçilere açık olmayan 750 m²'lik çatı alanını; permakültür yaklaşımı doğrultusunda, kimyasal girdilere ihtiyaç duymadan üretim yapılan, toprağın ve doğal döngülerin desteklendiği **ekolojik bir terasta tarım alanına** dönüştürdük.

Terasta Tarım'ı yalnızca bir üretim alanı olarak değil, aynı zamanda **kentsel tarım, biyoçeşitlilik ve ekolojik yaşam konusunda farkındalık yaratan bir öğrenme ve deneyim alanı** olarak değerlendiriyoruz. Yıl boyunca okulları, üniversiteleri, kurumları ve farklı toplulukları ağırlıyor; gönüllü buluşmaları, eğitimler, atölyeler ve bahçe deneyimleri aracılığıyla katılımcıların **kentte gıda üretimi, kompost, toprak sağlığı, suyun verimli kullanımı, biyoçeşitlilik ve ekolojik yaşam pratikleri** hakkında bilgi ve deneyim edinmelerine alan açıyoruz. Böylece ziyaretçilerin yalnızca uygulamaları görmelerini değil, bu yaklaşımlardan ilham alarak kendi yaşam alanlarında hayata geçirebilecekleri pratiklerle tanışmalarını da hedefliyoruz.



Döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalarla organik atıkları yeniden üretim döngüsüne dahil ediyor, su ve diğer kaynakların verimli kullanımını destekliyor ve biyoçeşitliliği güçlendiren uygulamalara yer veriyoruz. **Terasta Tarım ile kullanılmayan bir kentsel alanın üretim, öğrenme ve topluluk etkileşimini bir araya getiren yaşayan bir alana dönüşebileceğini göstererek, kentlerde daha doğa dostu ve döngüsel yaşam modellerinin yaygınlaşmasına ilham vermeyi amaçlıyoruz.**

Proje kapsamında sürdürülebilirlik anlayışımızın sağladığı faydaları aşağıda detaylandırıyoruz.



Karbon Ayak İzimizi Azaltmak

Kent çiftliğimizde üretilen ürünlerin Kokopelli Şehirde ve gönüllüler tarafından hasat edilerek terasta yapılan etkinliklerde ve gönüllülerle paylaşılmasıyla yerel üretimi ve kısa tedarik zincirlerini destekliyoruz. Bunun ötesinde Terasta Tarım'ı gıdanın, tüketildiği yere yakın üretilebileceğini ve kent içindeki gıda tedarik zincirlerinin kısaltılabileceğini gösteren bir kent bahçeciliği örnek alanı olarak konumlandırıyoruz.

Kent içinde üretim; gıdanın uzun mesafeler boyunca taşınması, depolanması ve soğutulması gibi süreçlere duyulan ihtiyacın azaltılmasına katkı sağlayarak gıda sistemlerinin karbon ayak izinin düşürülmesi açısından önemli bir potansiyel taşıyor. Terasta Tarım ile kullanılmayan kentsel alanların üretime dahil edilebilme imkanını görünür kılarken; üretim ve tüketim arasındaki mesafeyi azaltan, kaynakları daha verimli kullanan ve düşük karbonlu kent yaşamını destekleyen alternatif bir gıda üretim modeline dair farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.



Atıkları Yönetmek

Kompost ünitelerimizde bahçe atıklarımızı ve restoranlardan temin ettiğimiz organik mutfak atıklarını işleyerek elde ettiğimiz yüksek kaliteli kompostu teras genelindeki toprağımızı zenginleştirmek için kullanıyoruz.

- 6 ton kapasiteli kompost ünitesi ile atıkları geri dönüştürerek yüzlerce litre organik toprak elde ettik.
- Akmerkez bünyesinde bulunan restoranların atıklarından üretilen kompostla beslenen 100 farklı bitki türü yetiştirdik.



Suyu Korumak

Bahçemizde suyu mümkün olduğunca verimli kullanmayı ve doğal su döngüsünü desteklemeyi hedefleyen farklı yöntemleri bir arada uyguluyoruz. **Damlama sulama sistemi** ile suyu doğrudan bitkilerin kök bölgesine ulaştırarak sulama sırasında oluşabilecek su kayıplarını azaltıyoruz. **Yağmur suyu depolama sistemimizle** yağışları bir kaynak olarak değerlendirerek uygun dönemlerde sulama ihtiyacının bir bölümünü karşılıyoruz.

Akuaponik sistemimizde ise balıklar, bitkiler ve mikroorganizmalar arasında kurulan döngüsel ilişki sayesinde suyun ve besin maddelerinin sistem içinde yeniden değerlendirildiği bütüncül bir üretim modeli oluşturuyoruz. Böylece kent içinde kaynakların döngüsel kullanımına dayanan alternatif üretim yöntemlerini de ziyaretçilerimiz için görünür hale getiriyoruz.

Bahçemizdeki organik malzemeleri yeniden değerlendirerek ürettiğimiz **malçları** ekim alanlarımızda kullanıyoruz. Malçlama ile toprağın nemini daha uzun süre koruyor, yüzeyden buharlaşmayı azaltıyor ve toprak sıcaklığının dengelenmesine katkı sağlıyoruz.



Biyoçeşitliliği Teşvik Etmek

Permakültür teknikleriyle her mevsim yaklaşık 100 bitki çeşidi yetiştiriyor, birçok faydalı böcek ve kuş türüne ev sahipliği yapıyoruz. Biyoçeşitliliğe katkıda bulunan bitki türlerine ilişkin yürütmüş olduğumuz bitki envanteri çalışmasının detaylarını sonraki sayfada paylaşıyoruz.

akmerkez

BİTKİ ENVANTERİ

AĞAÇLAR

Meyve Ağaçları

- Elma
- İncir
- Kayısı
- Kumkat
- Limon
- Malta eriği (Yenidünya)
- Nar
- Trabzon hurması
- Zeytin

Diğer Ağaç ve Sarmaşıklar

- Çam
- Defne
- Melek Çalısı
- Orman Sarmaşığı

MEYVELER VE MEYVE ÇALILARI

Çok Yıllık

- Bektaş üzümlü
- Çilek
- Frenk üzümlü
- Böğürtlen
- Ahududu
- Yaban mersini

Tek Yıllık

- Altın çilek

TAHILLAR VE BAKLAGİLLER

Tahıllar

- Mısır

Baklagiller

- Bakla
- Bezelye
- Börülce
- Fasulye

SEBZELER

Yaz Dönemi

- Balkabağı
- Biber (5 çeşit)
- Domates (6 çeşit)
- Fesleğen
- Girit kabağı
- Kavun
- Karpuz
- Kudret narı
- Mısır
- Patates
- Patlıcan
- Reyhan
- Sakız kabağı
- Semizotu
- Tatlı patates
- Yılan süs kabağı

Sonbahar / Kış Dönemi

- Bakla
- Bezelye
- Brokoli
- Dereotu
- Fındık turp
- Frenk soğanı
- Havuç
- Kale
- Kışniş
- Kuzukulağı
- Marul
- Maydanoz
- Ispanak
- Mizuna
- Pakchoi
- Pancar
- Pazı
- Pırasa
- Roka
- Sarımsak
- Soğan
- Tere
- Turp

İlkbahar ve Sonbahar Yetiştirilebilenler

- Dereotu
- Frenk soğanı
- Kışniş
- Kuzukulağı
- Marul
- Maydanoz
- Pazı
- Roka

TIBBİ VE AROMATİK BİTKİLER

Çok Yıllık

- Adaçayı
- Ananas kokulu adaçayı
- Biberiye
- Defne
- Hodan otu
- İtır
- Karabaş otu
- Karakafes
- Dağ Kekiği
- Karadeniz Kekiği
- Yünlü Kekik
- Lavanta

- Lemon grass
- Limon melisa
- Mercanköşk
- Melisa
- Bahçe Nanesi
- Su Nanesi
- Mentol Nane
- Papatya
- Sabun otu
- Santolina
- Sedefotu
- Yarpuz
- Zeytin otu
- Züfa otu

ÇİÇEKLER VE SÜS BİTKİLERİ

Çok Yıllık

- Agapanthus (Afrika Zambağı)
- Akşam Sefası
- Bodrum papatyası
- Çarkıfelek
- Ekinezya
- Gülhatmi
- Sabah Sefası
- Sabun otu
- Sardunya

Tek Yıllık

- Aynisefa
- Aslanağızı
- Güneş Şapkası
- Horozibiği
- Hüsnüyusuf
- Kadife çiçeği
- Latin çiçeği
- Yıldız Çiçeği

Çalı Formunda

- Süs çalıları

GENEL ÖZET

AĞAÇLAR

13

MEYVELER VE MEYVE ÇALILARI

7

SEBZELER

39

Farklı Sebze

(Yaz + Sonbahar/Kış listeleri birlikte; "İlkbahar ve Sonbahar" listesi tekrar olduğu için bu toplama eklenmedi.)

TIBBİ VE AROMATİK BİTKİLER

26

ÇİÇEKLER VE SÜS BİTKİLERİ

18

TAHILLAR VE BAKLAGİLLER

5

TOPLAM 100 FARKLI BİTKİ TÜRÜ/ÇEŞİDİ

*Sınıflandırma botanik değil, yetiştiricilik ve kullanım esasına göre yapılmıştır.

Bahçemizde biyoçeşitliliğin korunmasını ve geliştirilmesini önceliklendiriyoruz. Arılar başta olmak üzere kelebekler, güveler, uğurböcekleri, peygamberdeveleri, çeşitli böcek türleri ve kuşlar için uygun habitatlar oluşturarak polinatör canlıların ekosisteme katkısını destekliyoruz. Ayrıca, canlıların mevsimsel koşullardan etkilenmeden yaşamlarını sürdürebilecekleri barınma ve yuvalanma alanları sunuyoruz. Faydalı canlıların doğal döngü içindeki rolünden yararlanarak zararlılarla biyolojik mücadele yöntemlerini tercih ediyor; doğa dostu ve sürdürülebilir ekolojik tarım uygulamalarını destekliyoruz.



Ekolojik tarım tekniklerini uyguladığımız projemizde, ilk günkü heyecanla üretmeye devam ediyoruz. Geri dönüştürülmüş ve yeniden kullanıma kazandırılmış malzemeleri verimli üretim alanlarına dönüştüren uygulamalarla kaynak verimliliğini destekliyor ve döngüsel ekonomi yaklaşımına katkı sağlıyoruz.

Teras genelinde toprak sağlığını desteklemek için soğuk kompost, bokaşi ve solucan kompostları yapıyor; kompost üretimini 12 aya yayarak kesintisiz olmasını sağlıyoruz. Ürettiğimiz kompostu mevcut yetiştirme yataklarında düzenli olarak kullanarak toprağın canlılığını artırmayı ve zaman içinde dışarıdan toprak veya gübre temin etmeye ihtiyaç duymayan kapalı döngü bir sistem oluşturmayı hedefliyoruz.



Terasta Tarım'da yalnızca bitki yetiştirmeye değil, toprağı yaşayan bir ekosistem olarak ele alarak toprak sağlığını ve biyolojik çeşitliliğini güçlendirmeye odaklanıyoruz. Ürettiğimiz kompost, kompost çayı ve malç uygulamaları ile toprağın organik madde içeriğini artırmayı ve toprak mikrobiyolojisini desteklemeyi amaçlıyoruz.

Üretim alanlarımızda toprağı mümkün olduğunca boş bırakmıyor; yer örtücü ve çok yıllık bitkilere yer vererek toprağın yıl boyunca canlı ve örtülü kalmasını destekliyoruz. Farklı bitki türlerini bir arada yetiştirdiğimiz polikültür uygulamalarıyla bitkiler arasındaki faydalı ilişkilerden yararlanıyor, üretim alanlarındaki çeşitliliği ve ekolojik dayanıklılığı artırıyoruz. Toprağın doğal yapısını mümkün olduğunca koruyan uygulamalarla birlikte tüm bu yöntemleri, sağlıklı toprağın sağlıklı ve dirençli bir ekosistemin temeli olduğu yaklaşımıyla bütüncül olarak ele alıyoruz.



“Terasta Tarım” yaklaşımını, yalnızca tarla hissi veren tematik bir alan olarak değil, üretimin, öğrenmenin ve doğayla etkileşimin sürdüğü yaşayan bir kent bahçesi olarak konumlandırıyoruz. Şehrin merkezinde, yapılaşmış bir çevrenin içinde doğanın döngülerini yeniden kurabilmenin ve sürdürülebilir yaşam pratiklerini görünür kılabilmenin heyecanını yaşıyoruz. Ziyaretçilerimizin bu deneyim karşısında duyduğu ilgi ve hayranlık ise bu yaklaşımın yarattığı değer en önemli göstergelerinden biri olarak bize ilham veriyor.

**Çeşitli sebzeler, yeşillikler ve otlar
yetiştirmek için 15 m²'den 40 m²'ye kadar
boyutlarda değişiklik gösteren damla sulama
sistemli 8 yükseltilmiş yatak**



**Kışın bazı bitkileri korumak ve üretimi
sürdürmek üzere 1 sera**



**Balık ve bitkilerin simbiyotik bir ilişki içinde
yetiştirildiği akuaponik sistem**



**Fide yetiştirmek için
1 fidelik**



**Her biri 1 m³ hacminde
6 kompost ünitesi**



Yağmur suyu depolama sistemi



Kışın zararlı böcekleri yok eden doğal avcılar ve polen taşıyıcılar için **böcek oteli**



Projemizin başlangıcından itibaren elde edilen çeşitli çıktılarımızı paylaşıyoruz:

- Yaklaşık 590 kg mahsul, 45.610 demet yeşillik ve 3 kg yenilebilir çiçek hasadı gerçekleştirdik.
- 2017 yılından bu yana bahçemizde düzenlediğimiz festival ve etkinliklerle yaklaşık 4.600 ziyaretçiyi ağırlayarak sürdürülebilir tarım ve doğa temelli yaşam konusunda farkındalık oluşturduk.
- Yazılı basında 21, televizyon kanallarında 5 farklı program ve dijital medyada 100'ün üzerinde haber yansımasıyla toplam yaklaşık 14,7 milyon kişiye ulaşarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızın görünürlüğünü artırdık.

Terasta Tarım alanımızda hayata geçirdiğimiz ve bize en çok ilham veren permakültür uygulamalarından biri **Gıda Ormanı** modelimizdir. Gıda ormanlarını, doğal orman ekosistemini taklit eden; dışarıdan minimum girdiyle çalışan ve kendi ekolojik döngüsü içinde gıda üretimi sağlayan sürdürülebilir tarım sistemleri olarak görüyoruz.

Bu modelde yenilebilir ve faydalı bitki türlerini, yedi katmanlı bir yapı anlayışı ve polikültür yaklaşımıyla bir araya getiriyoruz. Doğayı örnek alan tasarımıımız sayesinde biyolojik çeşitliliği destekleyen, farklı türlerin birbirini beslediği ve düşük bakım gereksinimiyle uzun vadede kendi kendini sürdürebilen bir ekosistem oluşturmayı hedefliyoruz.

Terasta Tarım alanımızdaki Gıda Ormanı uygulamamızla hem sürdürülebilir tarım konusundaki bilgi birikimimizi geliştiriyor hem de edindiğimiz deneyimleri permakültür ve ekolojik üretim yaklaşımlarına ilgi duyan paydaşlarımızla paylaşmayı amaçlıyoruz.

Diğer Sürdürülebilirlik Faaliyetlerimiz

- Dünya Doğayı Koruma Vakfı (World Wildlife Fund-WWF) tarafından düzenlenen Dünya Saati projesine destek vererek her yıl 28 Mart'ta ışıklarımızı karartıyoruz. Sosyal medya hesaplarımızda ilgili içerikleri paylaşarak iklim krizi ve doğal kaynaklarımızın azalması konusunda kamuoyu oluşturmaya çalışıyoruz.
- Dönemsel olarak Üçgen Teras'ta kurduğumuz alışveriş pazarlarıyla yerel üreticilere alan sunuyor, sürdürülebilir tüketime katkı sağlıyoruz. Bu pazarlarda depremde etkilenen üreticilere de yer veriyoruz. Her cuma kurulan İpek Hanım Çiftliği markasının organik pazarı ile sağlıklı ve yerel gıdaya erişimi mümkün kılıyoruz.
- Turkcell ile birlikte yürüttüğümüz Hayal Ortağım uygulaması içinde yer alan "Yol Arkadaşım" eklentisi ile Akmerkez'de görme engelli misafirlerimize mobil navigasyon hizmeti sunmaya devam ediyoruz.
- Her yıl Otizm Farkındalık gününde dış cephe ışıklarımızı maviye çeviriyoruz ve sosyal medyada bu konuda paylaşım yapıyoruz.
- Spor markası olan Mars Athletic Club ve Decathlon gibi kiracılarımızla Üçgen Teras'ta herkese açık ve ücretsiz spor aktiviteleri düzenliyoruz.
- Üçgen Teras'ta geçirdiğimiz açık hava sinemasıyla bir araya gelirken, topluluk bilincini birlikte güçlendiriyoruz.
- Dünya Kız Çocukları Günü'nde Koruncuk Vakfı'nın bağış görsellerini 1 hafta boyunca Akmerkez içindeki ekranlarımızda ücretsiz olarak yayınlayarak ve sosyal medya hesaplarımızda paylaşım yaparak vakfa destek sağladık.

DEĞER ZİNCİRİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- △ Paydaş İletişimimiz
- △ Müşteri İlişkileri Yönetimimiz
- △ Dijitalleşme Çalışmalarımız
- △ Tedarik Zinciri Yapımız

PAYDAŞ İLETİŞİMİMİZ

Paydaşlarımızla şeffaf, açık ve etkili iletişim kurmayı, sürdürülebilir başarımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, karşılıklı güvene dayalı, güçlü ve uzun soluklu iş birlikleri geliştirmeye önem veriyoruz. Pazarlama Birimimizin koordinasyonunda yürüttüğümüz iletişim faaliyetlerinde, hedef kitlemiz ve ziyaretçilerimiz nezdinde sürdürülebilirlik konusunda farkındalığı artırmayı amaçlayan strateji ve uygulamaları hayata geçiriyoruz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı erişilebilir ve anlaşılır bir şekilde paylaşarak paydaşlarımızın bu dönüşümün bir parçası olmasını teşvik ediyoruz.

Akmerkez olarak, paydaşlarımızla ilişkilerimizde şeffaflık ilkesini esas alıyor ve etkin iletişimi kurumsal yönetim anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Ticari sır niteliği taşıyan bilgiler saklı kalmak kaydıyla, menfaat sahipleriyle doğru, zamanında ve kapsamlı bilgi paylaşımının şirketimizin sermaye piyasalarındaki etkinliğini ve itibarını güçlendireceğine inanıyoruz. Bilgilendirme Politikamız doğrultusunda, şirketimize ilişkin bilgi ve gelişmeleri kamuoyu, yetkili kurum ve kuruluşlar, pay sahipleri, mevcut ve potansiyel yatırımcılar ile sermaye piyasası katılımcılarına tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde sunmayı amaçlıyoruz. Böylece tüm paydaşlarımızın bilgiye eşit ve etkin erişimini destekleyerek şeffaf, hesap verebilir ve güvene dayalı bir iletişim ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

Kamuyu aydınlatma faaliyetlerimizi Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ile Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) ve Borsa İstanbul düzenlemeleri doğrultusunda yürütüyor; ilgili tüm yükümlülöklere uyum sağlamaya özen gösteriyoruz. Aynı zamanda, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin etkin bir şekilde uygulanmasını destekleyerek şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri doğrultusunda hareket ediyoruz.

Akmerkez'de, hedef kitlemizin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak, ziyaretçi deneyimini zenginleştirmek ve paydaşlarımızla etkin iletişim kurmak amacıyla yürüttüğümüz iletişim faaliyetlerini aşağıda yer alan 4 temel başlık altında sürdürüyoruz.

Sadık Akmerkez Kitlesini Korumak

Ziyaretçilerimizin Akmerkez'de geçirdiği zamanı artırmak amacıyla, deneyimlerini iyileştirecek aksiyonlar alıyoruz. Bu kapsamda, mobil uygulamamız üzerinden hizmetlerimize ve kampanyalarımıza erişim sunuyoruz. Her cuma *"İpek Hanım Çiftliği"* etkinliğiyle üretici misafirlerimizi iyi tarım alanında ağırlıyoruz.



Yakın Çevrede Bulunan Potansiyel Kitleye Ulaşmak

Mikro gruplara yönelik kurguladığımız iletişim çalışmaları ve etkinlikler aracılığıyla, yeni ve sürdürülebilir fırsatlar yaratarak yakın çevremizdeki potansiyeli geri kazanıyoruz. Her ay düzenlediğimiz *"Pop-Up Fest"* etkinliğinde, yerel ve kadın üreticilerin ürünlerini misafirlerimizle buluşturuyor; yerel ekonomiye ve kadın girişimciliğine destek oluyoruz.



Üçgen Teras'ın Aktif Kullanılmasını Sağlamak

Özellikle bahar ve yaz aylarında Üçgen Terasımızda spor, sinema, sanat ve açık hava tiyatrosu gibi etkinliklerine ev sahipliği yaparak, toplumsal katılımı, kültürel ve sosyal deneyimlere erişimi destekliyoruz.



Terasta Tarım

2017 yılından bu yana, permakültür esaslarına uygun olarak hayata geçirdiğimiz tarım alanında ziyaretçilerimizin de katılabileceği bir gönüllülük kulübü oluşturduk. Kurumsal firmalar, okul, üniversite ve çeşitli STK'ların ziyaretine açık olan alanımızda, çarşamba ve cumartesi günleri ağırladığımız misafirlerimize tarım teknikleri hakkında eğitimler sunuyoruz.



Yıl boyunca hedef kitlemizle kesintisiz iletişim kuruyor, dijitalleşme odağında geliştirdiğimiz kampanya ve içeriklerle ziyaretçilerimize her an ulaşmayı hedefliyoruz. Fiziksel ve dijital platformlarda gerçekleştirdiğimiz etkinliklerle ziyaretçilerimizle etkileşimimizi canlı tutarken, alışveriş merkezimizde faaliyet gösteren markalara sunduğumuz iletişim desteğiyle onların görünürlüğünü artırmalarına katkı sağlıyoruz.

Paydaşlarımızla iletişimimizi Instagram, Facebook ve X başta olmak üzere sosyal medya platformları, internet sitelerimiz ve dijital uygulamalarımız aracılığıyla sürdürüyoruz. Ayrıca mobil uygulamamızın yanı sıra alışveriş merkezimizde yer alan kiosklar ve dijital ekranlar üzerinden de ziyaretçilerimize hızlı ve etkin şekilde ulaşmaya devam ediyoruz.

Dijital dönüşüm çalışmalarımızın önemli bileşenlerinden biri olan Akmerkez Mobil Uygulaması, ziyaretçilerimizin alışveriş deneyimini kolaylaştırırken kişiselleştirilmiş hizmetler, özel kampanyalar ve etkinlik fırsatları sunmaktadır. Uygulamamızın İletim Sistemi (İYS) onaylı kullanıcı sayısını bir önceki yıla göre 80.878'den 105.091'e yükselttik. Aylık aktif kullanıcı sayımız ise 4.218'den 4.952'ye ulaşmıştır. Böylece her iki göstergede de 2025 yılı hedeflerimizi başarıyla gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

Dijital iletişim kanallarımıza ilişkin performans verilerine, 2025 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla aşağıda yer veriyoruz.

-  Instagram Takipçi Sayımız: **69.742**
-  Facebook Takipçi Sayımız: **73.047**
-  X Takipçi Sayımız: **6.677**
-  Web Sitesi Ziyaretçi Sayımız: **265.800**
-  Mobil Uygulama Kullanıcı Sayımız: **80.878**
-  Aktif Kullanıcı Sayımız: **9.300**

2025'te 6 Milyona Yakın AVM Ziyaretçisi

Yıllara göre AVM ziyaretçi sayımız

2025	2024	2023
5.570.971	5.622.664	5.486.736



Paydaş gruplarımızla düzenli olarak iletişim kurmanın yanı sıra, onlardan gelen geri bildirimleri önemsiyoruz. Paydaş gruplarıyla iletişim kurduğumuz kanalları, iletişim sıklığı, iletişim amacı ve ilgili kaygı ve beklentilerini içeren tabloyu aşağıda paylaşıyoruz:

Paydaş Grupları	İletişim Kanalları	İletişim Sıklığı	İletişim Amacı	Paydaş Tarafından İletilen Birincil Kaygı
Çalışanlar	Bire Bir Görüşme	Düzenli	Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını artırmak	Ekonomik kaygılar
Üniversiteler	E-Posta İletişimi	Aylık	Öğrencilere staj imkânı sağlamak	Sosyal kaygılar
Müşteriler (Kiraçılar)	Bire Bir Görüşme	Düzenli	Süreç iyileştirmesinde bulunmak	Toplumsal kaygılar
Tedarikçiler	Bire Bir Görüşme	Düzenli	Süreçleri takip etmek	Ekonomik kaygılar
Ziyaretçiler	Şikâyet Formları, Sosyal Medya Kanalları, Web Sitesi ve Mobil Uygulama	Düzenli	Bilgi edinmek	Sosyal kaygılar



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİMİZ

Müşterilerimizden gelen her geri bildirim ve talebi, hizmet kalitemizi geliştirmeye yönelik değerli bir fırsat olarak değerlendiriyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımız doğrultusunda, ziyaretçilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı, memnuniyet düzeylerini en üst seviyede tutmayı ve uzun vadeli ilişkiler kurmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, müşterilerimizin talep ve beklentilerine hızlı, etkili ve çözüm odaklı bir anlayışla yaklaşarak deneyimlerini sürekli iyileştirmeye odaklanıyoruz. Müşteri ilişkileri yönetimimizi, Pazarlama Müdürümüz ve Müşteri İlişkileri Yetkilimizin koordinasyonunda, görev, yetki ve sorumlulukları tanımlayan Müşteri İlişkileri Prosedürümüz çerçevesinde yürütüyoruz. Müşterilerimizden gelen bildirimlerin alınmasından ilgili birimler tarafından değerlendirilmesine ve geri dönüşlerin sağlanmasına kadar tüm süreçleri sistematik bir şekilde takip ediyor, gerekli aksiyonları zamanında hayata geçiriyoruz. Müşteri iletişimine ilişkin tüm faaliyetlerimizi Misafir İlişkileri Departmanımız aracılığıyla yönetiyor; geri bildirimlerden elde ettiğimiz içgörülerini hizmet geliştirme süreçlerimize entegre ederek kalite anlayışımızı ve müşteri memnuniyetine yönelik yaklaşımımızı sürekli güçlendiriyoruz.

Akmerkez GYO Müşteri Memnuniyeti Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylara birçok “ilk”e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem verir, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendiririz. Faaliyetlerimizi şekillendirirken müşteri memnuniyetini üst noktada tutar, sürdürülebilir büyüme için müşteri memnuniyetine önem veririz. Bu kapsamda hazırladığımız Müşteri Memnuniyeti Politikası doğrultusunda;

- Müşteri odaklı hizmet anlayışını benimsemeyi, sürekli iyileştirmeye odaklanmayı,
- Müşteri memnuniyeti ölçmeyi ve memnuniyetin hedeflediğimiz düzey veya üzerine çıkması için çalışmalar yapmayı,
- Sorumlu pazarlama ilkesi çerçevesinde müşterileri tam, doğru ve zamanında bilgilendirmeyi,
- Kaliteli, hızlı, öncü ve güvenilir hizmeti ön planda tutmayı,
- Olumlu müşteri deneyimini hedeflemeyi, müşteri istek ve önerilerini odak noktamıza almayı,
- Geri bildirim mekanizmalarımızı açık tutarak müşteri geri bildirimlerini gerekli durumlarda gizlilik ilkesine özen göstererek toplamayı,
- Müşterilerden gelen geri bildirimleri, şeffaf, tarafsız, adil ve güvenilir bir şekilde değerlendirmeyi,
- Müşterilerin kültürel ve bireysel farklılıklarına saygı göstermeyi, müşteriler arasında din, ırk, cinsiyet, etnik köken, ten rengi gibi konularda ayrımcılık yapmamayı,
- Müşterilerle saygılı ve nazik iletişim kurmayı,
- Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
- Müşteri Memnuniyeti Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlara rol düşmekle birlikte, sorumluluk Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Politika ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirmeyi ve güncellemeyi,
- Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini, taahhüt ederiz.

Müşteri Deneyimi Uygulamalarımız

Alışveriş deneyimini daha keyifli, konforlu ve kapsayıcı bir deneyime dönüştürmek amacıyla kendimizi sürekli geliştiriyor ve yenilikçi uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bu yaklaşımımız doğrultusunda yalnızca ziyaretçilerimizin değil, dört ayaklı dostlarımızın da ihtiyaçlarını gözetiyoruz. Evcil hayvanlarıyla gelen misafirlerimizin deneyimini iyileştirmek amacıyla danışma noktalarımızda köpek arabaları sunuyor; hayvansever ziyaretçilerimize konforlu, hijyenik ve keyifli bir alışveriş ortamı sağlıyoruz.

Müşteri ilişkileri yönetimimizde şeffaf bir süreç yürüterek paydaşlarımızı şikâyet mekanizmalarımız hakkında bilgilendiriyoruz. Müşteri görüş, öneri ve şikâyetlerini AVM danışma noktası (görüş-öneri formları), sosyal medya, web sitesi, şikâyet siteleri, telefon, e-posta, anket ve mobil uygulama kanalları aracılığıyla topluyoruz. Buna ek olarak, 2015 yılında başlattığımız “Misafir Kulağı” isimli proje ile misafirlerimizin öneri ve şikâyetlerini danışma görevlilerimiz aracılığıyla sözlü olarak alıyoruz. İletilen görüş, öneri ve şikâyetleri değerlendirirken, gerekirse ilgili departmanlarla paylaşarak Pazarlama Departmanımıza bağlı Misafir İlişkileri Yetkilimiz aracılığıyla da yanıtıyoruz. Konunun aciliyet durumuna göre önceliklendirme yaparak en geç 24 saat içinde dönüş yapmayı hedefliyoruz. Şikâyet sayısını en aza indirmek için her gün saha, çalışan ve ekipman kontrolleri düzenliyoruz.

Sosyal medya kanalları (Facebook, X, Instagram ve Google yorumlar) üzerinden paylaşılan görüş ve şikâyetleri aktif bir şekilde takip ediyor ve yanıtıyoruz. Şikayetvar.com internet sitesi aracılığıyla da misafirlerimizin memnuniyetini ölçüyor, şikâyetlere uygun geri dönüş sağlıyoruz. Edindiğimiz geri bildirimler ışığında gerekli önlemleri alıyor ve uygulamaya geçiyoruz.

Mobil uygulamamız üzerinden alınan şikâyet geri dönüşlerini yalnızca iletişim iznine sahip olan kişilerle sağlıyoruz. Şikâyet formu ve Misafir Kulağı aracılığıyla yapılan yazılı şikâyetlerin geri bildirimini yalnızca iletişim izni verilmesi hâlinde veriyoruz. Tüm yazılı şikâyetleri, Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) gerekliliklerine uygun olarak 5 yılda 1 imha ediyoruz.

Şikâyet, öneri ve talepler doğrultusunda oluşturduğumuz raporları aylık olarak Tesis Direktörlüğü ve Genel Müdürlüğümüz ile paylaşıyoruz. Raporlardaki konuların takibini sağlıyor, talepleri inceleyerek fırsata dönüştürülebilecek alanlarda projeler üretiyoruz.

Müşteri memnuniyetini ölçmek ve beklentileri daha iyi anlayabilmek amacıyla dijital kanallarımızdan yararlanıyoruz. Bu kapsamda mobil uygulamamıza entegre ettiğimiz anket çalışmalarıyla geri bildirimleri topluyor, kullanıcı deneyimini geliştirmeye yönelik iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz. 2024 yılında müşterilerimizin kullanımına sunduğumuz mobil uygulamamızı, 2025 yılında yeni fonksiyonlar ve kullanıcı odaklı uygulamalarla geliştirerek müşteri etkileşimimizi güçlendirdik.

Dijital kanallarımız aracılığıyla müşteri memnuniyet seviyemizi düzenli olarak ölçüyor, her yıl iletilen şikâyet verilerini analiz ederek iyileştirme alanlarımızı belirliyoruz. Müşteri memnuniyet oranı ve şikâyet sayılarına ilişkin detaylı performans verilerimizi tablolarda şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz. Ayrıca, **son 3 yıl içerisinde tüm konu başlıklarında şikâyet çözüm oranımızın ve müşteri memnuniyet oranımızın %100 seviyesinde gerçekleştiğini paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz.**



Tüm Konularda Müşteri Şikâyeti Sayısı	2025	2024	2023
Toplam Müşteri Şikâyeti	74	97	113
Çözülen Müşteri Şikâyeti	74	97	113

Çevre ile ilgili Müşteri Şikâyeti Sayısı	2025	2024	2023
Toplam Müşteri Şikâyeti	7	9	30
Çözülen Müşteri Şikâyeti	7	9	30

Pazarlama İletişimi/ Bilgilendirme ile ilgili Müşteri Şikâyeti Sayısı	2025	2024	2023
Toplam Müşteri Şikâyeti	2	3	3
Çözülen Müşteri Şikâyeti	2	3	3

	2025	2024	2023
Toplam İletilen Tavsiye Adedi	5	7	8
Cevaplanan Tavsiye Adedi	5	7	8

DİJİTALLEŞME ÇALIŞMALARIMIZ

Akmerkez olarak dijitalleşmeyi, ziyaretçi deneyimini geliştiren ve hizmet kalitemizi artıran stratejik önceliklerimizden biri olarak görüyoruz. Misafirlerimize sunduğumuz ayrıcalıklı deneyimleri dijital kanallara taşıyarak sektörde yenilikçi ve öncü bir yaklaşım benimsiyoruz.

Bu doğrultuda, müşteri memnuniyetini artırmak ve iş süreçlerimizi daha etkin hâle getirmek amacıyla 2023 yılında hayata geçirdiğimiz Akmerkez Mobil uygulamasını ziyaretçilerimizin hizmetine sunduk. Uygulamamız sayesinde misafirlerimiz; Easy Point online alışveriş teslim noktası hizmetlerinden kampanya ve çekilişlere, öneri ve şikâyet bildirimlerinden çeşitli dijital hizmetlere kadar pek çok uygulamaya hızlı ve kolay bir şekilde erişebiliyor. Etkinlik duyuruları, kampanyalar ve hizmetlerimize ilişkin iletişim faaliyetlerini mobil uygulamamız, CRM altyapımız üzerinden gerçekleştirilen e-posta gönderimleri ve anlık bildirimler aracılığıyla dijital ortamda yürütüyoruz. Dijitalleşme çalışmalarımız sayesinde paydaşlarımıza daha hızlı ve etkin şekilde ulaşırken, kâğıt kullanımını azaltarak kaynak verimliliğini destekliyor ve sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlıyoruz. Ayrıca, Turkcell Hayal Ortağım Projesi iş birliği kapsamında, görme engelli kullanıcıların 8020 IVR hattı aracılığıyla erişebileceği özel hizmetleri mobil uygulamamız üzerinden sunarak erişilebilir ve kapsayıcı bir ziyaretçi deneyimi sağlamayı amaçlıyoruz.



Akmerkez Mobil

2023 yılında hayata geçirdiğimiz mobil uygulamamız sayesinde vale ve otopark ödemeleri gibi çeşitli hizmetleri dijital kanallara taşıyarak kullanıcı deneyimini kolaylaştırıyoruz. Etkinlik hatırlatmaları, özel fırsatlar ve kişiselleştirilmiş dijital hizmetler sunarak ziyaretçilerimizle etkileşimimizi güçlendiriyor ve dijital müşteri deneyimini sürekli geliştiriyoruz.

Akmerkez Mobil uygulamamız aracılığıyla ziyaretçilerimizin alışveriş deneyimini daha konforlu, hızlı ve kullanıcı dostu hâle getiren çeşitli hizmetler sunuyoruz. Uygulamanın otopark özelliği sayesinde misafirlerimiz araçlarını park ettikleri konumu kaydederek park ettikleri yeri kolaylıkla bulabiliyor; BKM Express'e kayıtlı kartlarıyla otopark ücretlerini sıra beklemeden ve temassız olarak ödeyebiliyor. Mobil uygulamamızda Akmerkez bünyesindeki tüm mağazaları kat planı üzerinde kategorilere göre görüntüleyerek ziyaretçilerimizin aradıkları mağazalara kolayca ulaşmalarını sağlıyor, mağaza konumlarını ve yol tariflerini görsel olarak sunuyoruz. Ayrıca, belirli harcama kriterlerini karşılayan veya tanımlanan aksiyonları tamamlayan kullanıcılarımıza anlık hediye ve indirim kuponları tanımlayarak alışveriş deneyimlerini daha avantajlı ve ayrıcalıklı hâle getiriyoruz.

Uygulamamız ile yalnızca anlık bilgilendirmeler, kampanyalar ve kolaylık/erişimi önceliklendirmiyor, aynı zamanda marka imajımızı güçlendirmeyi ve veri analizleri doğrultusunda pazarlama stratejilerimizi optimize ederek ve daha etkili kararlar almayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, misafir davranışlarını ölçmek için topladığımız verileri Customer Driven Platform (CDP) aracılığıyla anlamlandırmayı hedefliyoruz.

2025 yılına yönelik mobil uygulamamıza ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	2025
Mobil Uygulama İndirme Verisi	33.437
Mobil Uygulama CRM Verisi	14.093



Dijital dönüşüm stratejimiz doğrultusunda, her yıl gerçekleştirdiğimiz yatırımlar ve desteklediğimiz projeler aracılığıyla dijital çözümlerimizi geliştiriyor, operasyonlarımızda yenilikçi uygulamaların yaygınlaşmasını destekliyoruz.

	2025	2024	2023
Dijitalleşmeye Ayrılan Toplam Bütçe/Yatırımlarımız (TL)	2.544.202	3.003.418	3.528.821

Teknolojiyi misafir deneyimini iyileştirmek ve süreçlerimizi geliştirmek amacıyla etkin şekilde kullanmaya devam ediyoruz. Bu kapsamda 2025 yılında dijitalleşme alanındaki hedeflerimizi hayata geçirerek önemli gelişmeler kaydettik.

Dijital Cüzdan Entegrasyonu

Dijital ödeme çözümlerinin yaygınlaşmasına paralel olarak, dijital cüzdan entegrasyonunu Akmerkez Mobil uygulamasına dâhil ettik. Bu sayede misafirlerimize daha pratik, hızlı ve güvenli bir ödeme deneyimi sunarak dijital hizmetlerimizin erişilebilirliğini ve kullanım kolaylığını artırdık.



Chatbot ve Yapay Zekâ Entegrasyonu

2025 yılında Akmerkez Mobil uygulamasına chatbot ve yapay zekâ destekli özellikler entegre ettik. Bu uygulamalar sayesinde kullanıcılarımızın ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verebiliyor, kişiselleştirilmiş öneriler ve etkileşimli hizmetler sunarak müşteri deneyimini ve memnuniyetini güçlendiriyoruz.

Teknolojiyi misafir deneyimimizi iyileştirmek ve süreçlerimizi geliştirmek için daha fazla kullanmayı amaçlıyor, bu kapsamda 2026 yılı için dijitalleşme hedeflerimizi aşağıda detaylandırıyoruz:

- Ödeme Deneyimi İyileştirmesi: BKM entegrasyonu kapsamında ödeme süreçlerini daha akıcı ve kullanıcı dostu hâle getirecek geliştirmeleri uygulamaya almayı planlıyoruz.
- Kullanıcı Tanıma ve Segmentasyon: Kullanıcı davranışlarını ve ihtiyaçlarını daha iyi anlamak amacıyla veri toplama projeleri geliştiriyor, elde edilen veriler doğrultusunda segmentasyon çalışmalarını planlıyoruz.
- Pet Puset Hizmeti Dijitalleşmesi: Pet Puset hizmetimizi dijitalleştirerek kullanım sürecini hızlandırmayı ve müşteri deneyimini iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda pusetlere QR kod entegrasyonu sağlamayı ve kullanım işlemlerinin mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilebilmesini mümkün kılmayı planlıyoruz.



TEDARİK ZİNCİRİ YAPIMIZ

Sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimini, kurumsal dayanıklılığımızı ve uzun vadeli değer yaratma kapasitemizi güçlendiren stratejik bir öncelik olarak değerlendiriyoruz. Tedarik süreçlerimizi çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerini gözeterek bir anlayışla yönetirken, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı değer zincirimizin tüm halkalarına yaymayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu, çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle hareket eden, değişen koşullara hızla uyum sağlayabilen ve yüksek hizmet kalitesi sunan iş ortaklarıyla uzun soluklu iş birlikleri geliştiriyoruz. Müşteri ve tedarikçilerimizle ilişkilerimizi [“Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikamız”](#) ve [“Akmerkez GYO Sürdürülebilir Satın Alma Politikası”](#) çerçevesinde tanımlıyoruz.

Akmerkez GYO Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylarla birçok “ilk”e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem verir, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendiririz. İş süreçlerimizde sürdürülebilir ürünlerin kullanılmasına önem veririz. Bu kapsamda hazırladığımız Sürdürülebilir Satın Alma Politikası doğrultusunda;

- Tabi olduğumuz mevzuat ve sahip olduğumuz standart ve sertifikaların gerekliliklerini dikkate alarak satın alma yapmayı,
 - Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik, çevre, kalite, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) alanlarında uluslararası ve/veya ulusal düzeyde kabul görmüş sertifika ve etiketlere sahip olmalarına önem vermeyi,
 - Satın alma faaliyetlerinde ürün ve tedarikçilerin çevre, sosyal ve yasal uyumuna, yönetim yapısına, verimli satın alma yapmaya ve yereli desteklemeye özen göstermeyi,
 - Tedarikçilerimizin çevreye uyumu adına; kaynaklara, doğal yaşama ve çevreye duyarlı olmasına, faaliyetlerini çevre mevzuatına göre yürütmelerine dikkat etmeyi,
 - Ürünlerimizin geri kazanılabilir olmasına ya da geri kazanılmış malzeme kullanmasına, zararlı kimyasal içermemesi ve tercihen yerel üretim olmasına özen göstermeyi,
 - Verimli satın alma yapabilmek adına; daha az ambalaj atığı içeren, yüksek miktarlı ürünler satın alarak atık miktarını azaltmayı,
 - Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. ürünleri yerli ve yerel üretim/ hizmet sağlayıcılarından satın almayı gözetmeyi,
 - Çalışanlarımızı çevreye duyarlı satın alma konusunda bilgilendirir ve gerekli eğitimleri veririz. Tedarikçi ve diğer paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeye çalışırız.
 - Yerel üreticileri desteklemek için yerel olarak üretilen mal ve hizmetlere öncelik vermeyi,
 - Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
 - Sürdürülebilir Satın Alma Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlara rol düşmekle birlikte sorumluluk Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Politika ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirmeyi ve güncellemeyi,
 - Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini,
- taahhüt ederiz.

Tedarik süreçlerimizde Akkök Şirketler Grubu İş Etiği İlkeleri'ni esas alıyor, etik dışı uygulamalara karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimsiyoruz. Bu doğrultuda, rüşvet ve yolsuzlukla ilişkilendirilen tedarikçilerle iş birliği yapmıyor; iş ortaklarımızdan da etik değerlerimize ve ilgili mevzuata uyum göstermelerini bekliyoruz. Faaliyetlerimizi ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA), Birleşik Krallık Rüşvet Kanunu (UKBA-UK Bribery Act), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve ilgili yasal düzenlemelerle uyumlu şekilde yürütmeye özen gösteriyoruz.

Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği gibi insan hakları ihlallerine ilişkin riskleri önlemeyi tedarik zinciri yönetimimizin önemli unsurlarından biri olarak görüyoruz. Bu kapsamda, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Uzmanımız koordinasyonunda tedarikçi firmalardan güncel İSG belgeleri, SGK kayıtları, Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) uygunluk bilgileri, mesleki yeterlilik belgeleri ve periyodik sağlık muayene raporlarını düzenli olarak talep ediyor ve takip ediyoruz. Tesislerimizde görev yapacak tüm çalışanların gerekli İSG kontrolleri ve onay süreçlerini tamamlamasını zorunlu tutuyor; ilgili şartları karşılamayan kişilerin çalışma alanlarımıza girişine ve faaliyet yürütmesine izin vermiyoruz. Bu yaklaşım sayesinde hem çalışan haklarının korunmasını hem de güvenli çalışma ortamının sürdürülebilirliğini destekliyoruz.

Tedarik zincirimizi, sürdürülebilir değer yaratımını destekleyen stratejik bir iş ortaklığı ekosistemi olarak görüyoruz. Hizmet sağlayıcılar, danışmanlar, üreticiler ve tedarikçilerden oluşan iş ortaklarımızla uzun vadeli ve karşılıklı fayda esasına dayalı ilişkiler geliştiriyoruz. Süreçlerin niteliğine göre farklı sözleşme, teslimat ve satın alma modelleri uygulayarak operasyonlarımızın etkinliğini destekliyoruz. Ayrıca, güvenlik ve temizlik hizmetleri başta olmak üzere tüm kritik hizmet sağlayıcılarımızın yasal yükümlülüklerine ilişkin dokümantasyonu düzenli olarak takip ederek tedarik zincirimizin uyum ve güvenilirlik seviyesini koruyoruz.

Tedarikçi seçimlerimizde, öncelikle üç teklifli kriterlerimize uyup uymadıklarını değerlendiriyoruz. Tedarikçilerimizi ve taşeronlarımızı "Tedarikçi Değerlendirme Formu" ve "Taşeron Performans Değerlendirme Formu" dokümanlarımızı kullanarak değerlendiriyoruz. Bu formlar "[İş Etiği İlkeleri](#)" belgemize uyumlu olup, politikanın ilkeleri doğrultusunda değerlendirmeleri

gerçekleştiriyoruz. Her yıl tedarikçi değerlendirmesi yapıyor, değerlendirmemiz sonucunda firmaya atadığımız puandan yola çıkarak tedarikçiyle iş süreçlerimizin devamına karar veriyoruz. Tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik anlayışını yaygınlaştırmak amacıyla tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimizde çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) kriterlerini dikkate alıyoruz. Bu doğrultuda, tedarikçi bilgi formumuz aracılığıyla ilgili ISO yönetim sistemi sertifikalarına sahip olup olmadıklarını değerlendiriyor ve sürdürülebilirlik performanslarını göz önünde bulunduruyoruz. Bunun yanı sıra, tedarikçilerimizle gerçekleştirdiğimiz sözleşmelerde enerji yönetim sistemimize ilişkin politika ve prosedürlerimize yer vererek iş ortaklarımızın bu prensiplere uyumunu destekliyor ve teşvik ediyoruz. Tedarikçi ve taşeron değerlendirme formlarımıza ek olarak, tedarikçi firmalarımızın Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) sahipliğini önem gözetiyoruz. Satın alma süreçlerimiz kapsamında takip ettiğimiz performans kriterlerine ise aşağıda yer veriyoruz:



**I-REC
STANDARD**

- Firmaların malzemelere uygun teklif vermesi
- Ürünlerin kaliteli ürün sunulması ve zamanında teslim edilmesi
- Firmaların ulaşılabilir olması
- Malzemelerin teknik dökümünün sağlanması ve satış sonrası destek sunulması
- Firmamıza ve sözleşme şartlarımıza uyumluluk derecesi

Son 3 yılımıza ilişkin tedarikçi verilerimizi içeren tabloyu aşağıda paylaşıyoruz.

	2025	2024	2023
Tedarikçi Sayımız	86	85	82

Operasyonel faaliyetlerimiz kapsamında 14 farklı tedarikçi ile yıllık sözleşmelere dayalı iş ilişkileri yürütüyor; tedarikçi seçim ve değerlendirme süreçlerimizde kalite, süreklilik ve sürdürülebilirlik kriterlerini gözetiyoruz.

Tedarik zincirimizde yerel iş ortaklarımızla çalışarak yerli tedarikçilerden oluşan güçlü bir tedarik ağı oluşturuyoruz.

Satın Alma Prosedürümüzle kuruluşumuz tarafından yapılan her türlü mal ve hizmet alımlarına ilişkin satın alma sürecinin işleyişi ile uygulanacak kural, yöntem ve prensipleri belirliyor, sorumluluk ve yetkileri tarif ediyoruz. Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan prosedürümüzün gerekli durumlarda geliştirilmesinden AVM ve Tesis Direktörümüz sorumludur. Diğer yandan, satın alma yapan ilgili çalışanlar ve departmanlar uygulanmasında, Mali İşler ve Kontrol Departmanımız da esaslarının yürütülmesinden ve denetlenmesinde sorumlu bulunuyor.

2024 yılında devreye aldığımız Satın Alma Programı'nı 2025 yılında da etkin bir şekilde kullanmaya devam ederek satın alma süreçlerimizi dijital ortamda yönetiyor ve tüm işlem verilerimizi sistematik olarak kayıt altına alıyoruz. Satın alma faaliyetlerimizi ilgili politika ve prosedürlerimize tam uyum içinde gerçekleştirirken; operasyonel verimliliğimizi artırmayı, kaynaklarımızı etkin şekilde yönetmeyi ve süreçlerimizin izlenebilirliğini güçlendirmeyi önceliklendiriyoruz. Raporlama döneminde gerçekleştirdiğimiz satın alma faaliyetlerine ilişkin özet bilgileri aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz.

Malzeme Türü	Miktar	Birim
Yenilenemez Malzemeler		
Kâğıt (Tuvalet Kâğıt)	23.300	kg
Kâğıt (A4)	200	paket
Kâğıt (Kâğıt Bardak)	1140 (50'li)	paket
Sıvı Sabun	5.000	kg
Kimyasal (Temizlik Malzemeleri)	968,8	Lt
Elektronik (Pil)	200	4'lü paket
Elektronik	771,5	kg
Cam	-	-
Metal	-	-
Yenilenebilir Malzemeler		
Plastik (Çöp Konteyneri)	1 x 700lt, 3 x 330lt	adet

DOĞAYA OLAN DUYARLILIĞIMIZ

- △ Çevre Yönetimimiz
- △ Emisyon Yönetimimiz
- △ Enerji Yönetimimiz
- △ Atık Yönetimimiz
- △ Su Yönetimimiz

ÇEVRE YÖNETİMİMİZ

İklim değişikliğinin etkilerini, aşırı hava olaylarının sıklık ve şiddetindeki artış ile yükselen sıcaklıklar nedeniyle her geçen gün daha belirgin şekilde hissediyoruz. Bu değişimin doğal kaynaklar, ekosistemler ve biyoçeşitlilik üzerinde yarattığı baskıların farkında olarak, çevresel etkilerimizi sorumlu bir yaklaşımla yönetmeye odaklanıyoruz. İklim değişikliğinin yol açtığı çevresel risklerin gezegenimizin doğal dengesi üzerinde farklı düzeylerde olumsuz etkiler yarattığını görüyoruz; bu doğrultuda doğal kaynakların korunmasına ve sürdürülebilir bir geleceğin desteklenmesine katkı sağlayacak uygulamalar geliştirmeyi önemsiyoruz.

Akmerkez olarak, çevresel sürdürülebilirliği uzun vadeli değer yaratma anlayışımızın temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefi doğrultusunda, operasyonlarımızın çevresel etkilerini azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirirken, paydaşlarımız ve toplum genelinde çevre bilincinin yaygınlaşmasına katkı sağlayan çalışmalar yürütüyoruz.

Çevre yönetimimizi, ilgili operasyonel birimlerimizin uzmanlığı ve Sürdürülebilirlik Komitemizin yönlendirmesiyle bütüncül bir yaklaşımla yönetiyoruz. Akmerkez Operasyon Departmanımız ve Üçgen Bakım tarafından yürütülen çevresel uygulamalar, Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından stratejik düzeyde desteklenmekte ve düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca, çevresel yükümlülüklerimize tam uyum sağlamak ve en iyi uygulamaları faaliyetlerimize entegre etmek amacıyla profesyonel çevre danışmanlığı desteği alıyor; düzenli mevzuat takibi ve güncel değerlendirmelerle çevre yönetimi performansımızı sürekli geliştiriyoruz.

Çevreye olan etkilerimizi en aza indirmek ve sürdürülebilirliği iş yapış şeklimizin merkezine yerleştirmek amacıyla Çevre Politikamızı hayata geçirdik. Bu kapsamda doğal kaynakların verimli kullanımını destekliyor, kirliliğin önlenmesine öncelik veriyor, atık oluşumunu azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyor ve döngüsel ekonomi yaklaşımı doğrultusunda yeniden kullanım ve geri dönüşüm uygulamalarını teşvik ediyoruz. Faaliyetlerimizin çevresel risk ve fırsatlarını düzenli olarak analiz ederek gerekli aksiyonları belirliyor, çevre mevzuatına uyumumuzu titizlikle sürdürürken çalışanlarımızın aktif katılımıyla çevresel performansımızı sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Akmerkez GYO Çevre Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimize sunduğumuz deneyimi sürekli geliştirmek amacıyla yenilikçi uygulamaları hayata geçiriyor ve birçok “ilk”e imza atıyoruz. Sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimizin temel unsurlarından biri olarak ele alıyor; insan odaklı yaklaşımımızla, sektörde öncü ve ilham veren uygulamalar geliştirmeyi sürdürüyoruz. Çevreye ve topluma karşı sorumluluğumuzun bilinciyle, gelecek nesillere daha yaşanabilir, temiz ve sürdürülebilir bir çevre bırakmayı amaçlıyoruz. Bu kapsamda hazırladığımız Çevre Politikası doğrultusunda;

- Kaynakları etkin kullanmayı,
 - Kirliliği kaynağında önlemeyi,
 - Olumsuz çevresel etkilerimizi en düşük seviyeye indirecek şekilde faaliyetlerimizi gerçekleştirerek atıklarımızı azaltmayı yeniden değerlendirme yollarını araştırmayı mümkün olmadığı durumlarda yasal yollarla bertaraf etmeyi,
 - Çevre ile ilgili yürürlükteki yasal ve diğer şartlara uymayı,
 - Çevre performansının artırılması için çevre yönetim sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,
 - Süreç riskinin bulunduğu yerlerde acil durumlara karşı önlemler almayı ve bu önlemleri sürekli güncelleyerek olağan dışı durumlara hazır olmayı,
 - Çalışanlarımızın çevre bilincini geliştirmeyi,
 - Çevre Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlarımıza rol düşmekle birlikte sorumluluğun Sürdürülebilirlik Komitesinde olduğunu,
 - Politikayı ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirme ve güncellemeyi,
 - Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini,
- taahhüt ederiz.

Alışveriş merkezimizde oluşan atık miktarını çevresel etkilerimiz açısından öncelikli risk alanlarından biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, atık oluşumunu azaltmaya ve geri kazanım oranlarını artırmaya yönelik uygulamalar geliştiriyoruz. Atık ayrıştırma sistemi ve atık izleme uygulamaları sayesinde atıklarımızı daha etkin yönetirken, performansımızı düzenli olarak takip ediyoruz. Bunun yanı sıra, 2022 yılında hayata geçirdiğimiz Sıfır Atık Projesi kapsamında atıkları kaynağında ayrıştırıyor, kayıt altına alıyor ve yetkili kuruluşlara teslim ederek döngüsel ekonomi yaklaşımını destekliyoruz.

Çevresel etkileri yüksek atık türlerinden biri olan atık yağların etkin şekilde yönetilmesine de öncelik veriyoruz. Kanalizasyon sistemlerinde ve atık su arıtma tesislerinde tıkanmalara neden olabilen, toprağa ve su kaynaklarına karıştığında çevre kirliliği riski oluşturan atık yağların kontrol altına alınması amacıyla çeşitli uygulamalar hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, yeme-içme alanında faaliyet gösteren restoran işletmelerimize, ekotoksik özellik taşıyan atık yağların güvenli şekilde yönetilmesini desteklemek amacıyla yağ ayırıcı sistemler bulundurma yükümlülüğü getiriyoruz. Böylece atık yağların denizlere, göllere ve akarsulara ulaşmasını önleyerek su kaynaklarının korunmasına katkı sağlıyor, sucul ekosistemler üzerindeki olası çevresel etkileri azaltmayı hedefliyoruz.

Terasta Tarım projemizde kullandığımız yağmur suyu depolama sistemi ile yağmur suyunu yeniden değerlendiriyor, su kullanımımızı ihtiyaç hâlinde depomuzdan sağlıyoruz. Su verimliliğini artırarak çevresel değer yarattığımız bu uygulamayı, alışveriş merkezimizin tamamında uygulanabilir hâle getirmeyi amaçlıyoruz. Projemiz kapsamındaki uygulamalarımızı, "Kokopelli" danışmanlığında yürütüyoruz. Tarımsal uygulamalarımızda benimsediğimiz döngüsel ekonomi modeli doğrultusunda, bünyemizdeki restoranların atıklarından kompost üretiyor, bu kompostları organik tarım faaliyetlerimizde gübreleme aşamasında kullanıyoruz. Terasta Tarım projemizin detaylarına raporumuzun "Sürdürülebilirlik Faaliyet Alanlarımız" bölümünde yer veriyoruz.

Çevre yönetimi kapsamındaki faaliyetlerimizi, alanında uzman kuruluşların desteğiyle yürütüyoruz. Bu doğrultuda, iç ve dış denetimlerimiz ile çevresel performansımıza yönelik değerlendirmelerimizi, sürdürülebilirlik alanında danışmanlık hizmeti aldığımız ESG Turkey Danışmanlık ve diğer çevre danışmanlığı firmalarının uzman kadrolarıyla iş birliği içinde gerçekleştiriyoruz.

Çevre yönetimi uygulamalarımızı güçlendirmek ve mevzuata uyum süreçlerimizi desteklemek amacıyla profesyonel çevre danışmanlığı hizmeti alıyoruz. 2023 yılında bu kapsamda herhangi bir danışmanlık hizmeti almadık. 2024 yılında Haziran ayı itibarıyla çevre danışmanlığı hizmeti almaya başladık ve yıl sonu itibarıyla toplam 33.408 TL tutarında harcama gerçekleştirdik. 2025 yılında ise çevre danışmanlığı hizmeti kapsamında toplam 88.416 TL harcama yaptık.

Danışmanlık hizmeti kapsamında sunulan çevre ve sürdürülebilirlik eğitimlerinden ek bir maliyet olmaksızın yararlanarak çalışanlarımızın çevresel farkındalık ve yetkinliklerinin gelişimini destekledik.



ENERJİ YÖNETİMİMİZ

Enerji yönetimini, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel unsurlarından biri olarak değerlendiriyoruz. Kaynaklarımızın verimli kullanımını sağlamak, çevresel etkilerimizi azaltmak ve operasyonel performansımızı güçlendirmek amacıyla enerji tüketimimizi düzenli olarak takip ediyor ve iyileştirme fırsatlarını değerlendiriyoruz. Enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamalar ve yatırımlar gerçekleştirerek hem ekonomik hem de çevresel değer yaratmayı hedefliyoruz.

Akmerkez olarak, enerji yönetimi uygulamalarımızı Üçgen Bakım tarafından sağlanan hizmetlerle gerçekleştiriyoruz. Enerji yönetimimizi Enerji Yöneticisi ve Teknik Departmanımız aracılığıyla yürütüyor ve Enerji Komitemizi aktif hâle getirmek adına çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Enerji yönetim anlayışımızı uluslararası standartlarla uyumlu hâle getirmek için çalışıyor, bu kapsamda 2026 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasını almayı planlıyoruz. Bahsi geçen çalışmalarımızı oluşturduğumuz Enerji Ekibimiz ile etkin bir şekilde yürütüyoruz. Enerji ekibimizi oluşturan yetkili çalışanlarımızın ünvan ve görev bilgilerini sağdaki tabloda veriyoruz.

Adı/ Soyadı	Ünvan	Görev
Eser Ünlü	Alışveriş Hizmetleri ve Tesis Direktörü	Üst Yönetim
Miraç Ata Up	Operasyon Yöneticisi	Enerji Ekip Lideri
Ercan Özcan	Teknik Hizmetler Yöneticisi	Enerji Yöneticisi
Tunahan Sarıklıç	Teknik Hizmetler Uzmanı	Enerji Ekip Üyesi
Sedef Paker	İnsan Kaynakları Uzmanı	Enerji Ekip Üyesi
Pınar Alaz Yeşil	Mali İşler Yöneticisi	Enerji Ekip Üyesi
Habib Baydar	Elektrik Teknisyeni	Enerji Ekip Üyesi
Murat Yılmaz	Mekanik Teknisyeni	Enerji Ekip Üyesi

Kuruluşumuz bünyesinde yılda en az 1 kez Enerji Gözden Geçirme Çalışması gerçekleştiriyoruz. Bu çalışma ile enerji performansımızı değerlendirmeyi, verimliliğimizi artırmayı ve sürekli iyileşmeyi sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışma kapsamında;

- Ölçümlere ve diğer güvenilir verilere dayanarak enerji kullanımımızı detaylı şekilde inceliyoruz,
- Enerji kaynaklarımızı tanımlıyoruz,
- Geçmiş ve mevcut enerji kullanımı ile tüketim verilerini değerlendiriyoruz,
- Gelecekteki enerji kullanım ve tüketimine yönelik tahminler oluşturuyoruz,
- Analiz sonuçlarına göre kuruluşumuz için önemli enerji kullanım alanlarını belirliyoruz,
- Enerji kullanımı ve tüketimi üzerinde etkili olan tesis, ekipman, sistem, proses ve çalışanlarımızı tespit ediyoruz,
- Enerji performansını etkileyebilecek diğer değişkenleri de (çevresel koşullar, üretim hacmi vb.) dikkate alıyoruz,
- Tesis, ekipman, sistem ve proseslerin mevcut enerji performanslarını değerlendiriyoruz,
- Enerji verimliliğini artırmak ve tasarruf sağlamak amacıyla iyileştirme fırsatlarını belirliyor, önceliklendiriyor ve kayıt altına alıyoruz.

Belirlenen fırsatlar, mevcut enerji kaynaklarının daha verimli kullanımını, tekrar kullanım olanaklarını ve alternatif enerji kaynaklarının değerlendirilmesini de kapsayabiliyor.



Akmerkez GYO Enerji Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylarla birçok “ilk”e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem veriyor, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendirir ve insanı odağımızın merkezine alarak hareket ederiz. Akmerkez GYO, Akmerkez Rezidans, Ofis Kuleleri ve Alışveriş Merkezinde binalarda enerji performansını sürekli iyileştirerek enerji verimliliğini arttırmayı, faaliyetlerini ve hizmetlerini çevresel ve ekonomik açıdan sürdürülebilir kılmayı hedefleriz. Bu kapsamda hazırladığımız Enerji Politikası doğrultusunda;

- Tüm çalışanlarımızı çeşitli iletişim araçları ve gerekli eğitimler ile enerji verimliliği konusunda bilgilendirerek enerji politikamız ve amaçlarımızı benimsetmeyi,
 - Enerji kullanımı ve verimliliği ile ilgili olarak uymakla yükümlü olduğumuz yürürlükteki yasal şartlar ve gerekliliklere tam uyumu sağlamayı,
 - Hedeflerimize ulaşabilmek için enerji tüketimlerini sistematik olarak izleyerek iyileştirici faaliyet planları hazırlamayı, periyodik olarak gözden geçirmeyi ve gerektiğinde güncellemeyi,
 - Enerji performansının iyileştirilmesine yönelik destekleyici projeler geliştirip bu projeleri hayata geçirmeyi,
 - Enerji verimliliğini artırmak için çevre dostu ve enerji tasarruflu ürünlerin ve hizmetlerin satın alımlarını desteklemeyi,
 - Hedeflerimiz ve amaçlarımıza ulaşabilmek için gerekli bilgi ve kaynaklarını sağlamayı,
 - Oluşturulan sistemin sonuçlarını sistematik olarak izleyerek dokümente etmeyi ve kurumun tüm birimlerine duyurarak sistemin sürekliliğini sağlamayı,
 - Enerji performansının sürekli iyileştirilmesi ve enerji verimliliğinin artırılması için yapılan tüm faaliyetleri geliştirerek sürdürmeyi,
 - Mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilmiş enerjiyi kullanmayı,
 - Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
 - Enerji Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlara rol düşmekle birlikte sorumluluk Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Politika ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirmeyi ve güncellemeyi,
 - Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini,
- taahhüt ederiz.



Enerji Yönetimi Uygulamalarımız

Dünyamızın sınırlı kaynaklarını verimli kullanmayı destekleyen stratejimiz kapsamında enerji tüketimimizi takip ediyor ve kayıt altına alıyor, tüm sistemlerimizin çalışma ve enerji tüketimlerini anlık olarak enerji otomasyonu üzerinden izliyoruz.

Akmerkez olarak enerji ve iklim değişikliği yönetimi kapsamında yenilenebilir enerji kullanımını, enerji verimliliğini ve sera gazı emisyonlarının azaltılmasını öncelikli çalışma alanlarımız arasında görüyoruz. Bu doğrultuda, iklimlendirme sistemleri ve ortak alanlarda kullandığımız elektrik enerjisinin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından temin ediyor ve bu uygulamamızı I-REC sertifikaları ile belgeliyoruz. Yenilenebilir enerji kullanımına geçişimiz sayesinde elektrik tüketiminden kaynaklanan yaklaşık **15.130 ton CO₂** emisyonunu bertaraf ettik. Enerji verimliliği çalışmalarımız kapsamında havalandırma sistemlerinde invertör uygulamaları gerçekleştirdik, ısıtma sistemlerinde by-pass optimizasyonları yaptık, eski soğutma grupları ve kulelerini yüksek

verimli ekipmanlarla değiştirdik, bina otomasyon sistemlerimizi revize ettik ve aydınlatma sistemlerimizi LED teknolojisine dönüştürdük. Ayrıca enerji izleme sistemleri ve enerji etütleri aracılığıyla sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsiyoruz.

Enerji tüketimimizi etkin bir şekilde izlemek ve yönetmek amacıyla, ortak alanlara ait iklimlendirme, havalandırma, asansör, yürüyen merdiven ve aydınlatma sistemlerini kapsayan toplam 9 elektrik aboneliğini yönetiyoruz. Bu aboneliklere bağlı yaklaşık 250 ölçme sayaç aracılığıyla enerji tüketim verilerini detaylı olarak takip ediyoruz. Sayaçlarımızın büyük bir bölümünü otomasyon sistemi üzerinden uzaktan okuyarak tüketim verilerini bölüm ve kullanım kalemi bazında analiz ediyoruz. AVM, ofis ve rezidans bloklarının enerji tüketimlerini ayrı ayrı izliyor ve yönetiyor; her yapı için *Özgül Enerji Tüketimi (ÖET)* göstergeleri belirliyoruz. Tüketim analizlerimizi gerçekleştirirken kullanıcı yoğunluğu, meteorolojik koşullar ve operasyonel değişkenler gibi faktörleri dikkate alıyor, performansımızı düzenli olarak takip ediyoruz. Enerji verimliliği

çalışmalarımız kapsamında yatırımcımız Klepierre ile birlikte her yıl *“BOOST”* adı verilen kapsamlı bir enerji denetimi gerçekleştiriyoruz. Bu süreçte öncelikle enerji tüketen sistem ve ekipmanları yerinde inceleyerek çalışma sürelerini, tüketim düzeylerini ve verimlilik performanslarını değerlendiriyoruz. Ardından enerji verimliliğini artırabilecek ve sera gazı emisyonlarını azaltabilecek fırsatları analiz ederek iyileştirme alanlarını belirliyor ve aksiyon planları oluşturuyoruz. Bu sayede enerji performansımızı sürekli geliştirmeyi ve çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Enerji tüketiminden kaynaklanan maliyetleri ve çevresel etkileri azaltmaya yönelik uygulamaları hayata geçirerek enerji verimliliği performansımızı sürekli geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, yüksek enerji tüketimine bağlı maliyetler ile çevresel etkilerden kaynaklanabilecek riskleri azaltmak amacıyla çeşitli iyileştirme ve yatırım projeleri yürütüyoruz. Yapımızda ısıtma, soğutma, iklimlendirme ve havalandırma süreçlerinde rooftop klima sistemleri, klima santrali üniteleri, cam filmi uygulamaları, soğutma kule motorları ve sirkülasyon pompalarından yararlanıyoruz. Enerji verimliliğini artırmak amacıyla söz konusu sistemlerin frekans konvertörü teknolojileriyle entegrasyonunu sağlayan enerji tasarrufu projemizi sürdürürken, yeni ekipman ve teknolojileri sisteme dâhil ederek uygulama kapsamını genişletiyoruz. Enerji performansımızı artırmaya yönelik uygulamalarımızdan biri olan free-cooling sistemi sayesinde, dış hava sıcaklığının 15°C'nin altında olduğu dönemlerde dış havayı kullanarak soğutma sağlıyor ve yıllık **yaklaşık 2 milyon kWh enerji tasarrufu** elde ediyoruz. Uyguladığımız enerji yönetimi ve verimlilik çalışmaları sonucunda son altı yılda Kapsam 1 emisyonlarımızı %26, Kapsam 2 emisyonlarımızı ise %68 oranında azalttık; toplam enerji kaynaklı sera gazı emisyonlarımızı **7.103 tCO₂e** seviyesinden **2.930 tCO₂e** seviyesine düşürdük. Bununla birlikte, 2016-2025 döneminde gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri sayesinde sağladığımız emisyon azaltımı **yaklaşık 262.855 ağacın yıllık karbon tutma kapasitesine eşdeğer** seviyeye ulaşırken, son on yılda toplam enerji tüketimimizde **yaklaşık %60 oranında tasarruf** sağladık. Bu doğrultuda, eski cihazlarımızı az tüketim yapan cihazlarla değiştirirken, aydınlatmalarımızı LED aydınlatma sistemine dönüştürdük.



Düşük karbonlu ulaşımı desteklemek amacıyla elektrikli araç şarj altyapımıza yatırım yapıyoruz. 2025 yılında şarj istasyonlarımızda **501.169 kWh** enerji kullanımı gerçekleşirken, bu sayede yaklaşık **215.739 kg CO₂** emisyonunun önüne geçilmesine katkı sağladık. Bina yönetimi alanında ise Akmerkez AVM olarak, uluslararası çevresel değerlendirme sistemi *BREEAM* kapsamında “*GOOD*” seviyesinde sertifikalandırıldık ve sertifikamızın geçerliliğini 2026 yılına kadar sürdürüyoruz.

Su yönetimi alanında, su kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yürütüyor ve su tasarrufu sağlayacak alternatif uygulamaları değerlendiriyoruz. Yağmur sularını sarnıçlarda depolayarak peyzaj alanlarının sulanmasında kullanıyor, bu kaynağın kullanım alanlarını genişletmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bununla birlikte, 2024 ve 2025 yıllarında yaşanan kuraklık nedeniyle yağmur suyu kullanım oranlarımızda düşüş yaşadık. 2025 yılında toplam su tüketimimiz **99.631 m³** olarak gerçekleşirken, yağmur suyunun toplam su tüketimimiz içindeki payı **%0,1** seviyesinde kaldı.

Tüm bu çalışmaların yanı sıra, sürdürülebilir tedarik yaklaşımımız doğrultusunda çevreye ve canlılara duyarlı, ulusal ve uluslararası standartlara uyumlu ürün ve hizmet sağlayıcılarıyla çalışıyoruz. Enerji kaynaklarını operasyonel faaliyetlerimizi aksatmadan en verimli şekilde kullanmayı hedefliyor; enerji tasarrufu ve kaynak verimliliğini artırmaya yönelik yeni uygulamaları sürekli olarak değerlendiriyor ve hayata geçiriyoruz.

Enerji politikamız doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz enerji tasarrufu çalışmalarıyla elektrik tüketimimizde düzenli azaltım sağlıyoruz. Bunun ötesinde, AVM çatılarına güneş paneli kurulumu için fizibilite çalışmaları gerçekleştirdik ve mevcut durumda verimliliğin düşük olması nedeniyle konuyu ileride tekrar değerlendirmek üzere geleceğe yönelik planlarımız arasında tutmaya devam ediyoruz.

Enerji tüketimimizi, doğrudan enerji kullanımlarımız (sabit ve hareketli yanma) ile satın aldığımız elektrik ve diğer dolaylı enerji tüketimimizi kapsayacak şekilde hesaplıyor ve izliyoruz. Faaliyet bazındaki enerji tüketim dağılımımızı aşağıdaki tabloda GJ cinsinden paylaşıyoruz.

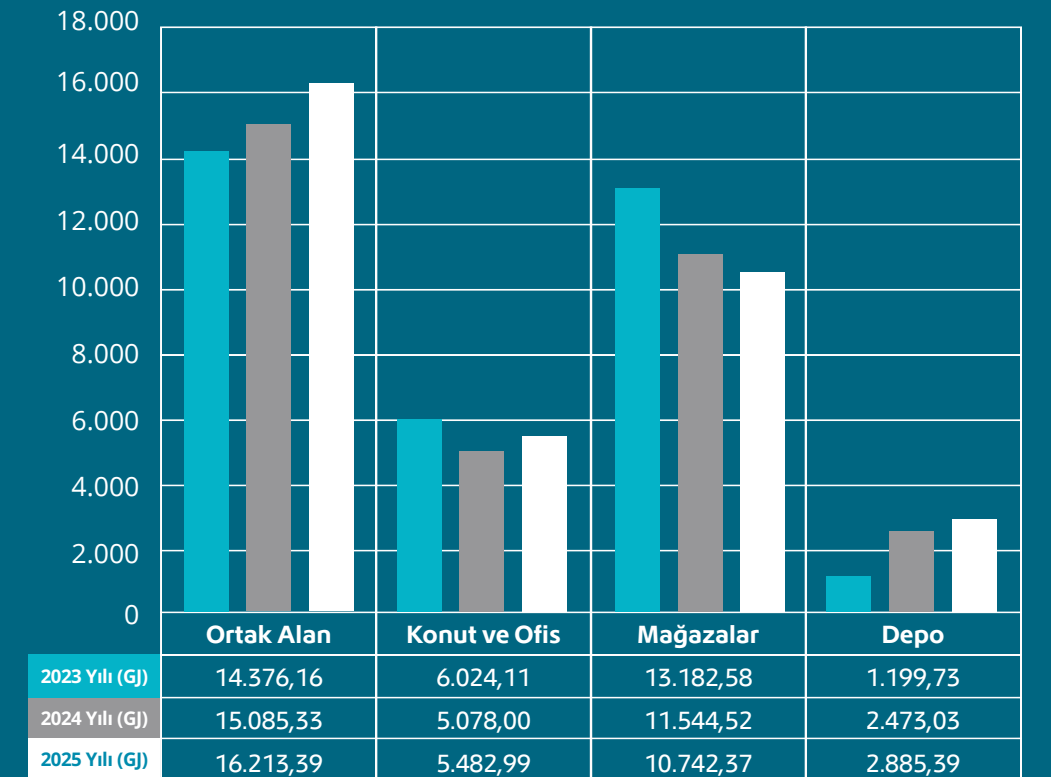
Faaliyet Adı	GJ
Sabit Yanma	2.228,83
Hareketli Yanma	143,24
Elektrik Tüketimi	16.213,39
Dolaylı Tüketim	37.438,75
TOPLAM	56.024,21

Elektrik tüketimimizi kaynak bazında izleyerek enerji performansımızı değerlendiriyor ve enerji kaynaklı çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyoruz. 2025 yılında da elektrik tüketimimizin bir bölümünü I-REC sertifikaları aracılığıyla yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılayarak sürdürülebilir enerji kullanımını desteklemeye devam ettik.

Elektrik Enerjisi Tedariki	2025 (GJ)	2024 (GJ)	2023 (GJ)
Elektrik Tüketimi (Şebekeden)	13.724,15	12.580,89	13.182,59
Elektrik Tüketimi (I-REC Sertifikası ile dengelenen)	21.600	21.600	21.600
Tüketilen Toplam Elektrik	35.324,15	34.180,89	34.782,59

Elektrik tüketimimizdeki yıllık değişimleri; operasyonel faaliyetlerimiz, kullanım alanlarımızdaki değişiklikler ve enerji yönetimi uygulamalarımız doğrultusunda değerlendiriyoruz. Tüketim artışlarını etkin şekilde yönetmek, enerji verimliliğimizi artırmak ve kaynaklarımızı daha etkin kullanmak amacıyla iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Yıllara Göre Elektrik Tüketimi Karşılaştırma



EMİSYON YÖNETİMİMİZ

Uzun vadeli büyüme stratejimiz doğrultusunda, sunduğumuz hizmetlerde farklılaşma hedefimiz ile iklim değişikliğiyle mücadele sorumluluğumuzu birbirini tamamlayan ve birlikte ele alınması gereken unsurlar olarak görüyoruz. Enerji verimliliğinin artırılması ve sera gazı emisyonlarının azaltılması hem çevresel etkilerimizin yönetilmesi hem de sürdürülebilir büyüme hedeflerimizin desteklenmesi açısından kritik öneme sahip bulunuyor. Bu anlayışla, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyor; iklim değişikliğiyle mücadeleyi sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel öncelikleri arasında konumlandırıyoruz.

Emisyon yönetimimizi enerji yönetimi ve atık yönetimi uygulamalarımızla entegre bir şekilde ele alıyor, kaynak verimliliğini artıran uygulamalar ve operasyonel iyileştirmeler aracılığıyla sera gazı emisyonlarımızı kademeli olarak azaltmayı hedefliyoruz. Benimsediğimiz bütüncül yönetim yaklaşımı sayesinde çevresel performansımızı düzenli olarak takip ediyor, emisyon azaltımına katkı sağlayacak fırsatları değerlendirerek daha düşük karbonlu ve sürdürülebilir bir operasyon yapısına geçişimizi destekliyoruz.

Elektrik Tüketiminde Karbon Ayak İzimizi Sıfırlıyoruz

Akmerkez GYO olarak çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda enerji tüketimimizi daha temiz kaynaklara yönlendiriyoruz. Bu kapsamda, 2025 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi, 6 milyon kWh elektrik tüketimimizi I-REC sertifikaları ile dengeleyerek Kategori 2 emisyonlarımızı sıfırladık. Yenilenebilir enerji üretimine destek olan sertifikaların alımı için yurt içi enerji üretim tesisi olan Burç Bendi Hidroelektrik Santrali'ni tercih ettik.

Yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı sertifikalı yeşil enerji kullanımımız ile AVM ortak alanları ve otoparklarımızın elektrik kaynaklı emisyonlarını sıfırlarken, konut ve ofis alanlarımızın dolaylı elektrik tüketiminden kaynaklanan emisyonlarının azaltılmasında da önemli bir ilerleme kaydettik. Bu uygulama sonucunda 2.604 tCO₂e sera gazı emisyonunun önüne geçerek iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarımıza somut katkı sunduk ve sürdürülebilir, düşük karbonlu operasyon hedeflerimizi destekledik.

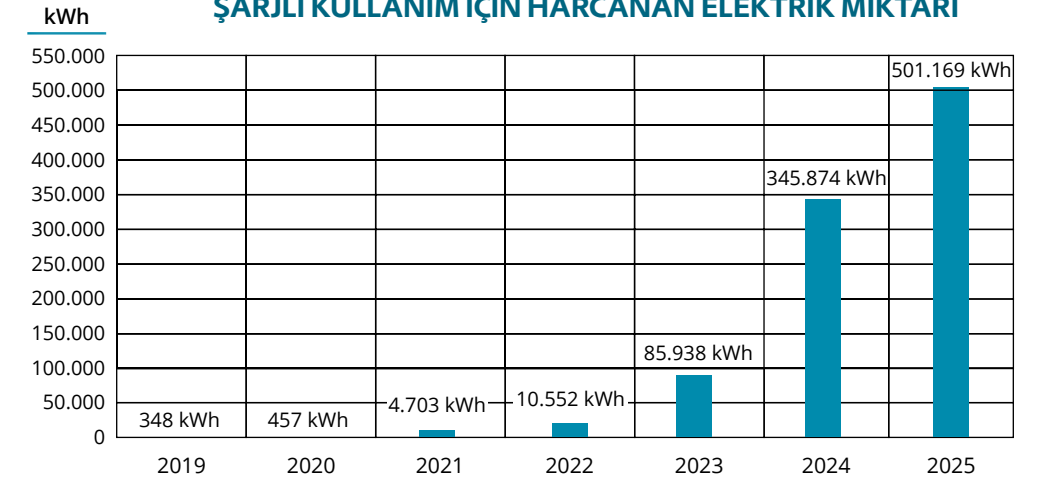
Temiz Ulaşımı Destekliyoruz

Tesisimiz bünyesindeki otoparklar kapsamında sunduğumuz elektrikli araç şarj istasyonu hizmeti ile fosil yakıt kullanımından kaynaklanan CO₂ emisyonlarını azaltmaya katkı sağlıyoruz. Bu hizmet; ziyaretçilerimiz, çalışanlarımız ve sakinlerimizin çevre dostu ulaşım tercihlerine destek verirken, karbon ayak izimizi daha da azaltmamıza olanak tanıyor.

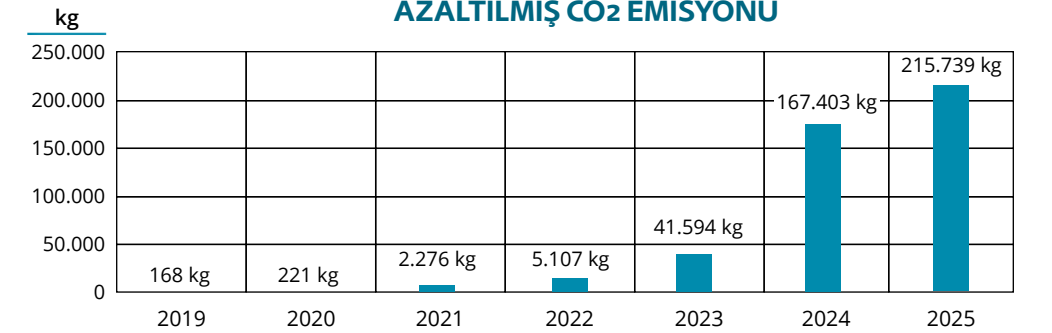
Yıllara göre elektrikli araç şarjı için kullanılan enerji miktarını ve bu sayede azaltılmasına destek olduğumuz karbon emisyonunu gösteren grafiklere sağda yer veriyoruz:

2015-2025 yılları arasında yaptığımız iyileştirmelerle azaltılan yıllık CO₂ emisyonunu, 262.855 adet ağacın atmosferden temizlediği CO₂ miktarına eş değer olarak hesapladık.

ŞARJLI KULLANIM İÇİN HARCANAN ELEKTRİK MİKTARI



AZALTILMIŞ CO₂ EMİSYONU



Sera Gazı Emisyonlarımızı Hesaplıyor ve Yönetiyoruz

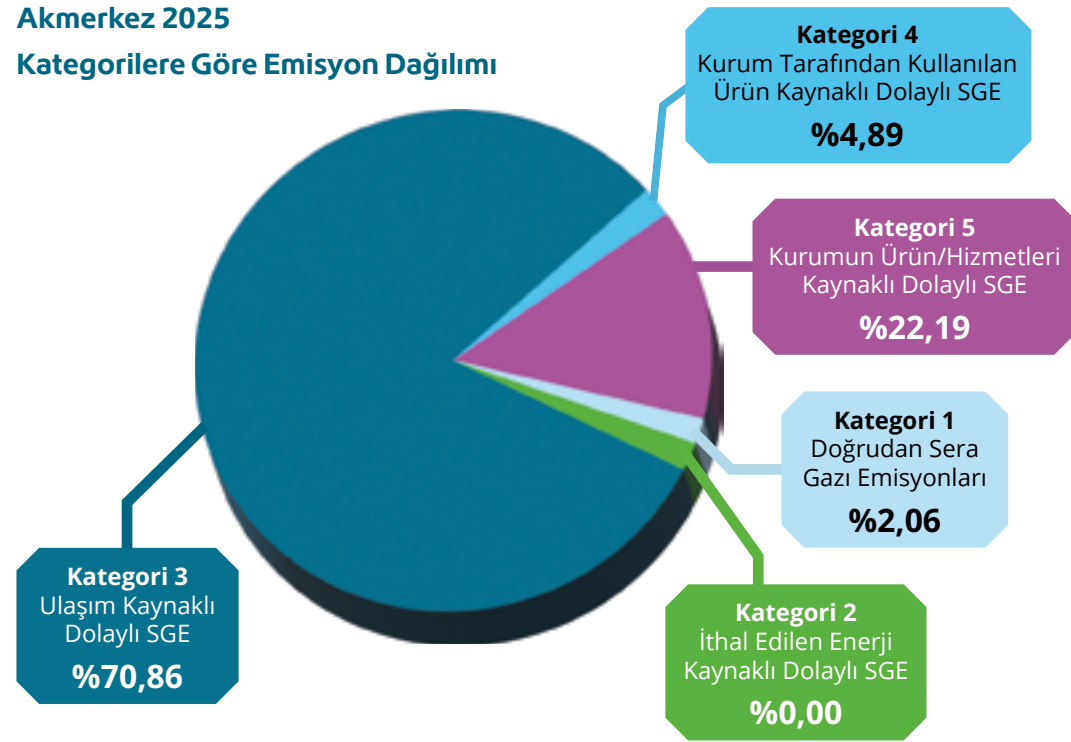
Çevresel etkilerimizi etkin bir şekilde yönetmek ve azaltım çalışmalarımıza sağlam bir temel oluşturmak amacıyla, sera gazı emisyonlarımızı 2023 yılında ilk kez ISO 14064-1:2018 Standardına uygun olarak hesapladık. Bu sayede faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyonları uluslararası standartlar doğrultusunda izliyor, performansımızı düzenli olarak değerlendirerek iyileştirme fırsatlarını belirliyoruz.

2025 yılında da sera gazı emisyonlarımızı uluslararası kabul görmüş metodolojiler doğrultusunda hesaplayarak çevresel etkilerimizi sistematik bir şekilde takip etmeyi sürdürdük. Enerji tüketimi ve emisyon verilerinden elde ettiğimiz çıktılar doğrultusunda performansımızı değerlendiriyor, iklim değişikliğine yönelik uygulamalarımızı ve karar alma süreçlerimizi sürekli geliştiriyoruz.

Hizmetlerimiz ve faaliyetlerimize ait 2025 yılı kategori bazlı sera gazı emisyon dağılımına aşağıdaki grafikte yer veriyoruz:

Akmerkez 2025

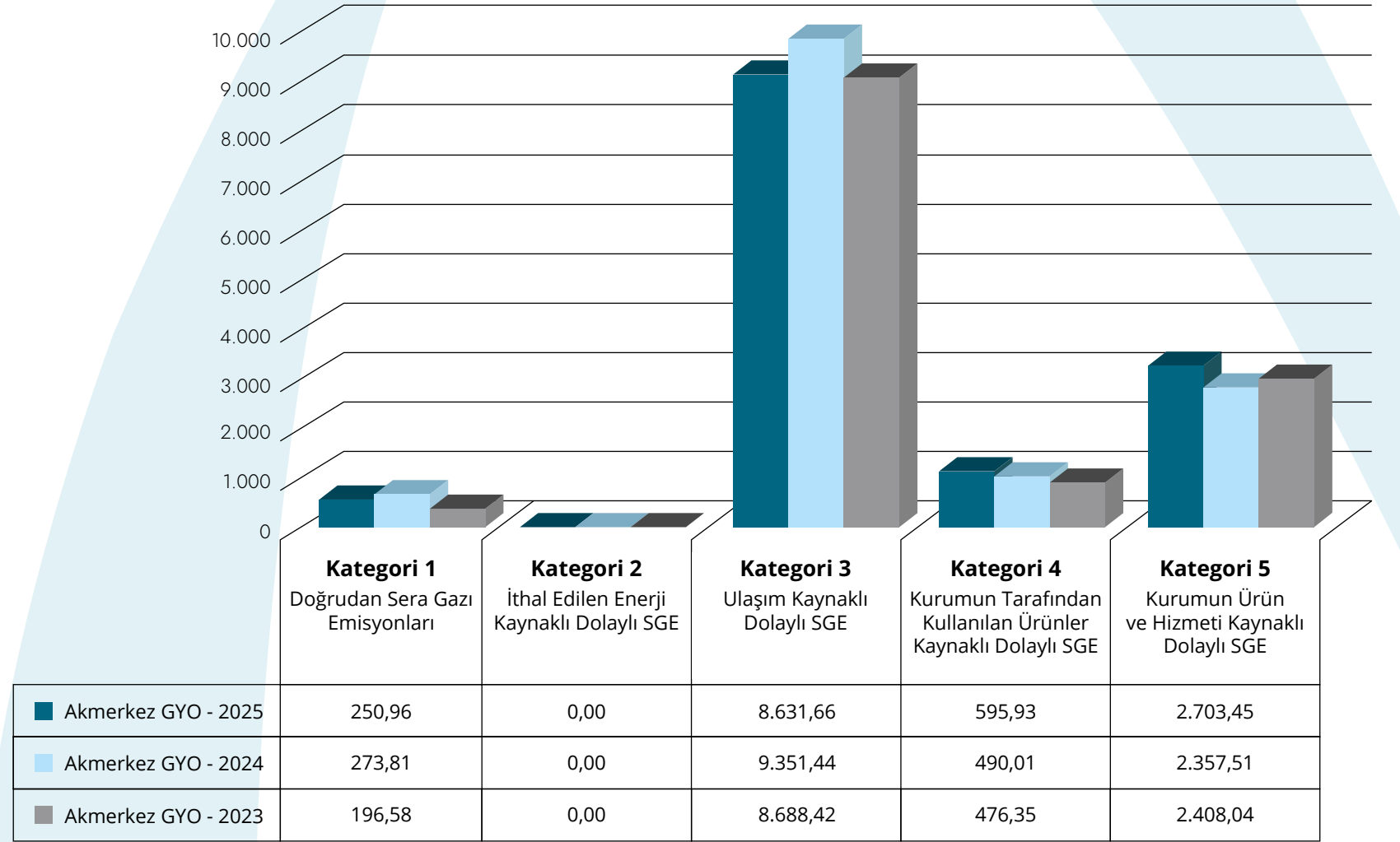
Kategorilere Göre Emisyon Dağılımı



*SGE: Sera Gazı Emisyonu

Ek olarak, önceki yıllar ile karşılaştırmalı olarak hesapladığımız kategori bazlı sera gazı emisyonlarımızı aşağıdaki grafikte paylaşıyoruz:

Yıllara Göre Kategori Bazlı Emisyon Değişim Grafiği (tCO₂e)



Not: 2025 yılı sera gazı envanteri hesaplamalarında boiler doğalgaz tüketimine ilişkin emisyon kaynakları kapsam dahilinde değerlendirilmiştir. Metodolojik tutarlılığın ve yıllar arası karşılaştırılabilirliğin sağlanması amacıyla, 2023 ve 2024 yıllarına ait emisyon hesaplamaları da aynı yaklaşım doğrultusunda güncellenmiştir. Bu kapsamda, geçmiş dönemlere ilişkin sunulan emisyon değerleri önceki raporlarda açıklanan değerlerden farklılık göstermektedir.

Sera gazı emisyonlarımızın hesaplanmasında yalnızca operasyonlarımızdan kaynaklanan doğrudan emisyonlara odaklanmıyor, değer zincirimiz boyunca oluşan dolaylı emisyonları da değerlendirme kapsamına alıyoruz. GHG Protokolü ve ISO 14064-1:2018 Standardı ile uyumlu olarak yürüttüğümüz hesaplamalarda, ziyaretçilerimizin Akmerkez'e ulaşımından kaynaklanan emisyonları da Kapsam 3 emisyonlarımız içinde izliyor ve raporluyoruz. Bu yaklaşım sayesinde çevresel etkimizi daha kapsamlı bir perspektifle değerlendirerek sürdürülebilirlik performansımızın etkin yönetimini destekliyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda çevresel etkilerimizi yalnızca operasyonlarımızdan kaynaklanan doğrudan enerji tüketimiyle sınırlı görmüyor; ziyaretçi ulaşımı ve dolaylı emisyon kaynaklarını da dikkate alarak daha kapsamlı bir perspektifle değerlendiriyoruz. Böylece sürdürülebilirlik çalışmalarımızın kapsamını bina sınırlarımızın ötesine taşıyor, ziyaretçilerimizin de parçası olduğu değer zincirimizdeki çevresel etkileri bütüncül bir yaklaşımla yönetiyoruz.

Toplam emisyon profilimizde önemli bir yere sahip olan Kapsam 3 Kategori 5 emisyonları kapsamında; rezidansların enerji tüketimi ve kiralanan mağazaların elektrik kullanımı gibi operasyonlarımızla bağlantılı dolaylı emisyon kaynaklarını değerlendiriyoruz. Bu kaynakları emisyon envanterimize dâhil ederek, çevresel etkilerimizi bina sınırlarımızın ötesinde ele alıyor; sürdürülebilirlik performansımızın daha şeffaf, kapsayıcı ve etkin şekilde yönetilmesini sağlıyoruz.

Bu uygulamayı, çevresel performansımızın ölçülmesi, izlenmesi ve şeffaf biçimde raporlanmasına yönelik yaklaşımımızın önemli bir unsuru ve sürdürülebilirlik alanındaki hesap verebilirlik taahhüdümüzün bir göstergesi olarak görüyoruz.

Verimlilik Odaklı Emisyon Takibi ile Şeffaflığı Artırıyoruz

Akmerkez GYO olarak, çevresel performansımızı daha etkin yönetebilmek amacıyla sera gazı emisyonlarımızı yalnızca toplam değerler üzerinden değil, verimlilik göstergeleri ile birlikte izliyoruz. 2023, 2024 ve 2025 yıllarına ilişkin emisyon verilerimizi ziyaretçi başına ve metrekaresine başına düşen birim değerler üzerinden değerlendirerek, operasyonel faaliyetlerimizin çevresel etkilerini daha detaylı analiz ediyor ve iyileştirme alanlarını belirliyoruz.

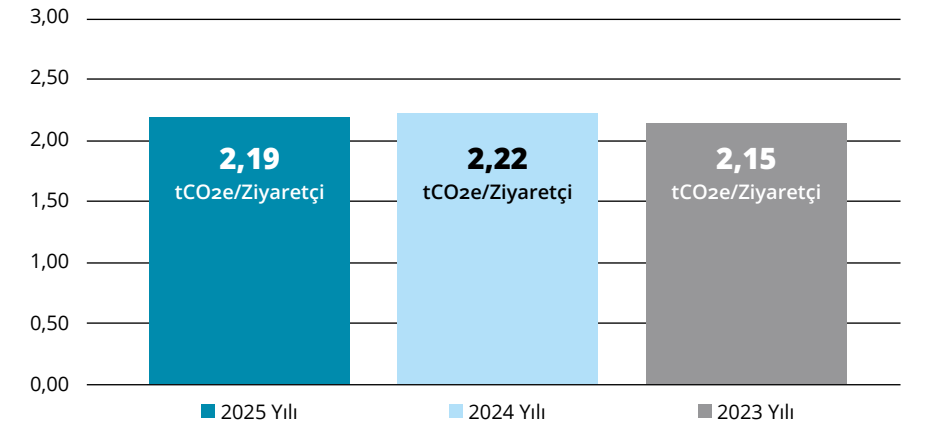
AVM sektöründe faaliyetlerin ölçeği ve ziyaretçi yoğunluğu dikkate alındığında, birim alana düşen emisyon değerleri operasyonel çevresel performansın önemli ölçütlerinden biridir. Bu kapsamda, emisyon yoğunluğumuzu takip ederek kaynak kullanım verimliliğimizi değerlendiriyor, iyileştirme çalışmalarımızın sonuçlarını ölçülebilir göstergeler aracılığıyla izliyor ve karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik adımlarımızı sürekli geliştiriyoruz.

2025 yılı birim emisyon verilerimizi aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz:

BİRİM KARBON AYAK İZİ		
Birim Emisyona Konu Faaliyet	Kategori 1+2 Emisyonlarına Göre Birim Karbon Ayak İzi	Toplam Emisyona Göre Birim Karbon Ayak İzi
Ziyaretçi Başına Birim Emisyon	0,04505 tonCO ₂ e/Ziyaretçi	2,1867 tonCO ₂ e/Ziyaretçi
Yüzey Alanı Başına Birim Emisyon	1,3485 tonCO ₂ e/m ²	65,4554 tonCO ₂ e/m ²
Çalışan Sayısı Başına Birim Emisyon	1,2486 tonCO ₂ e/Kişi Sayısı	60,6070 tonCO ₂ e/Kişi Sayısı

Ziyaretçi başına karbon ayak izimizi, operasyonlarımızın çevresel performansını değerlendirmek ve emisyon azaltım çalışmalarımızın etkinliğini ölçmek amacıyla takip ediyoruz. Bu göstergeyi yıllar bazında izleyerek enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve emisyon azaltım uygulamalarımız doğrultusunda iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Yıllara Göre Ziyaretçi Başına Birim Karbon Ayak İzi*



*Not: Toplam emisyonu göre birim karbon ayak izi hesaplanmıştır.

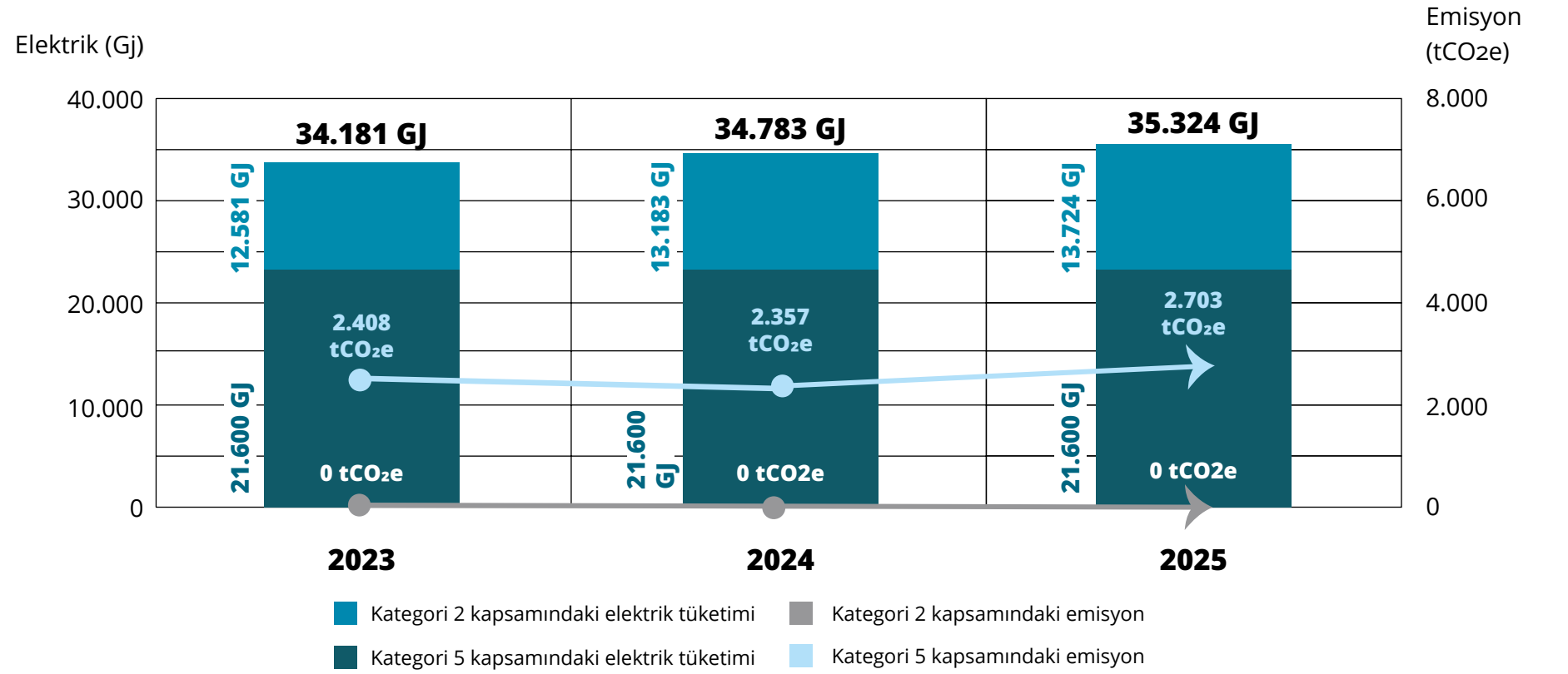


Akmerkez'de elektrik kullanımından kaynaklanan emisyonları, *Sera Gazı Protokolü (GHG Protocol)* esaslarına uygun olarak faaliyet alanlarının niteliğine göre sınıflandırarak takip ediyoruz. Ortak alanlar ve otoparklarda gerçekleşen elektrik tüketiminden kaynaklanan emisyonları Kategori 2 kapsamında değerlendirirken; konut, ofis, depo ve mağaza alanlarındaki elektrik tüketimlerinden kaynaklanan dolaylı emisyonları Kategori 5 kapsamında izliyor ve raporluyoruz.

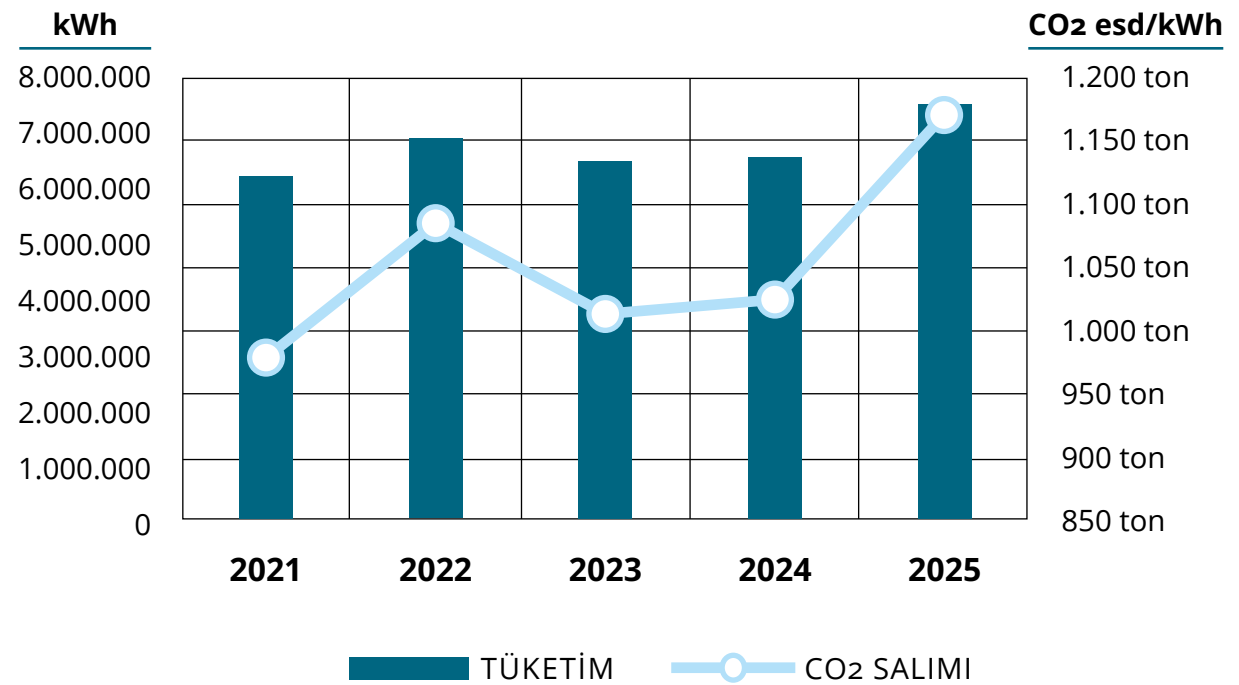
Akmerkez olarak, yenilenebilir enerji kullanımını desteklemek amacıyla Kategori 2 kapsamındaki elektrik tüketimimizi I-REC sertifikaları ile karşılıyor ve piyasa bazlı hesaplama yaklaşımı doğrultusunda bu kategorideki sera gazı emisyonlarımızı sıfırlıyoruz. 2025 yılında da 2023 ve 2024 yıllarındaki uygulamamızı sürdürerek yaklaşık **6 milyon kWh** elektrik tüketimimizi I-REC sertifikalarıyla dengeledik. Bunun yanı sıra, kullanılmayan I-REC sertifikalarımızın bir bölümünü kiralanan varlıklara ait elektrik tüketiminden kaynaklanan dolaylı emisyonların azaltılması amacıyla değerlendirdik.

Yıllar itibarıyla enerji tüketimimiz ve enerji kullanımından kaynaklanan sera gazı emisyonlarımızdaki değişimi karşılaştırmalı olarak izliyor, ilgili performans göstergelerini sağdaki grafiklerde sunuyoruz.

Enerji - Emisyon Grafiği



DOĞAL GAZ



ATIK YÖNETİMİMİZ

Atık yönetimimizi, çevresel etkilerimizi azaltma ve kaynak verimliliğimizi artırma hedeflerimiz doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla yürütüyoruz. Atık oluşumunu önlemeye ve azaltmaya odaklanırken, oluşan atıkları kaynağında ayrıştırarak geri kazanım süreçlerine yönlendiriyoruz. Bu yaklaşım sayesinde kaynak kullanım verimliliğini destekliyor, enerji tasarrufuna katkı sağlıyor ve doğal kaynakların korunmasına yönelik çalışmalarımızı güçlendiriyoruz. Etkin atık yönetimi uygulamalarımızla çevresel etkilerimizi azaltmanın yanı sıra, daha sürdürülebilir bir yaşam alanının oluşturulmasına ve toplumsal faydanın artırılmasına katkı sunuyoruz.

Atık yönetimi süreçlerimizi, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu, sistematik ve sürekli iyileştirme yaklaşımına dayalı olarak yönetiyoruz. Üçgen Bakım koordinasyonunda yürüttüğümüz çalışmalarımızı, çevre danışmanlığı desteğiyle geliştirerek atık yönetimi politika ve uygulamalarımızın etkinliğini artırıyoruz. İç ve dış denetim süreçleriyle mevzuata uyumumuzu düzenli olarak değerlendiriyor, elde edilen çıktılar doğrultusunda çevresel performansımızı geliştirmeye yönelik aksiyonlar alıyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz, atık yönetimi yaklaşımımızın geliştirilmesi kapsamında atık oluşumunun azaltılması, geri kazanım ve geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılması ile atıkların çevresel açıdan uygun yöntemlerle yönetilmesine yönelik stratejilerin belirlenmesine katkı sağlıyor. Komitemiz, yürütülen çalışmaların sürdürülebilirlik hedeflerimiz ve çevresel önceliklerimizle uyumlu şekilde ilerlemesini gözeterek, sürekli iyileştirme yaklaşımımızın güçlendirilmesine destek oluyor.

Akmerkez olarak, çevresel etkilerimizi azaltma ve kaynak verimliliğimizi artırma hedeflerimiz doğrultusunda oluşturduğumuz [“Akmerkez GYO Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası”](#) kapsamında çevre yönetimi yaklaşımımızı sistematik ve bütüncül bir çerçevede yürütüyoruz. Politikamız doğrultusunda; kaynakların etkin kullanımı, atık oluşumunun azaltılması, mevzuata uyumun sağlanması ve sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılmasına yönelik ilkeleri benimsiyoruz. Bu kapsamda çevresel performansımızı düzenli olarak izliyor, değerlendiriyor ve sürekli iyileştirmeye yönelik uygulamalarımızı geliştiriyoruz.



Akmerkez GYO Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylarla birçok “ilk”e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem verir, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendiririz. Bu kapsamda sürdürülebilirliği şirket kültürü hâline getirmek amacıyla hazırladığımız çevre koruma ve atık yönetimi politikası doğrultusunda;

- Çevre ve iklim değişikliği alanında yükümlü olduğumuz mevzuat ve sahip olduğumuz standart ve sertifikaların gerekliliklerine uyum sağlamayı,
- Çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmaya, olumlu etkilerimizi artırmaya özen göstermeyi,
- Döngüsel ekonomiye önem vermeyi; atıkları kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmayı;
- Atıkların doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolamayı, yasal depolama süresini aşmamayı ve lisanslı/yetkili firmalara teslim etmeyi, atık sürecinin kayıtlarını tutmayı,
- Ülkemizdeki Sıfır Atık uygulaması kapsamında faaliyet göstermeyi ve atık miktarının azaltılmasını amaçlamayı,
- Çevreye ve insan sağlığına olan negatif etkimizin minimuma indirilmesi için tehlikeli madde ve kimyasalların kullanımından kaçınmayı ve zorunlu hâllerde ihtiyaç dâhilinde doğru metotla gerektiği kadar kullanılmasını sağlamayı,
- Tek kullanımlık plastik malzemelerin (şampuan, sabun, terlik, ambalaj vb.) mümkün olduğunca az kullanımını sağlamaya ve bu sayede daha az atık oluşturmaya özen göstermeyi,
- Faaliyetlerimizi çevreye saygılı ürün ve/veya tedarikçiler aracılığıyla yürütmeye önem veririz. “Geri kazanılmış ürün”, “çevre dostu”, “enerji tasarruflu ürün” vb. çevre dostu etiket/sertifikalara sahip ürün/tedarikçileri tercih ederek doğayı korumaya katkı sunmayı,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakların korunmasına ve tasarruflu tüketilmesine özen gösteririz. Bu kapsamda çalışanları, misafirleri ve tedarikçileri bilgilendirmeyi,
- İklim değişikliğinin engellenmesini gözetmeyi ve bu yönde faaliyetler yürütmeyi,
- Çevre yönetim performansını ölçmeyi, çeşitli eğitimlerle duyarlılıklarımızı arttırmayı,
- Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
- Çevre Koruma ve Atık Yönetimi Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlarımıza rol düşmekle birlikte sorumluluk Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Politika ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirmeyi ve güncellemeyi,
- Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini,

taahhüt ederiz.

Atık Yönetimi Uygulamalarımız

Akmerkez olarak, çevresel etkilerimizi azaltırken kaynak verimliliğini artırmayı sürdürülebilirlik yaklaşımımızın temel öncelikleri arasında görüyoruz. Bu kapsamda, çevresel riskleri etkin şekilde yönetirken fırsatları da döngüsel ekonomi anlayışını destekleyen uygulamalara dönüştürmeye odaklanıyoruz. Atık yönetimi çalışmalarımız doğrultusunda geri dönüşüm oranlarımızı artırmayı, kiracılarımızla yürüttüğümüz iş birliklerini güçlendirmeyi ve atık ayrıştırma süreçlerinde ortak bir çevre bilinci oluşturarak sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyoruz.

AVM genelinde oluşan atık miktarını azaltmak ve kaynak verimliliğini artırmak amacıyla atık ayrıştırma ve atık izleme sistemlerini hayata geçirdik. Sıfır Atık yaklaşımımız doğrultusunda atıkları kaynağında ayrıştırıyor, süreçleri düzenli olarak takip ederek geri kazanım performansımızı sürekli iyileştiriyoruz. Altyapı ve çevre üzerinde olumsuz etki oluşturabilecek atık yağ risklerini önlemek amacıyla, yeme-içme alanında faaliyet gösteren tüm restoran kiracılarımız için bireysel yağ ayırıcı sistemlerin kullanımını zorunlu hâle getirdik. Bu uygulama sayesinde kanalizasyon altyapısı ve su kaynakları üzerinde oluşabilecek çevresel riskleri azaltıyoruz. Ayrıca, otopark ödeme süreçlerini mobil uygulamamız üzerinden dijitalleştirerek kâğıt fiş kullanımını en aza indiriyor, kaynak tüketimini ve atık oluşumunu azaltmaya katkı sağlıyoruz.

Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP) tarafından yayımlanan Gıda İsrafı Endeksi Raporu'na göre, gıda kaybı ve gıda israfı küresel sera gazı emisyonlarının yaklaşık %8-10'unu oluşturmaktadır. Bu veriler, gıda israfının yalnızca ekonomik ve sosyal etkileri olan bir konu değil, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadelede öncelikli ele alınması gereken çevresel meselelerden biri olduğunu gösteriyor. Akmerkez olarak, sunduğumuz yemek hizmetinden dolayı bu konudaki sorumluluğumuzun bilinciyle, gıda atıklarını döngüsel ekonomi modeli yaklaşımımız olan Terasta Tarım Projemiz ile tekrar kullanmak üzere kompost yapıyoruz. Terasta Tarım Projemiz kapsamında, toplam 6 ton kapasiteli kompost ünitelerimizde restoranlarımız, kafelerimiz ve Macro Center manav reyonundan

temin edilen sebze-meyve atıkları ile bahçe kaynaklı organik atıkları değerlendiriyoruz. Kompostlaştırma süreciyle elde ettiğimiz organik gübreyi tarımsal faaliyetlerimizde kullanarak kaynakların döngüsel kullanımını destekliyoruz. Restoran ve kafelerimizden kaynaklanan organik atıkları yeniden değerlendiriyor, elde edilen kompost ile beslenen farklı bitki türlerini yetiştirerek kentsel tarım uygulamalarımızı ve bitki çeşitliliğini destekliyoruz.



Akmerkez olarak, Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uyum kapsamında alışveriş merkezimizde kurduğumuz Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile atık yönetimi süreçlerimizi sistematik bir yaklaşımla yürütüyoruz. Bu kapsamda, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi'ni (27.09.2022-27.09.2027) almaya hak kazandık. Yönetmelik doğrultusunda kâğıt, plastik, metal, cam, pil ve elektronik atıkları kaynağında ayrıştırarak yetkili geri kazanım ve geri dönüşüm kuruluşlarına yönlendiriyoruz. Ayrıca bünyemizde bulunan 2. Sınıf Atık Getirme Merkezi ve atık toplama üniteleri aracılığıyla ayrıştırma süreçlerini destekliyor, uygun depolama alanlarıyla atık yönetimi operasyonlarımızın etkinliğini artırıyoruz. Bu uygulamalar sayesinde geri kazanılabilir atıkların ekonomiye yeniden kazandırılmasına katkı sağlıyor, döngüsel ekonomi yaklaşımımız doğrultusunda kaynak verimliliğimizi artırmaya ve çevresel etkilerimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Akmerkez GYO olarak, Sıfır Atık Sistemi kapsamında atık oluşumunu azaltmayı, kaynakta ayrıştırmayı ve geri kazanım süreçlerini desteklemeyi çevre yönetimi yaklaşımımızın önemli unsurlarından biri olarak benimsiyoruz. 2025 yılında operasyonlarımızdan kaynaklanan toplam atık miktarımızı bir önceki yıla kıyasla %12,83 oranında azaltarak 175,50 ton seviyesine indirdik. Oluşan atıkların tamamını tehlikesiz atık olarak yönetirken, 167,17 tonunu geri kazanıma, 8,33 tonunu ise geri dönüşüme yönlendirdik. Bu kapsamda atık yönetimi süreçlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonumuzu 2,45 tCO₂e olarak hesapladık. Aşağıdaki tabloda 2025 yılı geri dönüşüme giden atık bileşenlerine ait detaylara yer veriyoruz.

2025 GERİ DÖNÜŞÜME GİDEN ATIKLAR					
Atık Adı	Atık Döngüsü	Atık Türü	Tehlikeli-Tehlikesiz Atık	Biyojenik-/ Biyojenik Olmayan	2025 Yılı Miktar (ton)
Cam Ambalaj Atık	Açık döngü (Geri Dönüşüm)	Cam Atık	Tehlikeli Olmayan Atık	Biyojenik Olmayan Atık	94,30
Kâğıt Karton Ambalaj Atık	Açık döngü (Geri Dönüşüm)	Kâğıt Karton Odun Atık	Tehlikeli Olmayan Atık	Biyojenik Olmayan Atık	72,87
Plastik Ambalaj Atık	Açık döngü (Geri Dönüşüm)	Plastik Atık	Tehlikeli Olmayan Atık	Biyojenik Olmayan Atık	8,33
TOPLAM					175,50



SU YÖNETİMİMİZ

Suyu, yaşamın ve sürdürülebilir kalkınmanın temel kaynaklarından biri olarak görüyor; su kaynaklarının korunmasını ve verimli kullanılmasını öncelikli sorumluluklarımız arasında değerlendiriyoruz. Bu doğrultuda, Akmerkez ve Üçgen Bakım olarak su yönetimi uygulamalarımızı çevresel sorumluluk anlayışımız doğrultusunda yürütüyor, su tüketimimizi optimize etmek ve kaynak verimliliğini artırmak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştiriyoruz. Su tasarrufunu destekleyecek alternatif çözüm ve teknolojileri düzenli olarak değerlendirirken, oluşturduğumuz Akmerkez GYO Su Politikası kapsamında hem günlük operasyonlarımızda hem de uzun vadeli planlarımızda su kaynaklarını etkin ve sorumlu bir şekilde kullanmaya odaklanıyoruz.



Akmerkez GYO Su Politikası

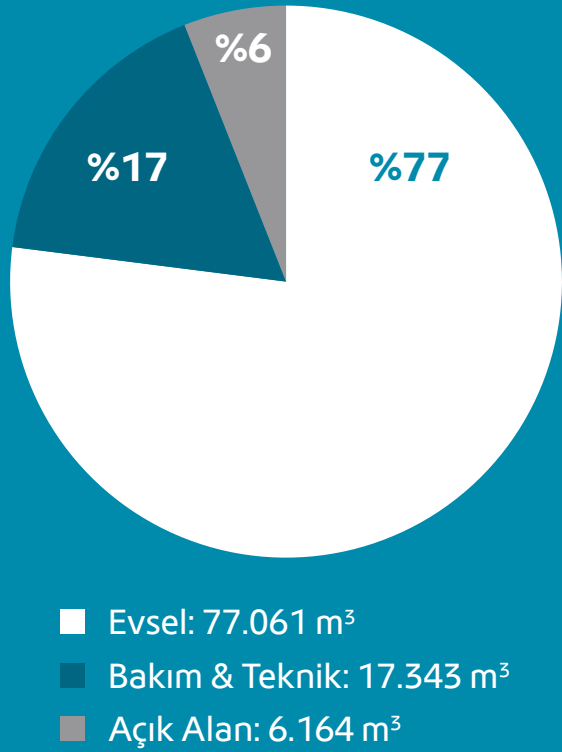
Akmerkez GYO olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylarla birçok "ilk"e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem veriyor ve faaliyetlerimizi bu çerçevede "ilk"lerden biri olma hedefiyle şekillendiriyoruz. Su kaynaklarımızı verimli kullanarak, ihtiyaçlarımızı karşılayacak su miktarını minimum düzeyde tutmayı ilke ediniyoruz. Bu doğrultuda hazırladığımız Su Politikası, aşağıdaki ilkelere dayanmaktadır:

- Tasarruflu ve doğru su kullanımını sağlamak,
- Su kaynaklarımızın ve suyun kirlenmesini önlemek için gerekli uygulamaları geliştirmek,
- Teknolojik su kullanım araçlarının geliştirilmesine yönelik sürekli çalışmalar yapmak,
- Yağışlardan etkili bir şekilde su elde etmenin yöntemlerini araştırmak,
- Ülke su politikaları doğrultusunda politikamızı belirlemek,
- Su tasarrufu sağlamak amacıyla son teknolojik gelişmeleri takip ederek tesisimizi sürekli yenilemek.
- Bu çerçevede aşağıda belirtilen düzenlemeler ile ilgili sonuçlar alınmıştır:
 - Tüm çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı çeşitli iletişim araçları ve eğitimlerle su verimliliği konusunda bilgilendirerek su politikamız ve hedeflerimizi benimsetmek,
 - Yağmur sırasında giderlerden gelen yağmur sularının garajlarda bulunan yağmur sarnıçlarında birikmesini sağlamak ve bu suyun yeşil alanların sulanmasında kullanılmasını temin etmek,
 - Isıtma ve soğutma sisteminin bina otomasyon sistemi ile kontrol edilerek uluslararası konfor standartlarının maksimum verimle sağlanmasını sağlamak,
 - WC'lerde su israfını önlemek için otomatik sensörlü su armatürleri kullanmak,
 - Tesisimizde yüksek verimli duş armatürleri ve başlıkları kullanmak,
 - AVM genelinde akıllı teknolojiye sahip, kullanıcı dostu ve bakım gerektirmeyen ultrasonik sensörlü pisuarlar kullanmak,
 - Tüm sıcak ve soğuk su hatlarının izolasyonları sayesinde ısı kayıplarını en aza indirmek,
 - AVM genelinde kullanılan rezervuarların çift kademeli olup minimum seviyede su tüketecek şekilde ayarlarını yapmak.
- Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini, taahhüt ederiz.

2025 yılı itibarıyla su ayak izi hesaplamamızı Akmerkez GYO bünyesinde ilk kez gerçekleştirerek, su kullanımımızın çevresel etkilerini daha kapsamlı bir şekilde değerlendirmeye yönelik önemli bir adım attık.

2025 yılında Akmerkez GYO bünyesinde toplam 100.678 m³ su çektik. Bu miktarın 99.511 m³'ünü şebeke suyundan, 1.167 m³'ünü ise yağmur suyundan karşıladık. Su kullanımımızın %81'i, başta ortak alanlar ve soğutma sistemleri olmak üzere AVM operasyonlarımız kapsamında gerçekleşirken, %19'u konut ve ofis alanlarımızda gerçekleşti.

Kullanım Alanlarına Göre Su Dağılım Grafiği



Su ayak izi hesaplamalarımızda, operasyonel sınırlarımız içerisinde su kullanımı ve su etkisinin yüksek olduğu alanlara odaklanan, şeffaf ve veri temelli bir metodoloji benimsedik.

	Doğrudan Su (m ³)	Dolaylı Su (m ³)	Doğrudan Enerji Tüketimi Kaynaklı Dolaylı Su (m ³)	Dolaylı Enerji Tüketimi Kaynaklı Dolaylı Su (m ³)
Doğrudan Su				
Mavi Su-Şebeke	80.690,00	18.821,00	-	-
Yeşil Su- Yağmur Suyu	1.167,00	-	-	-
Su Kullanımı				
Eysel	58.240,00	18.821,00	-	-
Bakım&Teknik	17.343,00	-	126.056,41	150.241,96
Açık Alan	6.164,00	-	-	-
Su Deşarjı				
Kanalizasyon	80.386,00	18.821,00	-	-
Buharlaştırma	1.471,00	-	-	-

*Dolaylı mavi su ayak izi hesaplamasına, konut ve ofis alanlarında gerçekleşen mavi su tüketimimiz dahil edilmiştir.

**Enerji tüketiminden kaynaklanan dolaylı su ayak izi hesaplamasına ise elektrik ve doğal gaz tüketimimizle ilişkili su etkileri dahil edilmiştir.

Merkezimizde oluşan atık suyu kanalizasyon şebekesine deşarj ediyoruz. Su kaynaklarının kirlenmesinin önlenmesi ve su ekosistemlerinin korunması amacıyla, bünyemizde faaliyet gösteren yeme-içme işletmelerine yağ ayırıcı sistem kullanma yükümlülüğü getiriyoruz. Bu uygulama sayesinde atık yağların kanalizasyon sistemine ve doğal alıcı ortamlara karışma riskini azaltarak su kaynaklarının korunmasına katkı sağlıyoruz. Bunun yanı sıra, hâlihazırda teras alanında uyguladığımız yağmur suyu toplama ve depolama sistemini alışveriş merkezimizin geneline yaygınlaştırma fırsatlarını değerlendiriyoruz. Bu sayede yağmur suyunun yeniden kullanımını desteklemeyi, şebeke suyu tüketimini azaltmayı ve iklim dostu su yönetimi uygulamalarını geliştirmeyi hedefliyoruz.

Su tüketimimizi büyük bir oranda şebekeden sağlıyor, ek olarak ise Yağmur Suyu Geri Dönüşümü Projesi kapsamında, yağmur suyunu sarnıçlarda toplayarak peyzaj alanlarının sulamasında kullanıyoruz. Yıllara göre değişiklik gösteren kullanım oranlarını artırmak için araştırma ve planlamalarımıza devam ediyoruz. Bu projeye hem doğal su kaynaklarını korumayı hem de şehir şebekesinden kullanılan su miktarını azaltarak su tasarrufu sağlamayı hedefliyoruz. Yağmur suyu hasadı kapsamında sarnıçlarımızda depoladığımız suyu, su kaynaklarının korunması ve verimli kullanılması açısından değerli bir kaynak olarak görüyoruz. Bu kaynağın farklı kullanım alanlarında değerlendirilmesine yönelik fizibilite, analiz ve planlama çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Gri su ayak izimizi, bu raporlama döneminde gerekli kirlilik yükü verilerine erişilememesi nedeniyle hesaplama kapsamına dahil etmedik. Bununla birlikte, atık su deşarjlarımızı yürürlükteki yerel mevzuat ve ilgili deşarj standartları doğrultusunda yönetiyoruz.

Su ayak izimizi, ziyaretçi başına düşen birim su ayak izi göstergesi üzerinden izliyoruz. 2025 yılında doğrudan su tüketimimizden kaynaklanan (mavi ve yeşil) birim su ayak izimiz ziyaretçi başına 0,015 m³, doğrudan enerji tüketimimizden kaynaklı dolaylı birim su ayak izimiz ise ziyaretçi başına 0,677 m³ olarak gerçekleşti.

Önümüzdeki dönemlerde su tüketimimizi azaltmayı, alternatif su kaynaklarının kullanımını artırmayı ve su verimliliğine yönelik uygulamalarımızı geliştirmeyi hedefliyoruz. Bununla birlikte, veri kapsamımızı ve hesaplama metodolojimizi güçlendirerek gri su ayak izi hesaplamasını gelecek raporlama dönemlerinde gerçekleştirmeyi planlıyoruz.



İNSANI ESAS ALAN DAVRANIŞLARIMIZ

- △ İnsan Kaynakları Yönetimimiz
- △ Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar
- △ Çalışan Memnuniyeti Yönetimimiz
- △ Çalışan Eğitimi ve Gelişimimiz
- △ Kapsayıcılık ve Cinsiyet Eşitliği Yaklaşımımız
- △ İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİMİZ

Akmerkez bünyesinde yer alan her bir çalışanımızın Akmerkez’li olmaktan gurur duymalarını, yüksek performans gösterme istekliliğini ve işlerine duydukları tutkuyu artırmayı etkin ve etkili bir insan kaynakları yönetimimizin anahtarı olarak görüyoruz. Herkes için eşit fırsat ve adil çalışma ortamı yaratmayı, iş gereklilikleriyle çalışan yetkinliklerinin uyumunu sağlamayı, sürekli öğrenme, gelişme ve başarıya bağlı değerlendirme sistemini desteklemeyi ve tüm bu süreçleri iş stratejilerimize paralel yönetmeyi temel politikalarımız olarak tanımlıyoruz.

Yetkin ve deneyimli kadrolu çalışanlarımızın yanı sıra, hizmet kalitemizi yüksek tutmamızı destekleyen bağlı ortaklıklarımızla birlikte sektörümüzün öncü kuruluşları arasında yer alıyoruz.

Şirketimiz vizyon ve misyonu doğrultusunda şeffaf, sağlıklı, huzurlu, gelişim odaklı ve kurumsal kültürümüze uyumlu bir çalışma ortamı yaratmayı kendimize görev ediniyoruz. Tüm başarılarımızın arkasında katkısı olan değerli çalışanlarımızın yönetime katılımını önemsiyor; bunu yıllık hedef belirleme, performans değerlendirme toplantıları, öneri sistemleri ve şirketimiz bünyesinde yapılan toplantılar vasıtasıyla mümkün kılıyoruz. [Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikamız](#) doğrultusunda, şirketimizin insan kaynakları yaklaşımını tanımladığımız İnsan Kaynakları Politikamıza yanda yer veriyoruz.

Akmerkez GYO İnsan Kaynakları Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylarla birçok “ilk”e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem veriyor, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendirir ve insanı odağımızın merkezine alarak hareket ederiz. Bu kapsamda hazırladığımız İnsan Kaynakları Politikası doğrultusunda;

- Sürdürülebilir bir büyüme için çalışan geri bildirim mekanizmaları oluşturmayı ve şeffaf bir iletişim anlayışını benimsemeyi,
- Çalışanlarımızla düzenli aralıklarla performans ve geri bildirim toplantıları yürütmeyi,
- Çalışan memnuniyeti ve bağlılığını düzenli aralıklarla ölçmeyi ve yönetmeyi,
- Çalışanlarımız ve tedarikçilerimize çeşitli eğitim olanakları sağlayarak mesleki, teknik yeterlilik ve kişisel gelişimlerine önem vermeyi, çalışanlarımızı ilkelerimiz konusunda bilinçlendirmeyi,
- Tecrübe, yetkinlik, eğitim ve performans değerlendirmeleri yapmayı ve ücretlendirme, terfi ve atamaları bu hususlara göre belirlemeyi,
- Eşit işe eşit ücret politikası yürüterek çalışanlarımız arasında ayrımcılık yapmamayı,
- Şirket kültürünün gelişmesi için çalışanlarımızla sosyal aktiviteler gerçekleştirmeyi, topluma katkı ve gönüllülük faaliyetleri yürütmeyi,
- Çalışanlarımızın iş ve özel hayat dengelerine ve özel hayatın mahremiyetine saygı duymayı,
- Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
- İnsan Kaynakları Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlarımıza rol düşmekle birlikte sorumluluk Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Politikayı ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirme ve güncellemeyi,
- Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini, taahhüt ederiz.

İnsan Kaynakları Profilimiz

Şirketimizin en değerli kaynağı olan çalışanlarımızın katkıları ve yetkinliklerinin, başarımızın temelini oluşturduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda, insan kaynağımızın yapısını ve çeşitliliğini de yakından takip ediyoruz. Çalışanlarımızın cinsiyet kırılımındaki sayısı ve dağılımını gösteren tabloya aşağıda yer veriyoruz.

AKMERKEZ GYO ÇALIŞAN SAYISI					
2025		2024		2023	
Cinsiyet	Dönem Çalışan Sayısı	Cinsiyet	Dönem Çalışan Sayısı	Cinsiyet	Dönem Çalışan Sayısı
Kadın	4	Kadın	3	Kadın	3
Erkek	4	Erkek	4	Erkek	4
Toplam	8	Toplam	7	Toplam	7

TOPLAM ÇALIŞAN SAYISI*					
2025		2024		2023	
Cinsiyet	Dönem Çalışan Sayısı	Cinsiyet	Dönem Çalışan Sayısı	Cinsiyet	Dönem Çalışan Sayısı
Kadın	61	Kadın	61	Kadın	52
Erkek	140	Erkek	143	Erkek	140
Toplam	201	Toplam	204	Toplam	192

*Tablo, AVM bünyesindeki tüm taşeron firma çalışan verilerini içermektedir. Toplam çalışan sayısı; Akmerkez GYO A.Ş., ISS Tesis Yönetim Hizmetleri A.Ş., Securitas Güvenlik Hizmetleri, Üçgen Bakım ve Yönetim Hizmetleri A.Ş., Pernet İnsan Kaynakları Yönetim Sistemleri ve Ticaret A.Ş. ve Yörünge İletişim Hizmetleri Sanayi ve Dış Ticaret LTD. ŞTİ. şirketlerini kapsamaktadır.



ÇALIŞANLARIMIZA SAĞLADIĞIMIZ HAKLAR

Akmerkez olarak faaliyetlerimizin her aşamasında insan haklarına saygıyı temel bir değer olarak benimsiyoruz. Ziyaretçilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışma arkadaşlarımıza karşı sorumluluğumuzun bilinciyle; kapsayıcı, eşit ve adil bir çalışma ortamı oluşturmak için birlikte hareket ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir parçası olarak, insanı odağımıza alıyor, herkes için güvenli ve saygılı bir ortam yaratmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, hem ulusal hem de uluslararası insan hakları standartlarına olan bağlılığımızın bir göstergesi olarak hazırladığımız “Akmerkez GYO İnsan ve Çalışan Hakları Politikası” aracılığıyla bünyemizde çalışan hakları yönetimimizi takip ediyoruz.

Politikamız kapsamında, Akmerkez çatısı altında yer alan her bir çalışanımızın haklarını gözetiyor, çalışanlarımız için insana yakışır, adil, eşit ve huzurlu bir çalışma ortamı yaratmak için çalışıyoruz. Her ücret artış döneminde, çalışanlarımızın ücret artışını, şirketimiz en üst düzey yöneticisi ve İnsan Kaynakları Departmanı liderliğinde, kurum dışı danışmanların ücret çalışmalarını göz önünde bulundurarak ve Akkök Holding oran bilgisini de gözетerek düzenliyoruz. Ayrıca, tüm çalışanlarımızın dâhil olduğu performans yönetim sistemimizle çalışanlarımıza hedef kartları ataması yapıyor, sonucuna göre prim ödüllendirmesi yapıyoruz. Akkök Holding şirketleri arası geçişler olduğunda, çalışanların kıdem ve izin haklarını ödüyor, izin hak edişlerinin kaldığı yerden devam etmesini sağlıyoruz. İşten çıkarma ve emeklilik ödemeleri süreçlerini yasal kanun ve düzenlemeler çerçevesinde yürütüyoruz.

Yönetim Kurulumuz net ücret, üst düzey yöneticilerimiz ise brüt ücret üzerinden çalışmakta, değişken gelir olarak da her yıl prim bazı değişiklik gösteren performans primi hak edişleri bulunmaktadır. Yönetim Kurulumuz ve üst yönetimimizin ücretlendirme sistemi ve uygulama esaslarını “Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yöneticiler İçin Ücret Politikası” kapsamında tanımlıyoruz.

Şirketimiz bünyesinde insan kaynakları ilkelerimizi ve çalışan haklarını güvence altına alan İnsan ve Çalışan Hakları Politikamızı aşağıda paylaşıyoruz.

Akmerkez GYO İnsan ve Çalışan Hakları Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylarla birçok “ilk” e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem verir, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendirir ve insanı odağımızın merkezine alarak hareket ederiz. Bu kapsamda hazırladığımız İnsan ve Çalışan Hakları Politikası doğrultusunda;

- “Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel İlkeler Bildirgesi” ve “İş Dünyası ve İnsan Hakları Bildirgesi” beyannamelerini benimsemeyi,
- Tabi olduğumuz ulusal ve uluslararası tüm mevzuat, standart ve sertifikaların gerekliliklerine uyum sağlamayı,
- Modern kölelik de dâhil olmak üzere, her türlü zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği uygulamalarına kurumumuzda yer vermemeyi, tedarikçilerimizi seçer ve iş birliğimizi devam ettirirken de bu hususları göz önünde bulundurmamayı,
- Çalışanlarımız arasında dil, ırk, uyruk, renk, sosyal sınıf, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, siyasi ve felsefi görüş, etnik köken, inanç, mezhep, engellilik durumu, medeni hâl, dernek faaliyetlerine katılım ve üyelik, hamilelik, askerlik ve benzeri hiçbir konuda ayırım yapmamayı, yapılmasına müsaade etmemeyi,
- Eşitlik ilkesi kapsamında paydaşlarımıza eşit bir şekilde davranmayı,
- Çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamayı,
- KVKK “Kişisel Veri Güvenliği Rehberi” kapsamında belirtilmiş teknik ve idari tedbirlerde belirtilen önlemleri alarak çalışan, müşteri ve 3. kişilerin verilerinin korunması için gerekli önlemleri almayı,
- Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
- İnsan ve Çalışan Hakları Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlarımıza rol düşmekle birlikte sorumluluk Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Politika ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirmeyi ve güncellemeyi,
- Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini, taahhüt ederiz.

Çalışan Deneyimi Uygulamalarımız

Çalışan deneyimini her daim önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda, tüm çalışanlarımıza özel sağlık sigortası desteği sunarak, sağlıklarını güvence altına alıyoruz. Özel hayat-ış hayatı dengesini koruyabilmek adına, çalışanlarımıza haftada 2 gün uzaktan çalışabilme imkânı sunuyor, esnek çalışma saatleri modeli uygulamamızla da giriş-çıkış saatlerini kendilerinin belirleyebilmesini sağlıyoruz. Ayrıca, 2023 yılından beri mavi yaka çalışanlarımızı da performans yönetim ve prim sistemine dâhil ediyoruz.

Doğum günü, mezuniyet, karne günü gibi özel günlerde çalışanlarımıza mevcut izin haklarından bağımsız izin hakkı veriyoruz. Doğum yapan çalışanlarımızın ücreti ve yemek ücretini doğum izni süresince kesinti uygulanmadan ödenmesini sağlıyoruz. Ünvana bakılmaksızın, tüm çalışanlarımıza yasal süt izni uygulaması kullanıyoruz.



İnsan Kaynakları Departmanımız ile yürüttüğümüz çeşitli uygulamalarla hem çalışanlarımızın aidiyet duygusunu artırıyor hem de iletişimimizi kuvvetlendiriyoruz:

- Her ay Paylaşar-Ak-Merkez kahvaltıları
- Her ay doğum günü kutlaması yemekleri, doğum günü çekleri
- Yılbaşı ve yaza merhaba partileri, iftar yemekleri ve hediye çekilişleri
- Çalışanımızın anne ya da baba olmasına bakılmaksızın anneler günü, babalar günü, kadınlar günü, sevgililer günü hediyeleri
- 10, 15, 20, 25, 30 yıl kıdem altınları
- Yeni doğan ve evlilik altınları
- Banka değişikliklerinde banka promosyonlarının çalışanlarımıza dağıtılması
- Bayram çikolataları ve bayramlarda market çekleri verilmesi
- Akkök Holding ortak etkinlikleri:
 - Kürek takımı,
 - Yelken takımı,
 - Tenis kulübü,
 - İstanbul Maratonu



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ YÖNETİMİMİZ

Çalışan deneyimini odağımıza alarak, birlikte çalıştığımız herkes için ilham veren ve sürdürülebilir bir iş ortamı oluşturmayı önemsiyoruz. Çalışanlarımızın güvenle bağlandıkları, yaptıkları işten ve işyerinden gurur duydukları, çalışma arkadaşları ile uyum ve iş birliği içinde çalıştıkları mutlu ortamı sağlamayı hedefliyoruz. Bu nedenle çalışan deneyimini sürekli iyileştirmek, birlikte daha iyi bir çalışma ortamı inşa etmek için çaba gösteriyoruz.

Şirketimizin çalışma ortamında güvenilirlik, saygı, hakkaniyet, gurur ve takım ruhu boyutlarını mutlak bir biçimde sağlamaya odaklanıyor, bu alanlardaki durumumuzu "Güven Endeksi" ile belgeleyen, bağımsız ve çağdaş bir yönetim aracı olan *Great Place to Work (GPTW)* ile Çalışan Bağlılığı Araştırması yapıyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler sonucunda odak alanlarımız ve önceliklerimiz göre "Gönüllü Çalışan Ekibi" ve "Yöneticilerden oluşan Sponsorlarla" ihtiyaç duyulan, memnuniyet ve mutluluk yaratan uygulamaların geliştirilmesini sağlıyoruz. Böylece, "Çalışmak İçin En İyi Yer" olma yolunda kurum kültürümüzü birlikte daha iyiye taşımaya gayret ediyoruz.



Çalışan memnuniyetini sağlanmasına yönelik Akmerkez AVM çalışanlarımızın şikâyetlerini alıyor ve değerlendiriyoruz. Son üç yıl boyunca iletilen tüm şikâyetleri çözüme kavuşturduğumuzu mutlulukla paylaşıyoruz. Çalışanların geri bildirim süreçlerini kolaylaştırmak ve daha etkili hâle getirmek için iç anket mekanizması gibi araçları içeren bir altyapı geliştirmeye devam ediyoruz.

	2025	2024	2023
Çalışanlardan İletilen Şikâyet Sayısı	10	20	25
Çözülen Şikâyet Sayısı	10	20	25



ÇALIŞAN EĞİTİMİ VE GELİŞİMİMİZ

Akmerkez olarak çalışanlarımıza bilgi ve yetkinliklerini geliştirmeleri ve bakış açılarını genişletmelerini destekleyen değerli öğrenme fırsatları sunuyoruz.

Çalışanların gelişimini, performans değerlendirmeleri, bireysel gelişim planları ve talepler doğrultusunda sistematik bir şekilde yönetiyoruz. Performans değerlendirme sürecimizi; yıl başında hedeflerin belirlenmesi, yıl ortasında gözden geçirilmesi ve yıl sonunda karşılıklı görüşmelerle tamamlanması aşamalarından oluşan yıllık bir döngü olarak yürütüyoruz. Yıllık hedef kartları üzerinden performans değerlendirmesi yapıyor, yıl ortasında ara değerlendirmeyeyle gelişimi gözden geçiriyoruz.

Kariyer planlama amacıyla yönetici pozisyonları için yedeklemeye tabi çalışanlarımızın güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirliyor, buna göre gelişim planları hazırlayıp uyguluyoruz. Yedekleme planına tabi olmayan çalışanlarımızı ise talep ettikleri eğitim ve gelişim programlarına dâhil ediyoruz.

Raporlama yılımızda, sağladığımız bire bir İngilizce dil öğrenimi, liderlik gelişim eğitimi, etkin performans yönetimi, Bumerang eğitimi, etik eğitimi, mali müşavirlik eğitimi, risk yönetme eğitimi, mavi yaka teknik eğitimleri, acil durum eğitimi gibi çeşitli eğitimler ile çalışanlarımızın gelişim ihtiyaçlarını karşılayarak potansiyellerini destekledik. Yönetici pozisyonundaki çalışanlarımızı da her sene Akkök mentor-mentee programına dâhil ediyoruz.

2025 yılı içerisinde çalışanlarımızın tamamı çeşitli alanlarda düzenlenen eğitim programlarına katıldı ve kişi başı **ortalama 13,67 saatlik** eğitimlerle, toplamda **123 saatlik** (*Çalışan*Saat*) eğitime ulaştık.

Çalışanlarımızın hem teknik becerilerin geliştirilmesi hem de kişisel gelişimine yönelik olan bu eğitimlerle çalışanlarımızın iş süreçlerine daha etkin katkıda bulunmalarını hedefledik.

Bu doğrultuda, **2025 yılı içerisinde çalışan gelişimine yönelik 225.000 TL tutarında bir eğitim yatırımı** yaptık.



KAPSAYICILIK VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ YAKLAŞIMIMIZ

İş etiği ilkelerimiz kapsamında eşit fırsat sunmayı destekliyor, cinsiyet ayırmaksızın çalışanlarımıza eşit hak, istihdam ve gelişim fırsatı sağlıyoruz. Cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık yaklaşımımızın organizasyonumuzda bir kültür olarak benimsenmesi adına uygulamalarımızı “Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği Politikası” ve “Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası”nı esas alarak oluşturuyoruz.

Akmerkez GYO Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği Politikası

Şirketimiz, farklı düşünme yollarının birbirini tamamladığı ve daha iyi kararlar alınmasını sağladığı yaklaşımı ile çeşitliliğin, teşvik edilmesi ve sürekli beslenmesi gereken bir değer olduğuna inanmaktadır.

Şirketimiz cinsiyet gözetilmeksizin bilgi, beceri, deneyim, yetkinlik ve performans odaklı bir anlayış benimsenmesi ve kurum içi çeşitliliğin bir zenginlik olduğundan yola çıkarak şirket içinde adil bir ortamın yaratılması, fırsat eşitliğinin ve eşitlikçi uygulamaların bulunması için azami gayreti gösterir. Buna istinaden, Şirketimizde dil, ırk, cinsiyet, siyasi ideoloji, felsefi inanış, din, mezhep ve benzeri, cinsel yönelim, ailevi sorumluluklar, yaş, sağlık durumu ve benzeri ayrımlar yapmaksızın her türlü çeşitliliğin nasıl daha da güçlendirebileceği konusunda çalışmalar yapılmakta olup,

- İstihdamda çeşitliliğe önem verme, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlamaya,
- Tüm çalışan seviyelerinde gelişim için adil davranma ve eşit fırsatlar sunmaya,
- Terfi ve atamaların liyakate dayalı yapılmasına,
- Cinsiyet dengeli yetenek yönetimine odaklanmaya azami özen gösterilmektedir.

Bu süreçte, Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği politikasının şirketin performansında kilit başarı faktörü olduğuna inanıyoruz. Şirketimiz, iş yerinde çeşitliliğin, cinsiyet eşitliği sağlanmasının, mevcut olan işgücü ve yetenek havuzundan azami şekilde faydalanmanın gerek hissedarların menfaatleri gerekse ekonomik büyüme açısından kritik öneme sahip olduğu bilincinden hareketle her geçen gün biraz daha küreselleşen dünya ekonomisinde sürdürülebilir başarıyı yakalamanın,

- İşe alım, eğitim-gelişim ve yetenek yönetimi süreçlerinde cinsiyete dayalı olmayan yaklaşımlar geliştirmek,
- İdeal yönetim kadroları oluşturmak,
- Sürekli iyileştirilebilen yönetim sistemleri kurmak,
- Sivil Toplum Kuruluşları ve kamu ile çalışmalar yapmak,
- Çalışanların şirket içinde cinsiyet eşitliği içerisinde etkin oranda nitelikli temsilini sağlamak,
- Sermaye Piyasası Kurulu’nun kurumsal yönetim ilkelerinde tavsiye niteliğinde olan yönetim kurulundaki kadın üye oranını yasal düzenlemelerin üzerinde gerçekleştirmek, vasıtasıyla mümkün olabileceğinin farkındadır.

2025 yılı sonu itibarıyla Yönetim Kurulumuzdaki kadın üye oranı %27,3 olarak gerçekleşmiştir. Bu oranla, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında belirlediğimiz asgari %25 kadın üye oranı hedefini 2025 yılında da koruyarak çeşitlilik ve kapsayıcılık alanındaki taahhüdümüzü sürdürdük. Yönetim Kurulu Üyesi seçiminde mevzuata (*) uyum esastır. Yönetim Kurulu bu hedefe ulaşma hususunda sağlanan ilerlemeyi yıllık olarak değerlendirir.

(*) 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu’na (SPK) uyum kapsamında hazırlanan, II17.1 sayılı “Kurumsal Yönetim Tebliği”.

Akmerkez GYO Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylarla birçok “ilk”e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem verir, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendirir ve insanı odağımızın merkezine alarak hareket ederiz. Bu kapsamda hazırladığımız Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikası doğrultusunda;

- Çalışanlar arasında cinsiyet ayrımı ve cinsel yönelim gözetmeden sağlık, güvenlik ve refah unsurlarını sağlamayı,
- Kadınların iş gücüne katılmasını desteklemeyi, çalışanlara cinsiyet ayrımı gözetmeden fırsat eşitliği sunmayı, “eşit işe eşit ücret” anlayışı kapsamında liyakate dayalı ücretlendirme yapmayı, kadınların istihdamını şirketin yönetim kademesi dâhil olmak üzere desteklemeyi,
- Başta çalışanlarımız ve tedarikçilerimiz olmak üzere; bu konuda çeşitli eğitimler ve farkındalık faaliyetleri sunarak kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine paydaşlarımızın dikkatini çekmeyi,
- Başta kadınlar olmak üzere kimsenin herhangi bir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama vb. davranışlara maruz bırakılmasına izin vermemek adına önleyici tedbirler almayı ve gerekli durumlarda yönetimin bilgisi dâhilinde kamu kurum ve kuruluşlarıyla irtibata geçmeyi,
- Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
- Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlarımıza rol düşmekle birlikte sorumluluk Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Politika ve yönetim sistemini en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirmeyi ve güncellemeyi,
- Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini,

taahhüt ederiz.

Çeşitliliği kurumsal başarımızı destekleyen önemli bir değer olarak görüyor, farklı yaş gruplarına ve deneyim seviyelerine sahip çalışanlarımızın organizasyonumuzun her kademesinde yer almasını teşvik ediyoruz. Bu kapsamda, insan kaynağımızın yaş ve çalışma süresi kırılımlarına ilişkin 2023, 2024 ve 2025 raporlama dönemlerine ait verileri aşağıdaki tablolarda paylaşıyoruz.

Kıdem Sürelerine Göre Çalışan Sayımız*	2025		2024		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 Yıl	2	3	1	3	1	3
5-10 Yıl	1	1	1	1	1	1
10 Yıl ve Üzeri	1	0	1	0	1	0
Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı	4	4	3	4	3	4
Toplam Çalışan Sayısı	8		7		7	

*Akmerkez GYO kadrolu çalışanları için hazırlanmıştır. Taşeronlar dâhil edilmemiştir.

Yaş Dağılımına Göre Çalışanlarımız*	2025		2024		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü	0	1	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	3	2	3	3	3	3
30 Yaş Altı	1	1	0	1	0	1
Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı	4	4	3	4	3	4
Toplam Çalışan Sayısı	8		7		7	

*Akmerkez GYO kadrolu çalışanları için hazırlanmıştır. Taşeronlar dâhil edilmemiştir.

Yaş Dağılımına Göre Yöneticilerimiz*	2025		2024		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü	0	1	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası	1	1	1	2	1	2
30 Yaş Altı	0	0	0	0	0	0
Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı	1	2	1	2	1	2
Toplam Çalışan Sayısı	3		3		3	

*Akmerkez GYO kadrolu çalışanları için hazırlanmıştır. Taşeronlar dâhil edilmemiştir.

Yönetim kurullarında kadın temsiline artırılmasını desteklemek amacıyla Yüzde Otuz Kulübü Derneği ile iş birliği yürütüyoruz. Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği Politikamız doğrultusunda, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumlu olarak belirlediğimiz hedef kapsamında, 2023 yılında %20 olan Yönetim Kurulu’ndaki kadın üye oranımızı 2026 yılına kadar en az %25’e çıkarma hedefimizi 2025 yılı itibarıyla gerçekleştirdik.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİMİMİZ

Akmerkez olarak, çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını önceliklendiriyor; iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı en yüksek standartlarda yürütüyoruz. Düzenli eğitimler, denetimler ve Kurumsal Risk Yönetimi (KRY) uygulamalarıyla riskleri etkin şekilde yönetirken, ilgili mevzuata uyum sağlayarak güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmayı hedefliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırarak çalışanlarımızın refahını ve operasyonel sürdürülebilirliğimizi destekliyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği yönetimimizi; iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi, işveren vekili, çalışan temsilcisi, destek elemanları ve bölüm yöneticilerinden oluşan yapı aracılığıyla yürütüyoruz. İSG Kurulumuz 2 ayda 1 düzenli olarak toplanıyor; alınan kararları kurul karar defterine kaydederek uygulamaların etkin şekilde takip edilmesini sağlıyoruz. İSG Politikamız doğrultusunda, iş sağlığı ve güvenliği performansımızı sürekli geliştirmek amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ile Tehlikeleri Belirleme ve Risk Değerlendirme Ekibini oluşturduk. Bu kapsamda çalışan temsilcilerimizi ve destek elemanlarımızı belirleyerek çalışan katılımını destekleyen bir yönetim yapısı kurduk.

Çalışanlarımızın, yüklenicilerimizin ve tüm paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini önceliklendirerek iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz İSG Politikamız ile yalnızca yasal yükümlülüklerle uyum sağlamayı değil, aynı zamanda riskleri proaktif bir yaklaşımla yöneterek “sıfır iş kazası” hedefi doğrultusunda sürekli iyileşmeyi amaçlıyoruz.

Akmerkez GYO İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Akmerkez olarak, ziyaretçi ve misafirlerimiz için özenle düşünülmüş detaylarla birçok “ilk”e ev sahipliği yapıyoruz. Sürdürülebilirliğe önem verir, faaliyetlerimizi “ilk”lerden biri olmak amacıyla şekillendirir ve çalışanlarımızı odağımıza alarak hareket ederiz. Tüm yerleşkelerimizde sağlık ve güvenlik unsurlarına önem veririz. Bu kapsamda hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası doğrultusunda;

- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tabi olduğumuz bütün yasal yükümlülük ve standartların gerekliliklerini yerine getirmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği yönetimini sürekli iyileştirme felsefesi göz önünde bulundurarak oluşturmayı,
- “Sıfır iş kazası ve meslek hastalığı” vizyonunu kurum kültürü yapmayı,
- Taşeronlarımız ve tedarikçilerimiz de dâhil olmak üzere, çalışanlarımıza iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin eğitimler ve farkındalığı artırıcı faaliyetler düzenlemeyi, olabilecek bir acil duruma karşı gerekli bilgilendirmeler yaparak acil durumlara karşı proaktif önlemler almayı,
- Çalışma ortamındaki tehlike, risk ve ramak kala durumlarını tespit edip kayıt altına almayı ve ardından bu durumlar için kök neden analiz çalışması gerçekleştirilerek tehlikeli durumun ortadan kaldırılması için planlama yapmayı ve aksiyon almayı,
- Güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı,
- Politikamızı halka açık bir şekilde kurumsal internet sitemiz aracılığı ile paylaşmayı ve bu yolla tüm paydaşlarımızı bilgilendirmeyi,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasının etkin bir biçimde yürütülebilmesi için bütün çalışanlarımıza rol düşmekle birlikte sorumluluk Sürdürülebilirlik Komitesindedir. Politikayı en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirmeyi, gerekli durumlarda geliştirme ve güncellemeyi,
- Bu politikanın, Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girdiğini, taahhüt ederiz.

İSG Kültürümüz

İSG verilerimizi (risk analizi, acil eylem planı, görevlendirmeler, yıllık çalışma planı, yıllık eğitim planı, saha gözetim raporları, İSG eğitim tutanakları) dosya içerisinde muhafaza ediyoruz. İş kazası oluşması durumunda tutanak düzenliyor ve İnsan Kaynakları Departmanımız ile paylaşıyoruz. Bu kapsamda, aşağıda ilgili performans göstergelerimizi içeren tabloya yer veriyoruz:

İSG Performans İndikatörleri (ISS Tesis Yönetim Hizmetleri A.Ş.)*	2025			2024			2023		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Kaza Sayısı	5	1	6	1	2	3	1	1	2
Ölümlü Kaza Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ölümlü Kaza Oranı	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam Kayıp Günlü Kaza Sayısı**	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Kayıp Günlü Kaza Oranı	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* ISS Tesis Yönetim Hizmetleri A.Ş. bünyesi dışında iş kazası gerçekleşmemiştir.

** Çalışanların en az bir iş günü kaybetmesine neden olan kazalardır.

İşe yeni başlayan çalışanlarımızın yanı sıra, belirli periyotlarda tüm çalışanlarımıza ve stajyerlerimize İSG temel eğitimleri sunuyoruz. Çalışanlarımızın güvenliğini önceliklendirerek, teknik hizmetler bölümümüzdeki çalışanlarımıza kişisel koruyucu donanımlar sağlıyor ve bu donanımların kullanımını zorunlu kılıyoruz. Tüm acil durumları olayların etkilerini en aza indirmek ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla “Acil Durum İş Sürekliliği Planı” ile yönetiyoruz. İş sağlığı ve güvenliğinde en yüksek standartları korumak amacıyla, alt taşeronlarımız dâhil, tüm çalışanlarımızın temel İSG eğitimlerini eksiksiz tamamlamasına önem veriyor, sıfır iş kazası ve sıfır gün kaybı hedeflerimizi gerçekleştirmek için kararlılıkla çalışıyoruz. Haftalık iş sağlığı ve güvenliği denetim ve kontrollerini, anlaşmalı olduğumuz İSG firması ile gerçekleştiriyoruz. İSG alanındaki kararlılığımızı pekiştirmek ve performansımızı uluslararası standartlar doğrultusunda geliştirmek amacıyla, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını edinmeye yönelik çalışmalara devam ediyoruz.



Son üç yıla ait İSG Eğitimi verilerimize aşağıdaki tablolarda yer veriyoruz:

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimi*	2025	2024	2023
Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	72	60	202

*Akmerkez GYO ve AVM Yönetimi hizmeti sağlayan Üçgen Bakım Yönetim Hiz. A.Ş. Şirketleri verilerinden oluşturulmuştur.

Securitas - İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimi	2025		2024		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	214	320	208	312	182	286
Toplam Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	534		520		468	
Cinsiyete Göre Verilen Eğitim Saati	428	640	416	624	364	572
Toplam Verilen Eğitim Saati	1.068		1.040		936	

ISS- İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimi	2025		2024		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete Göre Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	21	26	25	24	24	23
Toplam Eğitime Katılan Çalışan Sayısı	47		49		47	
Cinsiyete Göre Verilen Eğitim Saati	418,65	518,34	441,84	424,16	442,21	423,79
Toplam Verilen Eğitim Saati	937		866		866	

İSG yönetimimiz kapsamında, çalışanlarımızın güvenliğini artırmaya yönelik iyi uygulamaları hayata geçiriyor ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda önceki dönemlerde uygulamaya aldığımız şantiye sahalarında gece saatlerinde İSG kontrollerinin etkinliğini artırmaya yönelik İSG gece teknikeri görevlendirilmesi ile soğutma kulelerine güvenli erişimi destekleyen merdiven ve korkuluk uygulamaları, iş sağlığı ve güvenliği performansımızı güçlendiren çalışmalar arasında yer alıyor. 2025 yılında da risklerin proaktif şekilde yönetilmesine ve güvenli çalışma ortamının geliştirilmesine yönelik uygulamalarımızı sürdürüyoruz.



TOPLUMSAL KATKILARIMIZ

- △ Kurumsal Sorumluluk Projelerimiz
- △ Birlikte Değer Yarattığımız Etkinlikler

KURUMSAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Sektörümüzde başarının en değerli bileşeni, toplumu oluşturan insanlarla kurduğumuz saygı ve güvene dayalı bağıdır. Bu bağı daha da güçlendirmek için faaliyetlerimizde insan odaklı bir yaklaşımı önceliklendiriyor, ziyaretçilerimize ve toplumumuza değer katan projeler geliştirmeye özen gösteriyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk anlayışımız, çevresel etkilerimizi azaltırken toplumsal faydayı artırmayı ve yerel ekonomiyi desteklemeyi de amaçlıyor.

İnsan ve toplum odaklı bu yaklaşımımız doğrultusunda, 1993 yılından bu yana şehrin en gözde buluşma noktalarından biri olan bir alışveriş merkezi olmanın ötesine geçiyor ve toplumumuza değer yaratmayı öncelikli hedefimiz hâline getiriyoruz. Gönüllülük esaslı projelerimiz, deprem bölgesine ulaştırdığımız yardımlar ve afet dönemi sonrasında yerel markalar ile kadın üreticilere sunduğumuz destekler gibi projelerimiz ile topluma değer katan bir marka olmayı amaçlıyoruz. Vakıf, dernek, kurum ve kuruluşlarla sosyal sorumluluk iş birliklerimizi yürütürken ise Bağış ve Yardımlar Politikamız hükümlerini esas alıyoruz.

Uluslararası alandaki gündem ve değişimleri yakından takip ederek öncü uygulamalarımızla, sosyal sorumluluk alanındaki liderliğimizi pekiştiriyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımız doğrultusunda, yalnızca kendi başarımızı değil, topluma ve çevreye olan katkılarımızı da göz önünde bulundurarak sektörümüzde örnek bir kurumsal vatandaş olmayı hedefliyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizi yalnızca yürütmekle sınırlı kalmıyor, aynı zamanda etkilerini ölçerek gelişime açık alanları tespit etmeyi amaçlıyoruz. Son yıllarda yürüttüğümüz kurumsal sosyal sorumluluk projelerine ilişkin detaylara yanda yer veriyoruz.

Terasta Tarım Gönüllülük Projesi (2017)

Projenin Amacı: Şehirlerde sağlıklı gıdaya ve doğal tarım uygulamalarına erişimin giderek zorlaştığı bir dönemde, insanların doğayla yeniden bağ kurmasını desteklemeyi amaçlıyoruz. İstanbul gibi yoğun yapılaşmanın hâkim olduğu bir metropolde dahi sürdürülebilir tarım ve sağlıklı gıda üretiminin uygulanabilir olduğunu gösteriyoruz. Projemizle yerel üretimi teşvik ederken; kimyasal kullanımının azaltılması, kaynakların verimli kullanılması, atıkların değerlendirilmesi ve ekosistemin korunması konularında farkındalık yaratıyoruz. Aynı zamanda çocuklardan yetişkinlere uzanan geniş bir hedef kitleye ulaşarak çevre bilincinin gelişimine katkı sağlıyor, şehirde doğa temelli öğrenme, üretim ve topluluk katılımı için örnek bir uygulama alanı oluşturuyoruz. Akmerkez Terasta Tarım Alanımız ile şehir merkezinde ekolojik yaşamı görünür kılmayı, topluluk katılımını ve deneyimleyerek öğrenmeyi desteklemeyi amaçlıyoruz.

Hedef Kitle: Projemiz; başta büyük şehirlerde yaşayan bireyler, topluluklar ve kuruluşlar olmak üzere, kentsel tarım, çevre bilinci ve sağlıklı gıda üretimine ilgi duyan herkese hitap ediyor. Terasta Tarım ile doğayla bağı güçlendirmeyi ve sürdürülebilir yaşamı teşvik ediyoruz. Öğrencilerden öğretmenlere, akademisyenlerden sivil toplum kuruluşlarına, şirket çalışanlarından gönüllülere ve Akmerkez ziyaretçilerine kadar farklı yaş ve meslek gruplarını ekolojik yaşam, sürdürülebilir gıda ve döngüsel ekonomi uygulamalarıyla buluşturuyoruz.

Projenin Toplam Ölçülebilir Etkisi:

- 120'den fazla çeşit bitki türü ile biyoçeşitliliğe destek
- Organik atıkları soğuk kompost olarak dönüştürerek bitki üretimi
- 125 kg kahve atığının döngüye kazandırılması
- Tohum Kütüphanesi'ni yerel ve ata tohumlarla zenginleştirerek tarımsal biyoçeşitliliğin korunmasını destekleme
- Organik atıkları kompost üretiminde değerlendirerek döngüsel ekonomi uygulamalarına katkı sağlama

Etkinin Birimi:

- Topluluk katılımı:
Eylül-Aralık 2025 döneminde 197, Ocak-Haziran 2026 döneminde 553 olmak üzere toplam 750 ziyaretçi
Terasta Tarım Alanımız etrafında oluşan gönüllü topluluğumuz yıl içinde 153 kişiye ulaştı. Her hafta yaklaşık 10 aktif gönüllümüz, bakım, üretim ve kompost çalışmalarına düzenli olarak katkı sağlıyor. Böylece alanımızı eğitimle birlikte katılımçılık ve topluluk temelli öğrenmeyi destekleyen bir paylaşım ve uygulama alanı olarak geliştiriyoruz.
- Kompost üretimi:
1,5 ton
- Bitki türü sayısı:
120+
- Döngüsel kullanıma kazandırılan kahve atığı:
125 kg

Kadın Üreticiler ile Alışveriş Pazarları Düzenlenmesi Projesi (2023)

Projenin Amacı: Alışveriş merkezimizde yıl boyunca düzenlediğimiz etkinliklerde kadın üreticilere öncelik veriyor, yerel kadın girişimcilerin ürünlerini tanıtır ve satışlarını artıracak bir platform sunuyoruz. Projemizle kadın istihdamını ve iş dünyasındaki yerlerini güçlendirmeyi, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratmayı hedefliyoruz; daha fazla markaya ulaşmayı planlıyoruz. Bu kapsamda, yerel üreticiler ve kadın toplulukları ile iş birliği yapmayı hedefliyoruz.

Hedef Kitle: Öncelikli olarak ürünlerini tanıtmak ve satışlarını artırmak isteyen yerel üretici kadınlar ve alışveriş etkinliklerine katılan ve yerel üreticilerin ürünlerini desteklemek isteyen kadın ve erkek tüketicilerdir.

Projenin Toplam Ölçülebilir Etkisi:

- Düzenlenen etkinlik sayısı: **10**
- Katılımcı kadın girişimci marka sayısı: **100**

Etkinin Birimi:

Etkinlik tüm misafirlerimize açık gerçekleşmiştir.



BİRLİKTE DEĞER YARATTIĞIMIZ ETKİNLİKLER

Toplumsal etkileşimi artıran, ziyaretçilerimize değer katan ve Akmerkez'in misafir deneyimini zenginleştiren etkinliklerimizi yıl boyunca mobil uygulamamız üzerinden desteklemeye devam ettik. Akmerkez Mobil uygulamamız aracılığıyla 2025 yılı boyunca düzenlediğimiz kampanyalara ilişkin detaylı bilgiye ve elde ettiğimiz çıktılara aşağıda yer veriyoruz.

Sevgililer Günü Sergisi – “Aşkın Portreleri”

Şubat 2025

Sevgililer Günü iletişimimizi bu yıl sanatla buluşturan özel bir iş birliğiyle taçlandırdık. Sanatçı Küntay Tarık Evren'in Akmerkez'de yaşanan sevgi dolu anlardan ilham alarak tasarladığı özel posterler; basılı ve dijital mecralar üzerinde farklı uyarlamalarıyla hayat buldu. CGI çalışmaları ve sanatçının ilk kişisel sergisi olan “Aşkın Portreleri” ile “Sanatın Aşk Hâli Akmerkez’de” söylemi vurgulandı. Ziyaretçilerimize sanat dolu ve ilhamlı bir atmosfer sunuldu.



Minecraft Etkinliği

14 Nisan – 30 Nisan

Minecraft'ın piksellerden oluşan renkli dünyasını Akmerkez'e taşıdık. Etkinlik alanı, üst galeri ve kolonları kapsayan özel dekorasyonlar ile desteklenen atölyeler aracılığıyla yalnızca filmi tanıtmakla kalmadık; tüm Akmerkez misafirlerine ilgi çekici ve görsel açıdan zengin bir deneyim sunduk. Film temasıyla bütünleşen atölyeler etkinliğe ayrı bir canlılık kattı.



Hello Kitty 50. Yıl Etkinliği

16 Mayıs - 22 Haziran

Hello Kitty'nin 50. yılına özel olarak düzenlenen etkinlikte, etkinlik alanını süsleyen Hello Kitty dekorları ve photo-booth alanlarının yanı sıra çocuklar için ilgi çekici atölyeler düzenlendi. Aktivasyon alanları, maskot gösterisi ve yaratıcı atölyeler ile AVM genelinde neşeli bir atmosfer yaratıldı; minik Akmerkez misafirleri eğlenceli saatler geçirdi.



Açık Hava Sineması

23 Temmuz - 3 Ağustos

House of SuperStep sponsorluğunda gerçekleştirilen etkinlik, Akmerkez Üçgen Teras'ta misafirlerimizle buluştu. Farklı türlerden güncel filmlere yer verilen programla, ücretsiz katılım imkânı sunularak misafirlerimize keyif dolu yaz akşamları geçirme fırsatı tanındı.



MAC One ile Açık Hava Spor Etkinlikleri

21 Temmuz – Ağustos 2025

MAC One iş birliğiyle Üçgen Teras'ta başlayan açık hava spor etkinlikleri, pilates, yoga ve zumba dersleriyle katılımcılara yaz akşamlarında enerjik bir mola sundu. Haftanın üç günü MAC eğitmenleri eşliğinde gerçekleştirilen etkinlikler, sınırlı kontenjanla ve ücretsiz olarak hayata geçirildi.



Okula Dönüş Kampı

6 Eylül – 28 Eylül

Okula dönüş döneminde Akmerkez'e aile ve çocuk trafiğini artırmak amacıyla kamp temalı yaratıcı ve eğitici etkinlikler düzenlendi. Eğlence, keşif ve alışverişin bir arada sunulduğu bu etkinlik serisiyle Akmerkez, ailelerin tercih ettiği güçlü bir buluşma noktası olarak konumlandırıldı. Çocuklara unutulmaz deneyimler yaşatılırken ziyaretçi trafiğine de anlamlı bir katkı sağlandı.



Harikalar Labirenti

31 Ekim – 23 Kasım

Ziyaretçi trafiğini artırmak ve Akmerkez'i kültür-sanat ile deneyim odaklı bir buluşma noktası olarak konumlandırmak amacıyla masalsi ve interaktif bir atmosfer yaratan Harikalar Labirenti etkinliği düzenlendi. Her yaştan ziyaretçiye keşif, eğlence ve ilham sunan etkinlik; AVM deneyimini zenginleştirirken Akmerkez'in yaratıcı ve kapsayıcı kimliğini de güçlendirdi.



Yılbaşı Etkinlikleri

15 Aralık – 31 Aralık

AVM'deki yılbaşı ışıltısını ve kutlama atmosferini güçlendirmek amacıyla dekorasyonlar, etkinlikler, alışveriş kampanyaları ve özel aktivasyonlar bir araya getirildi. Ziyaretçilerin AVM'de daha uzun süre keyifli vakit geçirmesini sağlayan bu etkinlikler; yılbaşı alışverişini teşvik ederken eğlenceli bir deneyim sunarak marka imajını pekiştirdi ve satışlara katkı sağladı.



EKLER

- △ Sosyal Performans Göstergelerimiz
- △ Çevresel Performans Göstergelerimiz
- △ GRI İçerik İndeksi
- △ Sorumluluk Reddi Beyanı
- △ İletişim

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Yeni İşe Alımlar*	2025		2024		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü İşe Alınan Çalışan Sayısı	0	0	0	0	0	0
30-50 Yaş Arası İşe Alınan Çalışan Sayısı	0	0	0	0	0	1
30 Yaş Altı İşe Alınan Çalışan Sayısı	1	0	1	0	0	1
Cinsiyete Göre Toplam İşe Alınan Çalışan Sayısı	1	0	1	0	0	2
Toplam İşe Alınan Çalışan Sayısı	1		1		2	

* Akmerkez GYO kadrolu çalışanları için hazırlanmıştır. Taşeronlar dâhil edilmemiştir.

Açılan Pozisyonlara Göre İşe Alım ve Terfiler*	2025		2024		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Açılan Pozisyonlara Göre İşe Alım Sayısı	1	0	1	0	0	2
Açılan Pozisyonlara Göre Toplam İşe Alım Sayısı	1		1		2	
Kurum İçi Açılan Pozisyonlara Göre Terfi Sayısı	0	0	0	0	0	0
Kurum İçi Toplam Terfi Sayısı	0		0		0	

* Akmerkez GYO kadrolu çalışanları için hazırlanmıştır. Taşeronlar dâhil edilmemiştir.

Ebeveynlik izni*	2025		2024		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveynlik İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı	0	0	1	0	0	0
Ebeveynlik İznine Hak Kazanan Toplam Çalışan Sayısı	0		1		0	
Ebeveynlik İznini Kullanan Çalışan Sayısı	0	0	1	0	0	0
İznini Kullanan Toplam Çalışan Sayısı	0		1		0	
İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı**	1	0	0	0	0	0
İzninden Dönen ve Dönüşünden 12 Ay Sonra Hâlâ İşe Devam Eden Çalışan Sayısı	0	0	0	0	0	0

* Akmerkez GYO kadrolu çalışanları için hazırlanmıştır. Taşeronlar dâhil edilmemiştir.

**Ebeveynlik izni başlangıç yılı 2025 olan çalışanımız 2026 yılında işe dönmüştür.

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ

Tablo 1: Faaliyet ve Kullanım Alanı Bazında Enerji Tüketimi (2023-2025)

Akmerkez GYO					
Faaliyet Adı	2025 (GJ)	2024 (GJ)	2023 (GJ)	2025-2024 Değişimi	2025-2023 Değişimi
Sabit Yanma	2.228,83	1.690,52	1.946,14	%31,84	%14,53
Doğal Gaz	2.050,09	1.511,78	1.780,43	%35,61	%15,15
Jeneratör	178,74	178,74	165,71	%0,00	%7,86
Hareketli Yanma	143,24	413,24	248,64	-%65,34	-%42,39
On Road - Binek Araç	143,24	413,24	248,64	-%65,34	-%42,39
Elektrik Tüketimi	16.213,39	15.085,35	14.376,16	%7,48	%12,78
Elektrik - Şebeke	16.213,39	15.085,35	14.376,16	%7,48	%12,78
Dolaylı Tüketim	37.438,75	33.233,79	34.293,86	%12,65	%9,17
Doğal Gaz	18.327,98	14.138,22	13.383,77	%29,63	%36,94
Jeneratör	-	-	503,66	-	-
Elektrik - Şebeke	19.110,76	19.095,57	20.406,43	%0,08	-%6,35
TOPLAM	56.024,21	50.422,91	50.864,80	%11,11	%10,14

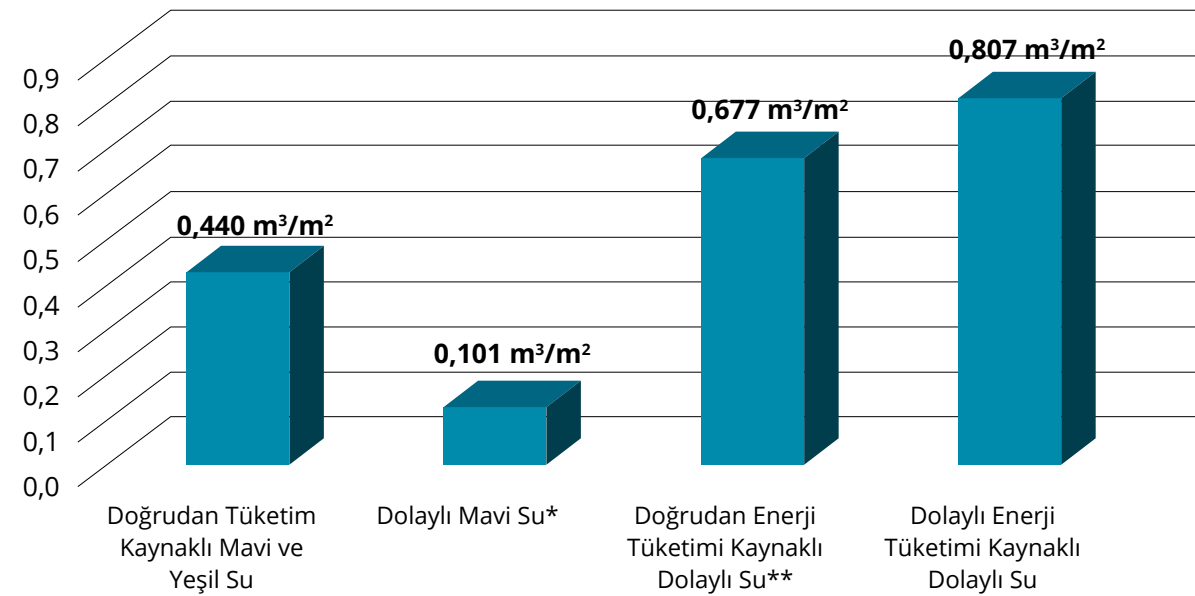
Tablo 3: Kullanım Alanlarına Göre Tüketilen Su Dağılımı

Kullanım Alanı	Tüketilen Su (%)
Soğutma Sistemleri	% 23,15
WC'ler	% 20,23
Ortak Alan	% 17,97
Ofisler	% 17,05
Konutlar	% 10
Süs Havuzu	% 7,29
Temizlik	% 1,73
Peyzaj - Yağmur Suyu	% 1,70
Yangın Hattı	% 0,44

Tablo 2: Kapsamlarına Göre Emisyon Dağılımları - 2025

Kapsam	tCO2e
Kapsam 1	250,96
Kapsam 2	0,00
Kapsam 2 (I-REC Hariç)	1.954,61
Kapsam 3	11.931,04
Kapsam 3 (I-REC Hariç)	12.580,42
1. Satın alınan mal ve hizmetler	435,85
2. Sermaye malları	-
3. Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler	184,37
4. Yukarı yönde taşıma ve dağıtım	0,10
5. Operasyonlarda oluşan atıklar	2,45
6. İş seyahatleri	0,00
7. Çalışanların işe gidiş gelişleri	94,85
8. Yukarı yönde kiralanan varlıklar	-
9. Aşağı yönde taşıma ve dağıtım	8.509,98
10. Satılan ürünlerin işlenmesi	20,06
11. Satılan ürünlerin kullanımı	541,61
12. Satılan ürünlerin kullanım ömrü sonu işlemleri	1.654,52
13. Aşağı yöndeki kiralanan varlıklar	487,26
14. Franchiseler	-
15. Yatırımlar	-
Toplam (I-REC'li)	12.182,00
Toplam (I-REC'siz)	14.786,00

Grafik 1: Yüzey Alanına Göre Birim Su Ayak İzi (m³ / m²)



Hizmet Beyanı	İçerik İndeksi - Gereklilikler Hizmeti (Content Index – Essentials Service) hizmeti kapsamında GRI, içerik indeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde bulunduğunu ve indekste yer alan bilgilerin paydaşlara açıkça sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu inceledi. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirildi.	
Kullanım Beyanı	Akmerkez, 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 dönemine ilişkin GRI Standartlarına uyumlu bir şekilde raporlama yapmıştır.	
Kullanılan GRI 1	GRI 1: TEMEL İLKELER 2021	
GRI Standartları	Bildirim*	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Genel Bildirimler		
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s. 3 Hizmet ve Konforun Buluşma Noktası: Akmerkez, s. 8 Ortaklık Yapımız, s. 19 İletişim, s. 103
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s. 3
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s. 3
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Rapor Hakkında, s. 3
	2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Hizmet ve Konforun Buluşma Noktası: Akmerkez, s. 8 Paydaş İletişimimiz, s. 49
	2-7 Çalışanlar	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s. 76 Kapsayıcılık ve Cinsiyet Eşitliği Yaklaşımımız, s. 82
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s. 76 Kapsayıcılık ve Cinsiyet Eşitliği Yaklaşımımız, s. 82
	2-9 Yönetişim yapısı	Organizasyon Yapımız, s. 20 Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Organizasyon Yapımız, s. 20 Çalışan Eğitimi ve Gelişimimiz, s. 81
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Organizasyon Yapımız, s. 20 Etik Yönetimimiz, s. 25
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetler kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Genel Müdür Mesajı, s. 4 Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, s. 37
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s. 36 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, s. 37 Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 39
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s. 36 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, s. 37 Önceliklendirme Analizimiz, s. 40
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik Yönetimimiz, s. 25
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Etik Yönetimimiz, s. 25 Çalışan Memnuniyeti Yönetimimiz, s. 80
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Genel Müdür Mesajı, s. 4 Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21 İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s. 76
	2-19 Ücret politikaları	Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21 Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21 Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21 Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78

*Akmerkez 2025 raporlamasında, bildirim gereklilikleri arasında hariç tutulan bir bilgi bulunmamaktadır.

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Genel Müdür Mesajı, s. 4
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 39
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 39
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Kalite Yönetimimiz, s. 31 Müşteri İlişkileri Yönetimimiz, s. 52 Çalışan Memnuniyeti Yönetimimiz, s. 80
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Müşteri İlişkileri Yönetimimiz, s. 52 Çalışan Memnuniyeti Yönetimimiz, s. 80
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik Yönetimimiz, s. 25
	2-28 Kurumsal üyelikler	Sertifikalarımız, s. 17
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İletişimimiz, s. 49
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s. 76 Kapsayıcılık ve Cinsiyet Eşitliği Yaklaşımımız, s. 82
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Analizimiz, s. 40
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizimiz, s. 40 Sürdürülebilirlikte Önemli Konularımız, s. 41
Ekonomik Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yaratılan Ekonomik Değerimiz, s. 34 Önceliklendirme Analizimiz, s. 40 Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Yaratılan Ekonomik Değerimiz, s. 34
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
Satın Almaya ESG Unsurlarının Dahil Edilmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yapımız, s. 56
GRI 204 Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri Yapımız, s. 56
Rekabete Aykırı Davranış		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Yönetimimiz, s. 25
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Etik Yönetimimiz, s. 25
Çevre & İnsan Dostu Materyal Kullanımı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevre Yönetimimiz, s. 59
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Çevre Yönetimimiz, s. 59
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeler	Çevre Yönetimimiz, s. 59
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve bunların ambalaj malzemeleri	Çevre Yönetimimiz, s. 59

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Enerji Verimliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji Yönetimimiz, s. 61
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Enerji Yönetimimiz, s. 61
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimimiz, s. 61
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	Enerji Yönetimimiz, s. 61
Su Çekimi ve Kullanımı		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su Yönetimimiz, s. 73
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşim	Su Yönetimimiz, s. 73
	303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimimiz, s. 73
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimimiz, s. 73
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimimiz, s. 73
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimimiz, s. 73
Katı Atık		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimimiz, s. 69
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık Üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimimiz, s. 69
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimimiz, s. 69
	306-3 Ortaya çıkan atıklar	Atık Yönetimimiz, s. 69
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimimiz, s. 69
	306-5 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimimiz, s. 69
İş Gücü Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s. 76 Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s. 76
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
	401-3 Ebeveyn izni	Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
Çalışan / Yönetim İlişkisi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
GRI 402: Çalışma/ Yönetim İlişkileri 2016	402-1 Operasyonel değişikliklere ilişkin minimum bildirim süresi	Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
İş Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
Kurumun Eğitim Sunması (Çalışan & Tedarikçi)		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Eğitimi ve Gelişimimiz, s. 81
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Eğitimi ve Gelişimimiz, s. 81
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Eğitimi ve Gelişimimiz, s. 81
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s. 76 Çalışan Eğitimi ve Gelişimimiz, s. 81
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kapsayıcılık ve Cinsiyet Eşitliği Yaklaşımımız, s. 82
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21 Kapsayıcılık ve Cinsiyet Eşitliği Yaklaşımımız, s. 82
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Kapsayıcılık ve Cinsiyet Eşitliği Yaklaşımımız, s. 82
Ayrımcılığın Önlenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Yönetimimiz, s. 25 Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 39
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzenleyici önlemler	Etik Yönetimimiz, s. 25 Sürdürülebilirlik Politikamız, s. 39
Çocuk İşçiliğinin Engellenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Yönetimimiz, s. 25 Tedarik Zinciri Yapımız, s. 56
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Etik Yönetimimiz, s. 25 Tedarik Zinciri Yapımız, s. 56
Zorla Çalıştırma (İzin ve mesai haklarına uyum)		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Yönetimimiz, s. 25 Tedarik Zinciri Yapımız, s. 56
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Etik Yönetimimiz, s. 25 Tedarik Zinciri Yapımız, s. 56

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Yerel Toplumla İlişkilerin Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Sorumluluk Projelerimiz, s. 88
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları ile operasyonlar	Kurumsal Sorumluluk Projelerimiz, s. 88
	413-2 Yerel topluluklar üzerinde önemli gerçek ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Kurumsal Sorumluluk Projelerimiz, s. 88
Müşteri Sağlığı ve Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri İlişkileri Yönetimimiz, s. 52 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Müşteri İlişkileri Yönetimimiz, s. 52 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimimiz, s. 84
Pazarlama ve Etiketlemede Doğru Bilgilendirme		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kalite Yönetimimiz, s. 31
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Kalite Yönetimimiz, s. 31
	417-3 Pazarlama iletişimlerine ilişkin uyumsuzluk olayları	Kalite Yönetimimiz, s. 31
Müşteri Gizliliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Yönetimimiz, s. 25
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikayetler	Etik Yönetimimiz, s. 25
Kurumsal Yönetim		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, kurumsal yönetimine ESG unsurlarını dahil ediyoruz.	Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21
Bilgi Güvenliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s. 32
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, veri gizliliğine yönelik gerekli önlemleri alıyoruz.	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s. 32
Risk Yönetimine ESG Unsurlarının Eklenmesi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimimiz, s. 28
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, risk yönetimimizi gerçekleştirirken ESG unsurlarını da göz önünde bulunduruyoruz.	Risk Yönetimimiz, s. 28
Atık Su Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su Yönetimimiz, s. 73
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, atık sularımızı mevzuata uygun deşarj ediyoruz.	Su Yönetimimiz, s. 73

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL
Çalışan Performans Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s. 76
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, çalışan performans yönetiminde adil olmaktayız.	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s. 76
Çalışan Memnuniyeti		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Memnuniyeti Yönetimimiz, s. 80
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, çalışan memnuniyet oranımızı yükseltmeyi hedefliyoruz.	Çalışan Memnuniyeti Yönetimimiz, s. 80
Çalışan Şikâyet Mekanizmaları		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Memnuniyeti Yönetimimiz, s. 80
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, çalışanlarımızdan gelen şikayetleri inceliyor ve iyileştirici aksiyonları alıyoruz.	Çalışan Memnuniyeti Yönetimimiz, s. 80
Müşteri Memnuniyeti Yönetimi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri İlişkileri Yönetimimiz, s. 52
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, müşteri memnuniyetinin yükseltilmesine yönelik gerekli adımları atıyoruz.	Müşteri İlişkileri Yönetimimiz, s. 52
Çalışanların Ücretlendirme Düzeyi		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21 Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, adil bir ücretlendirme anlayışı benimsiyoruz.	Yönetim Kurulumuz ve Komitelerimiz, s. 21 Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar, s. 78
Dijitalleşme		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Dijitalleşme Çalışmalarımız, s. 54
Akmerkez kendi öncelikli konu bildirimi	Akmerkez olarak, süreçlerimizin dijitalleştirilmesine önem veriyoruz.	Dijitalleşme Çalışmalarımız, s. 54

SORUMLULUK REDDİ BEYANI

YASAL UYARI:

Akmerkez Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), GRI Standartları'na (www.globalreporting.org) uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler rapora katkı sağlayan Akmerkez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. üyesi kuruluşlar tarafından iletilmiştir. Bu Rapor kapsamındaki veri ve bilgilerin tamamı bağımsız olarak doğrulanmamış ve sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor'da yer alan bilgiler Rapor'un hazırlanma tarihi itibarıyla verilen tüm bilgi ve belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Akmerkez Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. ve ESG Turkey® Danışmanlık (ESG Strateji Danışmanlığı ve Eğitim Ltd. Şti), bu Rapor'da yer alan bilgilerin doğruluğuna veya eksiksizliğine ilişkin hiçbir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Akmerkez GYO ve ESG Turkey® Danışmanlık, ileriye dönük beyanlar da dâhil olmak üzere, işbu Rapor içerisinde yer alan, açıkça veya üstü kapalı olarak ifade edilen hiçbir beyan veya ifadeye ya da eksik bilgilere ya da paylaşılan veya kullanıma sunulan diğer yazılı ve sözlü iletişimlere ilişkin hiçbir sorumluluk ve mesuliyet kabul etmemektedir. İşbu Raporun kullanılmasından kaynaklanabilecek herhangi bir zarardan Akmerkez GYO ve ESG Turkey® Danışmanlık veya müdürleri, yöneticileri, çalışanları veya üçüncü şahıslar hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

İLETİŞİM



info@akmgys.com / akmerkez@akmerkez.hs02.kep.tr

[Akmerkez GYO](#)

Adres:

Kültür Mah. Nispetiye Cad. Akmerkez No:56/1

Beşiktaş / İSTANBUL / TÜRKİYE

Telefon / Faks: +90 (212) 282 01 70 / +90 (212) 282 01 65

Sürdürülebilirlik Raporlaması & Tasarım Danışmanlığı



esgturkey.com

esg@esgturkey.com

[esg-turkey-danismanlik](#)

[esgturkeydanismanlik](#)

[ESGTurkeyDanismanlik](#)

Yönetim ve Eğitim Merkezi:

Altunizade Sitesi Okul Sk. No:1 E Blok Kat:3&4 Daire:16

PK: 34662, Altunizade / Üsküdar / İstanbul / TÜRKİYE

Telefon: +90 (212) 263 82 82



akmerkez

akmerkez.com.tr